

宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのにとと思うこと～

2017年10/4～10/9 「リビングWeb」「シティリビングWeb」「あんふあんWeb」にてWEBアンケート 356コメント

年齢	未婚婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのにとと思うことを自由にお書きください
53	既婚	パート・アルバイトワーク	コンビニでの受け取り 重いものやかさばるものが困ります 荷車とか貸し出してくだらいいのに
43	独身	パート・アルバイトワーク	携帯に来る一時間前ぐらいに連絡を欲しい
39	既婚	フルタイムワーク	便利なのでいろんな場所に宅配ロッカーを設置してほしい。
36	既婚	専業主婦	宅配ボックスがなくても、玄関先などにおいてくれたら再配達への依頼をしなくてもすむものと思う。
31	既婚	フルタイムワーク	配達時の時間指定は必須にして指定料は取らない。ヤマト運輸のクロネコメンバーズを使っているが、家族の荷物も通知して受け取り時間指定できるようにしてほしい
57	既婚	専業主婦	宅配ボックスが設置されているマンションですが、重い荷物（飲料1ケースなど）を宅配ボックスに置かれると苦勞します。今はまあいいのですが、高齢になったら取り出して部屋まで持って行くのも難しくなると思っています。有料（値上げ）でもいいのである程度のサービスは維持してほしいです。
33	既婚	専業主婦	荷物をもう少し丁寧に扱って欲しいです。家の近くに集荷場があり、荷物をバンバン落としている。見ただけでも相当の回数なので。
45	既婚	専業主婦	宅配ボックスをもっと増やすのが良いと思います。
34	既婚	フルタイムワーク	宅配が割安になるクーポンなど
38	既婚	フルタイムワーク	再配達のために料金を加算すれば、みな、受け取り時間をもっと意識すると思う。
44	既婚	専業主婦	再々配達は料金とるべき。
32	独身	パート・アルバイトワーク	クロネコヤマトの場合はすでにあるサービスだが、事前に荷物の配達があるのかわかっているのなら、登録したメールアドレスに連絡があると嬉しい。
72	既婚	専業主婦	夜遅くの配達は、やめたほうがいいのでは
62	既婚	専業主婦	一週間に一日、曜日指定でまとめて配達するようなシステムがあればいいのと思います。
56	既婚	フルタイムワーク	荷物のサイズが事前にわかれば、宅配ロッカーやコンビニに受け取り、別の場所への配達を依頼したい。
53	既婚	専業主婦	大まかな時間指定で、誰でも一度で受け取れるようにする。
57	既婚	専業主婦	システム的に難しいかもしれないが、「この時間帯だけ配達を避けてほしい」という選択肢ができるとういと思う。
55	既婚	フルタイムワーク	1時間枠の指定があれば最高ですのに・・・
46	既婚	パート・アルバイトワーク	積極的に宅配ボックスを利用したい。食料品、冷蔵冷凍以外でも、宅配ボックスに入れてほしい。
68	既婚	その他	配達前に電話連絡すると案になるのではないかと思います。
53	既婚	専業主婦	営業所の外に、不在時や最初から指定で受け取り可能なロッカーがあればいいと思います。
55	既婚	パート・アルバイトワーク	生ものや急ぎでないものは、まとめて配達でも良いと思っています。バラバラと毎日届くよりは、複数のものが同日・同時間に届く方が私はいいと思っています。
23	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達受付時間をもっと遅くまで伸ばしてほしい
37	独身	その他	街中の宅配BOXが増えたら良いと思います。近くにあれば利用したいので。
40	既婚	専業主婦	コンビニなどで受け取る場合は送料無料でしてほしい
33	独身	フルタイムワーク	運送会社に関わらず、住所登録をしていると事前に配達される荷物がある場合にネットやメールで連絡があればいいと思います。自ら手配したものの到着日は事前にわかりますが、頂きものなどの予定しない荷物の場合は運送会社や自分の在宅時間など一致しないことがあるので事前にわかれば再配達も減らせると思います。
31	既婚	専業主婦	他で受けとればサービスがついてくるなど、手間をかければプレゼントがあれば良い。
39	既婚	フルタイムワーク	これからコンビニに受け取りが増えるのはいいことのように思えるが、取り扱のがコンビニのスタッフさんになるので、商品を雑に扱われそうで、取り違いとか起こりそうでなかなか利用できない。マンションごとに宅配ボックス設置は難しくても、最寄り駅に設置されたら、利用しやすくなりそう。
60	既婚	フルタイムワーク	再配達を運転手に依頼する時、無料通話の電話番号ならもっとありがたい。
54	既婚	フルタイムワーク	宅配ロッカーはすぐ助かりますし、再配達が無いことが一番業者さんが助かると思います。一つ言いたいのがクール便が利用出来ない事。利用出来たら最高ですよ。お年寄りで一人暮らしの方はどうするのですか？
23	独身	その他	コンビニ受取を利用したいが、ネットショッピングの際に選択できないのが不満です。
46	既婚	フルタイムワーク	お急ぎ便の逆を作ってくれたらいいと思う事もありますし 過剰包装でなければ、ポストインできるのに・・・と思います
50	独身	フルタイムワーク	時間や日にち指定は、ポイント制にすると時間がばらけたり、再配達がなくなるのではないかな？
54	独身	フルタイムワーク	自宅への集荷時間締切が早いので困っている。会社勤めをしているのでその時間帯には帰れないから、集荷時間はもう少し遅くまで伸ばしてもらえたら良い。
43	既婚	専業主婦	配達料金が上がるのはこまる。宅配BOXを指定しても不在票が入っているのだからちゃんと入れておいてほしい
33	既婚	フルタイムワーク	ピンポイントで宅配ボックス指定できるといいなと思う 冷蔵/冷凍宅配ボックスがほしい
34	独身	パート・アルバイトワーク	小さな商品でも、不必要なくらい大きな箱で届く時があります。メール便などの適用範囲が増えると嬉しいです。
49	既婚	パート・アルバイトワーク	宅配ボックスが一般家庭にもっと普及するといひ。ポストのように当たり前にあるように。

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
33	既婚	専業主婦	ひとつの物のために集荷に来てもらうのは無駄だと思うのでやめた方がいいと思う。遅すぎるのは困るが急いでいない指定もあっていいと思う。
28	独身	フルタイムワーク	配達時に不在だった場合にメールやSNSですぐ連絡が欲しい。その日の夕方に受け取れるかもしれないのに、再配達連絡が間に合わず翌日以降になってしまい少し不便です。
34	既婚	パート・アルバイトワーク	「何月何日の何時頃お届けします」というのが前もってメール等でわかるシステムがあると便利だと思います。その時間帯には自宅に居ようという意識が働いて、不在で受け取れなかったという事が減ると思います。
44	既婚	フルタイムワーク	再配達には有料
41	既婚	フルタイムワーク	指定時間の幅がどこもおおよそ2時間～3時間なのが不便に感じることもある。
42	既婚	フルタイムワーク	再配達3回以上はペナルティで罰金制度にするとか時間帯のくりくりをもっとおさげばいい。
42	既婚	フルタイムワーク	注文の時に全て時間指定が出来るようにしてほしい。
52	既婚	フルタイムワーク	ポストに入るものは、手渡しでなくてもいいかな？と思っています。時間指定の幅が広いので、仕事と習い事の合間に受け取りたくても受け取らなくて、中々指定するのも悩んでしまいます。
29	既婚	フルタイムワーク	時間指定が午前中でも、その午前中の中のどれくらいなのかネットで確認できると嬉しいです。
39	既婚	専業主婦	ポイント制の導入(宅配便受け取りポイント、発送ポイント等)
41	独身	フルタイムワーク	宅配ボックスは、再配達しなくても受取れるので、もっと増やせばいいと思う
40	既婚	フルタイムワーク	時間指定がもっと細かくできるようにしてほしいと思う
42	独身	フルタイムワーク	コンビニに宅配ボックスがあればいいのと、よく思います。
51	既婚	専業主婦	各駅に専用ロッカーを設置しては いかがでしょうか？
28	既婚	フルタイムワーク	自分で時間帯指定をした荷物はいいいのですが、そうでない来ると知らなかった荷物についても、何かしら事前の通知があると嬉しいです。ヤマトさんの配達前の通知サービスは非常に便利なので、全社このようなサービスがあれば絶対に利用します。
44	独身	フルタイムワーク	通販などの購入の際に、コンビニ受取を指定する画面がないので、作ってもらえれば、ぜひ利用したい
32	既婚	フルタイムワーク	自分で時間帯指定をあらかじめできているものはいいいのだが、指定できずに発送されている場合は結構な確率で不在で再配達をお願いすることになってしまうので、運送会社から前日までに例えば「明日〇〇時のお届けで便を組んでます」というようなアナウンスがあれば、その時間帯に在宅するようになり、また不在の場合は事前に時間や日にちの変更ができるので、いちいち家に来ていただいて不在通知を入れるという業者の方の負担が減るんじゃないかなと思います。
28	既婚	専業主婦	深夜23時までの宅配便もあるといいかなと思います。
46	既婚	フルタイムワーク	再配達や時間指定など、それぞれのサービスに合わせて値段設定すればいいと思う。一律に値上げはどうかと思う。
65	既婚	専業主婦	ヤマト以外はネットで配達日時の変更ができない。これのお陰で時間に配達してもらえる。
28	既婚	フルタイムワーク	昼間は自宅にいないことが多いので、22時以降でも受け取れるサービス
54	独身	フルタイムワーク	受け取る時間帯、曜日の基本情報を登録して、できるだけ受け取れるようにしてほしい
32	独身	フルタイムワーク	登録している宅配会社を使った荷物があるなら、事前連絡サービスが欲しい
39	独身	フルタイムワーク	全ての賃貸物件に宅配BOXが設置されていて不在でも安心して荷物を受け取れる環境が整えば最高
33	既婚	フルタイムワーク	マンションの宅配ボックスに入れられて、番号を覚えてもらえてなかったことが2回。使い方を周知して欲しい
52	既婚	パート・アルバイトワーク	個人宅に置く宅配ボックスの使用方法を詳しく知りたい 設置するボックスは有料なのか？ 違う宅配業者や郵便局にも一つの宅配ボックスで対応できるのか？ 設置して便利なら考えてみたいと思っているのですが・・・
50	独身	フルタイムワーク	前もって、電話があれば不在宅配を少なくできるのでは。
34	既婚	専業主婦	楽天やヤフーなど何種類か頼んだときに、ばらばらで届くことが多いので、まとめて届けてもらえるようなサービスなどがあると一回で済むのであったらいいと思う。
54	既婚	専業主婦	わが家は隣が実家です。隣ぐらならば、隣可などとして置いて行ってもらい、わが家のポストに隣預かりとかするとほんのちよっといいのでは。
50	既婚	専業主婦	郵便物の様に速達便と普通便が有っても良い
38	既婚	フルタイムワーク	自宅配達せずに、営業時間内に営業所に取りに行く割引のようなサービスがあるといいと思う
53	既婚	そのほか	最初から受け取る時間帯を指定できるシステム
29	独身	パート・アルバイトワーク	ポイントが貯まったら嬉しい
37	独身	フルタイムワーク	運ぶ前に電話連絡があって、当日ダメなら日付け指定させて欲しい
54	既婚	専業主婦	自分自身は土日受け取りが多いですが土日受け取りは少し値上げしてもよいと思う。
32	既婚	パート・アルバイトワーク	先にLINEなどでお知らせが欲しい。絶対にいないなら時間を変更してもらうなど先に分かって貰えれば少しでも早くなりそう
50	既婚	専業主婦	翌日配達など過剰サービスは不要
41	既婚	専業主婦	再配達してもらうのが申し訳ないので荷物を配達する前にメールなどで 受け取れる時間を確認してもらえたら、必ずいるようにできるかな。と思います。
36	既婚	そのほか	お届けの時間の間隔を短くしてほしい。例えば10時から12時迄のお届けを10分刻みで指定できれば助かる

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
39	既婚	フルタイムワーク	そんなに急ぎで送ってもらわなくても良いので、その分送料を安くしてもらえたら嬉しい。
45	既婚	専業主婦	もっと細かい時間指定が出来れば良い。
67	既婚	専業主婦	家に居るのに玄関に出るのに少し時間がかかっただけで帰ってしまう配達人がいて再配達の時があったらと思う
48	既婚	フルタイムワーク	時間指定のできない宅配便の場合、留守の時間帯に配達されてしまうと再配達をお願いせざるを得なくなるので、時間指定はできた方がよい。その上で、時間指定した時間帯に受取人の都合で荷物を受け取れなかった場合には、再配達料金を請求するシステムにすればよいと思う。
36	既婚	フルタイムワーク	自宅で受け取る以外の方法の普及、周知活動をして欲しいです。
50	既婚	専業主婦	注文した当日に届けてもらう必要はない。“そんなに急ぎません便”があればいいと思います。
43	既婚	フルタイムワーク	もう少し宅配ボックスを積極的に使って欲しい。入れていいものも入れてないことが多いので。
68	既婚	専業主婦	時間指定は、配達側としては、結構厳しいかも、、、。宅配BOXの設置が普及すればいいですね。配送費の業者間の統一をすれば、競争はなくなるかも。
44	既婚	パート・アルバイトワーク	宅配ボックスの設置がもっと手軽なら、うちにも設置したい。宅配会社が宅配ボックスを販売したらどうでしょうか？
39	独身	フルタイムワーク	佐川急便やヤマト便は、会員登録をしておく、自分宛ての荷物が集荷されるとメールで連絡が来るので、その時点で配達日時を指定できてとても助かっています。他の宅配会社でも同様のサービスが拡大してほしいです。
40	既婚	パート・アルバイトワーク	宅配サービスより受け取る側に問題がある気がします。クール便も受け取れる宅配ボックスの設置や書留の確実に受け取れる細かい時間指定などの適用を求める。再配達が大問題。
35	既婚	フルタイムワーク	佐川急便もコンビニ発送、受取できればうれしいです
37	独身	フルタイムワーク	ドローンで運んでほしい。
34	既婚	専業主婦	到着前に相手の携帯に連絡をし、今から一時間以内にくるでしょうか？などワンクッションおいてからの訪問が宅配員さんのためには良いのではないかとと思う。
35	既婚	専業主婦	自宅以外での受取がもっと便利＆復旧してらいたいと思う。
36	既婚	専業主婦	軽いものなら、コンビニで受け取ることができるが、やはり重い物は自宅まで持ってきてほしい。子供がいるので、宅配サービスは大変ありがたいので、多少宅配料金が上がっても、よりよいサービスを求める。
53	既婚	専業主婦	インターホンが鳴ってもすぐに出られない時もあるので、できれば2回目を！
28	独身	フルタイムワーク	配達メールが届きますが、時間指定がなければ何時に届くかわからず留守することがあります。メールで時間も分かれば良い。
28	既婚	専業主婦	一人暮らし、または共働きだと昼間の時間帯は確実に受け取れず、再配達になる。自分で通販する場合や、メールでのお知らせが来たときは配達時間を指定するが、そうできない場合が申し訳ない。全配達物が事前にメールで確認が来たらいいのになぁと思います。
30	既婚	フルタイムワーク	昼間に絶対家にいないことが多いので、時間指定以外のお昼の配達そのものを撤廃してしまえばいいのになぁと思います。大体共働きの家が増えているので配達時間を元々遅く設定する方が効率が良いと思います。
54	既婚	パート・アルバイトワーク	マンションに宅配ボックスがあればよい
27	独身	フルタイムワーク	18時からの指定配達時間の幅が広すぎる
27	独身	パート・アルバイトワーク	時間指定等なくてもよいから、不在でも受け取れるサービスをもっと増やした方がいいと思う
44	独身	その他	配達されている業者の人手不足が解消されるといいなと思います。
35	既婚	フルタイムワーク	宅配業者を増やし、労働負担を軽減できれば雇用も生まれサービスも充実してよい
31	独身	フルタイムワーク	とても便利に利用させて頂いています。コンビニ受け取りがもっと手軽にできるようになったら嬉しいです。
23	独身	フルタイムワーク	うちは家に一日中人がいるのでいいけれど、一人暮らしの人などが積極的に駅ロッカーやコンビニで荷物を受け取れる仕組みを作ってほしいと思います。
48	既婚	専業主婦	サービスステーションがもっと増えるといい。コンビニの取り扱いには限界があると思うので。
36	既婚	フルタイムワーク	宅配ボックスの無料レンタルサービス。無料だと取り入れる人が増え、結果的に配達する回数が減りそうだし、各家庭バラバラの宅配ボックスを使用するよりも、指定の宅配ボックスがあった方が、ドライバーの方も操作がしやすいかなとおもいました。
45	独身	フルタイムワーク	配達物が箱で届く場合、かなりの確率で箱が黒く汚れている。素手で受け取ったり、家の中に持ち込むのを躊躇うくらい汚れているので、宅配物を保管しておく場所の床をキレイにしておいてほしいです
56	既婚	パート・アルバイトワーク	いっそ、地下にレーンを設置して、各自の鍵で開けられるようにして、日本中を流したらどうかと思う。まあ、それはむずかしいけれど、宅配便の人は、残業費の未払いもあり、大変だと思う。
30	既婚	パート・アルバイトワーク	ネット通販に関しては、送料無料のサービスはやめたほうがいいかと思えます。送料はかかるものだと思います。消費者も購入するべきです。送料無料のサービスは、ネット通販の会社側も運送会社側も何もいいことがないと思います。
41	独身	フルタイムワーク	日中家にいないので注文の時に、時間指定できたらいいなと思います。
38	既婚	パート・アルバイトワーク	各社基本料金は同じ値段に統一すれば良いと思う。
54	既婚	その他	センター止め受取りの充実
36	独身	パート・アルバイトワーク	配達料が今でも十分高い。荷物の取り扱いが雑。近くにコンビニや営業所があるのだったら最初からコンビニ、営業所受取指定にすればいいのでは？
42	独身	フルタイムワーク	日本のサービスはやり過ぎ。なければならぬ生活はなんとなかなる。だいたいそんなに急いでる人がどれだけの人が。再配達に配達料を設定すればいい。そしたら間違いなく減る。
37	既婚	パート・アルバイトワーク	配達30分前位にもう少し届けますメールがあると嬉しい
58	独身	フルタイムワーク	どうしても平日は帰りが遅くなるので、夜間の時間の人を増やして欲しい
49	独身	パート・アルバイトワーク	再配達1回は無料、2回目は有料など納得がいく改善をしていき、気持ち良く利用していったら良いと思う。

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
29	独身	フルタイムワーク	時間指定しているのに指定時間外に来るのをどうにかしてほしい
37	既婚	パート・アルバイトワーク	値段は上げて欲しくないで、あらかじめ行きませよ的なメールを送ってくれたり、ゆっくりいい商品はゆっくりいいですよと選べるシステム増やしたらいいと思います。近くのコンビニに置いてもらってそこに自分の好きな時間に取に行けるとか。とりあえず値上げかならなければある程度皆さん協力してやっていけるといいと思います。
34	独身	フルタイムワーク	急がない荷物の場合、選択できるようになればよいと思う。
36	独身	フルタイムワーク	12時～14時というのは範囲も短い便利だったので復活してほしいです。
51	独身	フルタイムワーク	もう少し不便でもいいのでは
32	独身	フルタイムワーク	即日到着でなくてもいいから、丁寧に扱って欲しい
30	独身	フルタイムワーク	配達予定日や時間を事前に知らせるサービスが改善されて、もっとつかいやすくなれば良いと思います。
47	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達メール連絡できるいいと思います。
44	独身	フルタイムワーク	営業所が近くにあれば、直接取りに行きたい。
43	既婚	パート・アルバイトワーク	受け取りに直接出向く、何かしら特典があれば、受取側からアクションを起こすとも思う。
36	既婚	専業主婦	遅くまで荷物を運ばれているので大変だと思います。何時以降の時間指定の場合には重くないものに関しては駅やコンビニで荷物を受け取ってもらうようにすればいいと思います。
65	既婚	専業主婦	こちらの在宅時間を事前に知らせたい
51	既婚	専業主婦	コンビニや指定の場所で荷物を受け取ることができ、その時は、料金を割り引いてくれる。
45	既婚	パート・アルバイトワーク	ネット通販は時間帯指定できないものも多く、受け取る側も不便。宅配便の不在の要因になっていると思う
31	既婚	フルタイムワーク	宅配会社が増えて選択肢を増やしてほしい
49	独身	フルタイムワーク	極力事前に、在宅時間の配達に変更していますが、配達変更メールが届く時間が遅いので、変更ができず、結局、再配達をお願いすることになる。最寄りの営業所に到着する前に、配達時間の変更できるシステムになると、再配達していただくなくてもよくなると思うのですが・・・
53	既婚	フルタイムワーク	個人が責任をもつので、物置でもかまわないので、指定された場所に置いて帰してほしい。
29	独身	フルタイムワーク	不在で持ち戻りになった後の再配達を、コンビニなどへ変更できたら便利だと思う。
34	既婚	パート・アルバイトワーク	事前に連絡してから配達してほしいのに。
51	既婚	フルタイムワーク	再配達していただくのはいつも申し訳ないと思いつつもフルタイムで仕事しているので、利用せざるを得ないもっと時間の指定の区切りが細かくできれば助かる
55	既婚	そのほか	アマゾンで買い物をする、出荷情報が出て来る時があるが、伝票番号とかは分からない。伝票番号が分かると、今荷物がどこを通過しているか分かるので、確実に在宅できると思う。
40	既婚	フルタイムワーク	送料はやめて欲しい！品物代より高く付くときがあるから
53	独身	そのほか	12時から2時一番よく使うので復活してほしい。
28	独身	フルタイムワーク	いくつか異なる配送会社の荷物がまとめて受け取れるようになればいいなと思います。また、過剰包装の場合もあるように感じるので、サイズがもう少し選べると利用しやすいと思います。先日、10cmほどで10g以下のラップがロスが、大きな箱で届きました。小さな封筒で十分なのだと思います。(ポスト投函ではなく、受取りのサインがいるものなので、仕方ないとは思いますが)
38	既婚	パート・アルバイトワーク	値上げしてもいいので、再配達をなくすべき。
33	既婚	専業主婦	最近始まっているところもあるようですが、急がなくていい便はスタンダードになっていくといいと思う。より具体的に1週間以内なら、10日以内でいつでもなど選べるといいと思う。またこれはよくあるのですが、せっかく在宅しているのに、配達員の方が急いでいるのかインターホンを鳴らしてこちらが出るまでの間に不在だと勘違いして数秒で行ってしまうことが結構あります。赤ちゃんや小さい子供がいる家庭、お年寄りの家庭、そうでなくてもすぐにインターホンに出られない状況は多々ありますので、もう少し待っていただきたいなと思います。せっかく届けてくれて、こちらで荷物が来ると思っていたのにすれ違ってしまってお互いに時間ももったいないですね。
34	既婚	パート・アルバイトワーク	大変かもしれないけど、2～3時間単位とかせて午前中か午後かでも到着の時間が分かれば家にいれる。コンビニは家から近いので、そこで受け取れるならとても助かる。とりあえず、配達員さんにはホントに感謝しかない。
54	独身	フルタイムワーク	日用品や日常の食材まで宅配に頼むようになったため、人手不足問題が深刻になってきた。これらの運送代は、あえて高くすることで配送量を減らせるのではないかと思う。
49	既婚	フルタイムワーク	共働きをしていると宅急便を受け取るのが一苦労。夜9時など遅い時間の配達をお願いしたい。値段があがってもいいので。
27	独身	フルタイムワーク	配達する前に、電話かメールをしてほしいです。
53	既婚	専業主婦	クロネコのように荷物の発送予定、時間変更のメールサービスがあればいい。
50	既婚	パート・アルバイトワーク	便利すぎる世の中多少の不便は我慢した方がいいのではこれ以上便利さはもたない
33	既婚	フルタイムワーク	宅配サービスが活況で人手不足なら雇用を増やせばいいのと思います。
35	既婚	そのほか	いつも段ボールの底が砂でザラザラして嫌なんです...。配達員さんは荷台に土足で上がるので、そこに置かれている荷物たちは全部砂が付いているんですね。靴を脱いで荷台に上がって！と言いたいのですが、靴の脱ぎ履きは大変な手間でしょうから、荷台の地べたに荷物を置くのではなく、少し段を作って荷物を置くようにしたらザラザラは防げるんじゃないかな～と思っています。
45	独身	フルタイムワーク	配達荷物にGPSをつけて差出人にGPSが見られるURLを添えて荷物の場所がすぐに分かると良いと思います。
49	既婚	パート・アルバイトワーク	小さいものならポスト投函しておいて欲しい
53	独身	フルタイムワーク	年配者がドアベルが聞こえずに受け取りたくて家に居てもわからない時がある様なので電話をかけて頂ければ良いのですが中々そう言うわけにも行かないと思いますので何か良い方法があれば開発して欲しいと思いますので宜しくお願いします。
64	既婚	専業主婦	人のより、インターフォンを押してから、玄関に出るまで待ってれる時間が短いことがあり、在宅していても受け取れないことがある。
52	既婚	パート・アルバイトワーク	A I 利用での電話対応

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
38	既婚	専業主婦	ネットでいまだに配送中かなど、どの運送会社も共通してみることができるアプリがあるとよい。受け取り場所の変更なども簡単だとよい。郵便局が面倒なところ。
48	独身	フルタイムワーク	携帯に何時に到着するよという自動プッシュ通信が内容とともにスマホに届くサービス(AIチャットボット機能)
37	既婚	専業主婦	宅配の受け取り時間に縛られがちなので、大きな荷物などは配達前に電話で連絡をもらえたら在宅時間を伝えることが出来る。
54	独身	フルタイムワーク	お急ぎ便は配送料を高くして、ゆっくり便は安くしてほしい。
52	独身	フルタイムワーク	届く前に連絡があると嬉しい
42	既婚	専業主婦	配達を急がない代わりに送料を割り引きます、という「急ぎません便?」というものを、ある通販会社が打ち出したことをニュースで知りました。配達業者とお客、双方にメリットがあるというこいつたやり方がもっと広がってくれてもいいのでは?とってます。
55	既婚	フルタイムワーク	コンビニならOKかも... 近くのファミマとかローソンとか指定できるのであれば
36	既婚	専業主婦	インターホン1回しかおしてもらえないことが多いので最低2回は押してもらえとでられるので待ってほしいなあと思います。
39	既婚	専業主婦	事前にいつ届くか分かれば、その時間に家にいるようにするが、いつ宅配便が届くか分からないので、受け取れない 宅配便がいつ届くか事前にお知らせが来るシステムがあれば、良いと思う
37	既婚	フルタイムワーク	宅配前に連絡があれば、二度手間を減らせると思う。例えば、在宅してないので、隣に預けて欲しいなど、伝えられるのでは。
33	既婚	フルタイムワーク	安全面でのいいかわかりませんが、「玄関前宅配オケー」のような契約をネット上で、宅配時に受取人が不在でも玄関前に荷物を置いていってもらえるシステムがあれば再宅配も減らし、受け取る側も再宅配依頼や指定時間に家にいらなくても受け取れるのでいいと思います。一部ゆうパックで実際にそういうシステムがあるので不可能ではないのかなど。
30	既婚	専業主婦	駅などの宅配ボックスを近所にも設置して頂きたいと思います。また、各社宅配会社にメール登録をしておいて、事前に届け物がある場合は通知して頂き、こちらで受け取る日時を指定できるようにして頂ければと思います。それでも受け取れない場合は日時指定した人に責任があるので、追加料金を設定しても良いと思うので、これ以上の基本料金の値上げは控えて頂きたいです。
30	既婚	フルタイムワーク	配達予定日前日にメールなどで通知が毎回きて、それに対し在宅時間を申告したい。
38	既婚	フルタイムワーク	時間指定がなく発送されてきた荷物の場合、働いているので平日は必ずといっていいほど昼間はない、結果的に業者は一度来て不在表をいれて、再配達でまたくるという手間もかかる為、最初からこの時間帯はないという登録ができるとお互い無駄なくよと思う
43	既婚	パート・アルバイトワーク	最近サービスもよくて満足しています。不在票に営業所の地図がのっているのと取りに行きやすいと思います。
30	既婚	フルタイムワーク	お中元や贈り物などこちらでは時間指定が現段階で出来きれていない部分もできるようになるといい
53	既婚	そのほか	もともと時間帯指定など、サービスすぎと思っていた。駅やコンビニなどで受け取れるのは、昼間自宅にいない人には助かると思う。
40	独身	フルタイムワーク	発送する際に、時間指定できるシステムにするサイトが増えるとうい。時間指定不可の発送元が多く、そうすると受け取れないことが多いので。また、アパートやマンションで積極的に宅配ボックスの設置をしてほしいです。
49	既婚	専業主婦	ネット通販など日時指定できない場合もあるので配達日前日にはメールで通知が届き、都合が合わない場合は、配達前でも日時変更ができるとう便利。
53	独身	フルタイムワーク	時間指定の細分化
42	独身	フルタイムワーク	コンビニの店員に詳しく指導してほしいです。みんなあまりよくわからず時間がかなりかかる。
42	既婚	パート・アルバイトワーク	各マンションに宅配ロッカーができればいいと思う
58	既婚	専業主婦	不在でも玄関先に置いてほしい(紛失等の責任は問いません)との意思表示ができるといいなと思います
44	独身	フルタイムワーク	あと何分(何時間)で来ます、というメールがあったらインターフォンに気づかず再配達、ということにならないと思います。
44	独身	フルタイムワーク	コンビニ、ロッカー等の様に自分で受け取りにいける施設等がもっと増えて欲しい
36	独身	フルタイムワーク	ネット通販が増えた分、宅配サービス特に再配達に係る方は本当に大変だと思う。受取側は絶対受け取る時間や場所をキチンとお知らせするよう徹底、それでもダメだった場合は、ペナルティとしてコンビニや駅でも仕方ない。
27	独身	フルタイムワーク	宅配の人も時間通り忙しい中来てくださっているの、時間指定をしたのであれば守らないのはマナー違反だと思います。でもマンションの宅配ボックスがあると本当に便利なので急な宅配が来ていてもお互い困らなくて良いと思うので、一軒家にもあれば宅配の人も困らないんだと思います。
49	独身	パート・アルバイトワーク	やはり時間指定をしたら急用がない限り守るべきだと思います。
32	既婚	フルタイムワーク	再配達指定の連絡をしているのに、その連絡の前に再び再配達にこられたりすると、また二度手間になる。
32	既婚	専業主婦	宅配ボックスの設置を義務化すれば良いと思う
36	既婚	フルタイムワーク	宅配時間を1時間単位でできる。
56	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達はお金をとることも必要だと思います
34	独身	フルタイムワーク	佐川急便のメール便追跡ができないのが不便。荷物の発送の際も、午前か午後かの時間指定すらもできないのが不便。
42	既婚	パート・アルバイトワーク	日時を指定したのに受け取れなかった再々配達からは料金を取るべきだと思う。
24	既婚	専業主婦	アパートの上の階まで宅配荷物持って行って家に誰もいないからもう一回荷物を車に積むって、重いものを持つて配達員さんをよく見る。時間は必ず指定するか確認電話いれりかしたらいと思う。配達員さん大変すぎる
39	既婚	フルタイムワーク	宅配ロッカー指定すると自宅に届けるより少し値段が安いなどのサービス
48	独身	そのほか	結構、箱が凹んでいる事がある(中の食品も凹んでいる)ので、もう少し大切に扱ってほしい...
40	既婚	専業主婦	宅配ボックスがあるのに、サインが無いと渡せませんと言われる物もたまありますが、中身は貴重品などではなく普通の物だったりします。もっと宅配ボックスに対する制限を緩くしてほしいです。
31	独身	専業主婦	GPSみたいな物があれば、そろそろ向かってきてと分かるので問い合わせの電話を受ける方の負担も減ると思います。
27	既婚	そのほか	配達物に関しての事前連絡のようなもの。自分が頼んだ物なら時間指定などで必ず受け取れるようにするだろうけど、誰かに送るなら事前にいつ送りますかと連絡したり、受け取る側の都合を確認したりしたら再配達は減らせると思う。

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
37	既婚	フルタイムワーク	郵便局もクロネコヤマトのように、再配達を待たずに時間指定出来たら良い。荷物の番号が分かっているでも先に指定出来ないなら意味がない。ネットで買い物した時に、時間指定くらい無料で選べさせて欲しい。
46	既婚	パート・アルバイトワーク	配達時間を21時までに延長(日にちを決めてとかで)してほしい
31	独身	その他	意見と反する部分が出てきますが夜遅い時間(23時くらいまで)にも受け取りができればいいのになと思います。仕事で遅くなったら中々受け取れないことも多いと思うので。
44	既婚	パート・アルバイトワーク	宅配の車を置く場所がないから、コンビニで受け取りたい
39	既婚	フルタイムワーク	しょっちゅう利用するので海外からの発送を、もう少し早く安くしてほしいです。
44	既婚	専業主婦	不在で再配達は気の毒に思います。申し訳ないあって。昔は不在なら近所さんに印鑑もらって渡してもらってたんですが、時代の流れもあり。最初から時間決めて送ってもらうか、コンビニ受け取りが決めて発送するのもいいかもしれませんね。
49	既婚	パート・アルバイトワーク	アマゾンなどは、小物などをダンボールで配送していて、料金とドライバーの仕事量が増加しているので、配送荷物の軽量化への希望。ダンボール以外でも紙袋などで宅配できるようにするなど、資源を大事にもらえる仕組みに。
36	既婚	フルタイムワーク	営業所止めを最初から選べるといい。いつも発送された後に連絡して止めてもらってるので
36	既婚	フルタイムワーク	ヤマトみたいに、ラインで事前に配達予定を教えてください、自分が在宅してる時間帯や日時で変更できるからとても便利。ほかの宅配便も真似してほしい。
30	既婚	フルタイムワーク	事前にくるときにTELしてもらえると助かる。
53	既婚	専業主婦	駅やコンビニ、スーパーなどの宅配ボックスの拡大
57	独身	パート・アルバイトワーク	宅配ボックスがあるのに持ち帰ったり、急ぎでないことの方が殆どなのに配達日指定が必要だったり、業者によって様々ですが、遅くてOK、宅配ボックスOKの選択肢も作って欲しい。
58	独身	パート・アルバイトワーク	届ける前に、電話やメールで前もって連絡(配送センター)来ると助かる。再配達で時間指定して居て不在の時は、手数料を取ると、良いのでは？
42	既婚	専業主婦	クール便の宅配ボックスがあればいいのと思う
42	既婚	専業主婦	事前に配達通知をお知らせしてくれる。
31	既婚	その他	自宅で受け取れなかった時の再配達でコンビニ受け取りが選べるといい。
38	既婚	専業主婦	最寄りの集荷センターへ自分で受け取りにいけば配送料金が多少安くなるサービスがあればいいなと思う
54	既婚	パート・アルバイトワーク	食品でも、冷蔵じゃない物は宅配ボックスに入れて欲しい。
60	独身	その他	忙しいのはわかるのですが、体が不自由な為応答が遅くなってしまいます。もう少し待ってくれば再配達にならなくて済んだのにという事が数回ありました。もう少し待って頂けると嬉しいです。
55	既婚	専業主婦	お届け希望時間が数時間単位で区切られていますが、「午後2時以降はいつでも可」の場合等、複数選べればいいのと思います。
41	独身	フルタイムワーク	到着日の1日前に確認メールがあるとよい。今は連絡ある場合、無い場合とあるから、全ての荷物で事前通知サービスがあると良いと思います。
50	独身	その他	時間指定ですが、希望時間ではなく、受け取れない時間を指定できるといいと思います。あとは、届く少し前に連絡が来たら、トイレに行くのや用事を我慢して、受け取れるかもしれないなと思っています。
48	既婚	専業主婦	お互いに合意したときは玄関先に置いて下さればと思います。すぐ帰宅する日などはそう思います
29	既婚	フルタイムワーク	もっといろんなところに宅配ボックスがあればな...と思いました。
38	既婚	パート・アルバイトワーク	生物でない限り、1週間分ぐらいまとめて配達でもいい。
42	独身	フルタイムワーク	配達車が近づいて来たら、メールでお知らせを送るなどしていただけたら嬉しいです。
44	既婚	パート・アルバイトワーク	配達前に配達日と配達時間を指定したい。
32	既婚	専業主婦	人から頂くもの宅配の際、受け取れない事があるので到着予定日がメールで届くと嬉しいです。その時に都合が悪ければ日時変更ができればなお良い。
31	既婚	フルタイムワーク	営業所に取りに行くの安くなる
59	既婚	専業主婦	ヤマト運輸では前日に到着時間のメールをくれるので、都合が悪い時は受け取り時間を変更したり営業所受け取りにできるので助かります。他の宅配業者もそうなるとうれしい。
27	既婚	フルタイムワーク	クロネコヤマトさんから配達される場合は、メール会員になっているので、配達予定日の前日に配達時間や配達場所を指定できるメールが届きます。なので再配達をお願いすることがぐっと減りました。郵便局や佐川急便さんにもそういったシステムがあればより再配達が減ると思います。
40	既婚	専業主婦	配達との連絡があれば、事前に都合の良い日や時間帯に変更できるから、各社にこのサービスを導入してほしい。ネットで注文したものが届くときに事前に配達メールがあるヤマトや佐川は便利。
54	既婚	専業主婦	送料無料に惹かれるが、考えれば大変な事。少しでも負担が少なくなれば良いと思います。
31	既婚	パート・アルバイトワーク	私のマンションには宅配ボックスが備え付けであり重宝しているが、中身が常温食品の場合は宅配ボックスに入れてもらえない。宅配員の方に伝えていますが、周知は難しいようで、毎回不便に思う。宅配時間内で、何時頃届くのか、簡単にわかる方法があればよいと思う。
57	既婚	フルタイムワーク	配達時間を配達前日にメールや電話で連絡する。
70	既婚	その他	配達前に電話があれば安心してドアを開けられる。即日配達も配達員の負担になるので、急ぐ必要のないものはしないでいい。
59	既婚	専業主婦	細かい時間指定は割高料金にしても良いと思います
41	既婚	パート・アルバイトワーク	適正運賃の收受
44	独身	パート・アルバイトワーク	ネットショップが配達日時にこだわりすぎている。あまり急がないものは「ゆっくりついでに」でも選択できればと思うもある。
42	既婚	フルタイムワーク	早さはそんなに求めていないので、遅くてもいいので宅配料金は安いほうが助かる。軽いものならコンビニ受取でも構わない。宅配会社のコストを抑える方法があるならできる範囲で協力したい。

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
42	既婚	専業主婦	家にいるのにすぐに不在票を入れてしまうのできちんとするか確認してほしい（電話でも可なので）
40	既婚	フルタイムワーク	宅配に来てくれる15分前になったら通知が来るなど、医療機関の受付サービスに近いものが欲しい。「午前中」というざっくりな時間指定でも、11時50分に来たり、10時過ぎに来たりされると何もできない。
29	既婚	専業主婦	事前に配達予定メールが来るとときと来ない時があるので、全部来るようになれば、事前に時間を調整し再配達も防げるのではと思う。
36	既婚	専業主婦	国や市が宅配ボックス設置に補助金を出してくれたら嬉しい。
35	既婚	専業主婦	我が家に届く時間帯が『この時間』と決まっている・決めることができるならこちらもわかりやすく良い。
23	独身	フルタイムワーク	集合住宅で荷受けトラブルをけん引しているので、月単位ぐらいで配達受け取り荷物の履歴や確認ができると安心
39	既婚	パート・アルバイトワーク	コンビニ受け取りをしたくてもできない商品があったりするので、項目を増やしてほしい
36	既婚	パート・アルバイトワーク	着く時間が事前にもう少し細かく分かり、メールなどで届くと、待つ時間が少なくなり、助かります。
48	既婚	専業主婦	ネット通販の場合、商品を発注した時点ではなく、住んでいる地域の営業所に到着した時点で携帯などにメールなどで連絡がきて、営業所受け取りやコンビニ受け取りを選択できるようになったらいいのでは、と思う。
50	既婚	パート・アルバイトワーク	支店や営業所止めをwebでできるようにしてほしい。
41	独身	フルタイムワーク	受け取る側がもっと伝票番号を気にして、発送後から到着までも、自分で管理する気持ちを持つようにすべき。再配達システムをもっと厳しくして、受け取らないと返送されるくらいにしても良いと思う。返送費を請求出来るか分からないけど。サービスに甘えている消費者が多すぎるから、運送費が値上がりになるのに、値上げだけに文句言い過ぎ。
40	既婚	パート・アルバイトワーク	業者の会社から、メールなどの配達時間の連絡を徹底して貰えれば、受け取る事がもっと増えると思います。
64	既婚	専業主婦	配達予定日時間を事前にメールで知らせてほしい。
45	既婚	専業主婦	営業所が近くにあれば、営業所受け取りでかまわないと思っています。
55	既婚	専業主婦	コンビニ受取にしたら料金割引になるといいですね。
64	既婚	専業主婦	コンビニと提携を強化して、コンビニ配達で再配達を大幅に削減する方向が必要。
27	既婚	フルタイムワーク	最初に宅配を時間指定を多くすればよいと思う。またはいない時間の指定など、逆に×をうけるなどする
26	既婚	パート・アルバイトワーク	時間指定だけしかできないところや、それもできないところがあるので全てにおいて日にちも時間も指定できるようになればいいと思います。
38	既婚	フルタイムワーク	不在連絡時の音声対応の電話操作がすごく面倒！もっと簡単にしてほしい。
28	既婚	フルタイムワーク	宅配ボックスがもっと普及してほしいです。子供が泣いていたり出られない場合もあるので気兼ねなく荷物を受け取るボックスを個人宅でもどこでも設置してもらえたらとても嬉しいですよ。
39	既婚	専業主婦	通販の日時指定などを利用する場合には有料にする、日時指定しない場合は送料無料など、利用者が選べるシステムがあると良いと思います。
40	既婚	専業主婦	ヤマトさんのように、LINEでの日時指定などできるようにすれば、もっと多くの人利用するようになるのではないかなと思う。
51	既婚	専業主婦	配達時間の回数を午前と午後の2回が3回にすればよいと思う。
70	既婚	専業主婦	通販で頼んだ商品が、バラバラの個装で、違う日、に来るのは 面倒。
38	既婚	専業主婦	値上げはきついです。できたら値上げをせずに、受け取れなかったら手数料をとるなどの措置をとってほしいです。
48	既婚	フルタイムワーク	事前に配達の日時を変更しやすくしてほしい。
39	既婚	フルタイムワーク	なるべく自分がある時間曜日指定して配達してもらっているが、ネット注文するとき、その指定ができないことがあるので(ZOZOとか) すべてのネット注文で時間指定ができるといいのになと思います。
37	既婚	フルタイムワーク	仕事をしていると、どうしても遅い時間帯に指定しても帰れない時があります。自分的には1日も早く受け取りたいのに、確実に受け取る週末を待たねば受け取れない…という状況になります。コンビニ受取指定がすべての宅配にあれば、とても助かります。
27	独身	フルタイムワーク	最初の受取時に指定できる商品をもっと増やせば、再配達にかかわる人件費が減らせると思います。
30	既婚	専業主婦	荷物が来ることが前もってわかっていれば出かける日や時間を調整できるのと思います。
50	既婚	専業主婦	留守だったら最寄りのコンビニに預けるサービスがあると、再配達を頼まなくてよいのにな…と思っています。
40	既婚	フルタイムワーク	急ぎのもの急ぎではない宅配を宅配会社が分かる様にできれば、負担が減るのではと思います。
29	既婚	フルタイムワーク	到着予定時刻を事前に通知するシステムやサービス
34	既婚	フルタイムワーク	コンビニ受け取りなどをすることで、ポイントがたまるしくみ
46	既婚	パート・アルバイトワーク	荷物を乗せているトラックが何処を走っているかGPS等でわかれば、来る時間の予測が出来て、準備出来ると思います。
39	既婚	パート・アルバイトワーク	送料無料だと日時指定ができないケースがあって、仕方なく指定しないといけない不在時にくるので、この料金体系が変われば受け取れないケースが減るのでは？
46	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達は二回以降は有料にすれば、受け取る側が責任を持って在宅すると思
34	既婚	専業主婦	来る前に電話してくれたらよい
33	既婚	フルタイムワーク	宅配BOXをもっとふやしてほしい。
47	既婚	専業主婦	再配達にネック センターまで引き取りに行く何らかの特典があれば積極的に利用したい。

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
54	既婚	専業主婦	何度も配達させない様に、コンビニ受け取りなどを利用すべきだと思いますねえ。自分が、配達員になった気分で、少しだけ、思いやりの対応を。
45	独身	フルタイムワーク	時間指定しても勝手に早く持ってくるので、結局再配達になる事がよくある
57	既婚	パート・アルバイトワーク	余りに便利に慣れてしまい、この現状に疑問を抱く時があります。ネットで購入し、翌日、受け取りなど……。我慢したり、不便を知ることも必要では？
31	独身	フルタイムワーク	宅配ロッカーがどの家にもついているととても便利だと思う。大きいものはさすがに置けないけれど…。
36	既婚	フルタイムワーク	コンビニでの受取が簡単になる。
35	既婚	フルタイムワーク	ドローン等でコスト削減できないのか
38	既婚	フルタイムワーク	宅配ボックスやコンビニ受け取りがもっと流通すれば良いと思う。受け取る側が受け取りたい時に便利であるし、配達員の負担が減るのでは？と思う。
37	既婚	フルタイムワーク	現在のままで特別不便は感じません。便利さを追求して企業が自分で首を絞めているような気がします。利用者はそこまで求めていないように感じますが…。
62	既婚	パート・アルバイトワーク	宅配の希望時間が細かく区切られているので、もっと大雑把に午前中または午後や午前・午後どちらも受け取り可などが有ったら配達の人にも楽になるのではと思います。
61	独身	専業主婦	届く前に 配達予定のメールが来るシステムを利用している。とても便利なのでいろんな業者さんで取り入れて欲しい。
61	既婚	パート・アルバイトワーク	不在の時もあるので受け取りを近くのコンビニを指定できるようになれば良いのと思う。
61	既婚	専業主婦	余り自宅にいる時間が少ない、仕事をしている人はコンビニなどで受け取るシステムをもっと活用できるようなアピールをしては…
34	既婚	専業主婦	全ての家に宅配ボックスがあれば良いの…と思う。安ければ宅配ボックス欲しいです。お互いに楽になるために。
56	既婚	フルタイムワーク	何回も再配達にならないように 文章のやり取りなど利用して ドア前や部屋ポストなどに 印鑑無しでも入れて行ってほしい。
46	既婚	専業主婦	登録している運送会社は良いのですが、そういう方法がない会社や死が私自身でない場合、予告がないので、業界全体でやってほしいのと家族名も登録できるようにしてほしいです。特に子供は個人登録ではなく親の登録に追加が良いです。
34	既婚	専業主婦	配送する側がもっと商品のサイズにあった箱に入れてほしい。適切な梱包をすれば郵便ポストに入るケースが多い。宅配ロッカーがないマンションでも管理人が代行で荷物を受け取ってくれるサービスがあれば良い。
57	独身	その他	営業所留とかにして受取人に取りに来てもらうと料金が安くなりますシステム
45	独身	パート・アルバイトワーク	着払いをなくすと配達員が楽になるのに
58	既婚	パート・アルバイトワーク	配達人の無理になるようなサービスをやめればいい。何でもかんでもサービスのやり過ぎ、お客をワガママにしたのは、宅配会社だ。
29	既婚	フルタイムワーク	いつも仕事でない時に届くことがあり、事前に時間変更出来たらお互い助かるだろうなと思っていました。そんな中ヤマト運輸さんからは配達先によるのかも知れないのですが、事前に登録したメールに連絡が入り、時間を予め指定出来るようになってとても良いと感じておりました。
48	既婚	パート・アルバイトワーク	宅配ボックスの有無記入欄を設け、無しの場合は、早く届けることよりも比較的受け取りやすそうな時間帯に届けるようにすればいいと思う。
52	独身	フルタイムワーク	再配達にならないように受取時間を調整しています。午前中も2区分くらいの時間指定ができるとありがたいです。
44	独身	その他	ヤマトさんのみ前もって翌日の配達についてメールがきます。佐川さんや西濃さんも、このシステムがあればいいのになと思います。
48	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達をおねがいするときは、なかなか都合が合わなくて何日も連絡できずに日が経つことがあるので、再配達依頼の期限が少し長くなると助かる。
38	既婚	専業主婦	センターが増えれば取りに行きやすいのに。
42	既婚	専業主婦	ヤマト運輸以外の運送会社もLINEやメールを使っての日時変更などのシステムを導入すればいいと思います。(あつらすみません)人によっては本当に宅配の人か疑って居留守を使う人もいると聞いたので。家で待っている時間が嫌と言う人は駅やコンビニ受け取りを利用すべきだと思います。宅配の人の負担が減らない限り、料金がどんどん値上がりすると困るので。
36	既婚	専業主婦	基本はきちんと丁寧に配達してくれますが、人によって朝8時に行くことがあります。それはさすがに困ります。一番忙しい時間または、休みの日は寝る時がありますから。
44	既婚	フルタイムワーク	時間の幅をもう少し作ってほしい
24	独身	フルタイムワーク	仕事をしていると日中受け取ることができませんが、マンションの宅配ボックスがいっぱいで支店に荷物を持ち帰られてしまうことがよくあります。早く荷物が欲しい時があるので、何とかならないかなと思います
42	既婚	フルタイムワーク	全ての荷物が配達日時指定できるといいなと思います。
47	既婚	パート・アルバイトワーク	ネットで販売する側が翌日配達を当たり前と言う考え方を変えれば、買側も時間に余裕を持って買うようになり配達業者側にも少しは時間に余裕が出るのではないかとおもいます。
32	独身	フルタイムワーク	宅配が複数あるのに、何回かに分けられているのが不便。効率が悪い。
31	既婚	パート・アルバイトワーク	ネット通販の普及により、宅配サービスをシンプルにする必要があると思います。時間枠の撤廃・再配達是有料にする・コンビニや駅での受け取りロッカー設置。世の中は便利になりすぎて、私たちがいったいどこへ向かうのでしょうか。
41	既婚	フルタイムワーク	配達時間指定で午前中枠があるが、時間幅が広すぎて何時になるのか予測がつかなくて困るので、もっと細かく時間枠が指定できたらよいと思う。
47	既婚	専業主婦	配達時間をもっと絞り込む。
43	独身	その他	過大包装すぎ。小さい荷物なのに入っている箱がすごく大きいときがある。
27	既婚	専業主婦	事前に配達通知され、変更など行えるようになってきていることはとてもいいと思います。
31	既婚	フルタイムワーク	宅配の仕事をする方が本当に大変そうだと思います。その方たちがもっと楽に荷物を運べるようになればいいのにと願います。家にいるのに受け取らない人もいます聞きましたが、そのような方たちの認識を変えられたらと思います。最初から受けとらないときめているのであれば、受け取り方法を工夫できるよう発送会社も、様々な受け取り方法を選べるようにサービスを工夫すべきですね。
47	既婚	フルタイムワーク	コンビニ受取るまでの手続きが複雑なので、もっと簡単にしてくれればもっと利用したいです。
43	独身	パート・アルバイトワーク	戸建ての宅配ボックスの安全性・利便性がアップし、セキュリティが向上し、値段が安くなり、もっと設置しやすくなるいいと思います。

年齢	未婚	働き方	宅配サービス全般について、もっとこうだったらいいのと思うことを自由にお書きください
47	既婚	専業主婦	駅での受け取りは大賛成です。働く人が多い＝留守 毎日使う駅であれば、受け取りは可能だと思います。日本の宅配はサービス良すぎ、客はそれに甘えすぎ。
43	既婚	専業主婦	荷物の取扱いがもう少し丁寧だといと思います。某宅配業者の取扱い荷物は足跡がついていたり、ダンボールに穴があいてたりします。
37	独身	フルタイムワーク	不在票に荷物の重さ・大きさを記載してもらえれば、コンビニや宅急便営業所での受け取りにしようとする機会が増えると思う。
67	独身	パート・アルバイトワーク	マンションに宅配ボックスはあるが、重い物、大きい物などは入れず再配達に頂ければ助かる。
70	既婚	パート・アルバイトワーク	不在票が入って再配達を頼んでも、又不在される方も多しと聞いているが、受け取る側の意識の問題ですね。
53	既婚	パート・アルバイトワーク	現状は不在→再配達と自動的になってしまいが、不在の場合は最寄のコンビニ、郵便局などに配達してもらえるサービスがあれば助かる。
28	既婚	専業主婦	今荷物が運ばれてくるトラックがどこにあるのか、何時頃届くのか(一時間単位)リアルタイムでわかると買い物に行きやすい
61	既婚	パート・アルバイトワーク	定期で取り寄せている荷物は、置き場所を指定して再配達を無くしてもらっています。生ものなどは無理ですが、運転手さんの負担が少しでも減るといいなと思います。
34	既婚	専業主婦	クール便も含めて荷物を預けて貰える専用の場所を増やして欲しいです。最寄りのスーパーなど。
46	既婚	専業主婦	集配の時間を午前便に指定しても朝から昼までと時間的幅が広いのでもう少し具体的な時間指定ができるといいです。
50	独身	そのほか	引越し業界も参入をご検討されては如何なものかと。
36	既婚	フルタイムワーク	配達する前にメールで連絡して欲しいです。
52	独身	フルタイムワーク	すべて時間指定ができればよい。事前に連絡がくるサービスがあればよい。
33	既婚	フルタイムワーク	営業所へ取りに行くと特典があるといい。
30	独身	フルタイムワーク	インターネットなどで配達に来る時間がある程度わかればその時間に自宅で待つことができるのではないかと思います。
52	既婚	パート・アルバイトワーク	特別なものでない限り、翌日到着などでなくてもいいので、ドライバーの方の健康に配慮して、事故のない形で配達してほしい
31	独身	フルタイムワーク	もっとマンション等の宅配ボックスが増えれば(大きさも大きくなれば)良いと思っています。
66	既婚	専業主婦	長期の留守の時に、連絡なしで送ってきた荷物(自宅のポストに入らない配達物)をもっと手軽に(例えば近所の宅配を取り扱っている店舗)受け取れると便利。
53	既婚	専業主婦	時間指定の制度をなくして宅配ボックスの普及を増やすと、宅配業の仕事も少しは楽になると思う。時間指定する場合は料金がかかるようにすればいいと思う。日にち指定も何日間でもいいようにすればいいと思う。
46	既婚	パート・アルバイトワーク	午前中の枠も、もう少し細分化してほしい
50	独身	そのほか	2回目からの再配達是有料でも良いと思う。
43	既婚	パート・アルバイトワーク	マンションの宅配ボックスを、フル活用したい
33	既婚	専業主婦	配達前日にメールで知らせるサービス
56	既婚	そのほか	軽い物 小さい物に関しては もっと高齢者とか 女性とか うまく活用して 小まめに宅配したらと思う。ひとりひとりを少な目にして宅配速度も早まるし少額のアルバイト料で満足して喜んで運動を兼ねて働いてくれる層は沢山いる
41	既婚	パート・アルバイトワーク	届く箱のサイズ、重さが分かっていたら駅やコンビニ受取の利用しやすい。事前に配達を知らせるメールを登録しているが、くるものとこないものがありその理由が不明。
33	既婚	フルタイムワーク	「少しでも早く配達」を売りにしている通販がほとんどですが、個人的にはそこまで急がない物がほとんどなので、先日ニュースになった「急ぎません便」のようなものがあればいいと前から思っていました。
42	既婚	パート・アルバイトワーク	時間指定はできなくていいから、いつぐらいに届くのか事前のお知らせがあるといい。「明日、届きます」が前日に入り、当日に「何時頃です、直前には「あと1時間以内には・・・」のように。ほんのちよとの外出の間に不在届けが入ると気が滅入る。
32	既婚	専業主婦	忙しくて大変なのはわかるけど、時間指定してるのに時間通りに荷物が届かなかったり、集配センターに忘れられていたりミスが多いのが嫌だ
46	独身	フルタイムワーク	時間指定の時間に2時間近く待機しないといけないので、時間の無駄。
36	既婚	フルタイムワーク	マンションに宅配ロッカーはあって大助かりだけれど、とにかく数が足りていない！皆さんすぐに取り出してくれればいいけれどそうはいかず、何日かたまってしまっていることも多いのだと思う。戸数に対してロッカーが足りていなければ、せつかく設備も意味なし。。一部屋1つあれば、宅配業者側もこちららスムーズに受け渡しができるのになあ。。
31	既婚	専業主婦	自宅近くのコンビニに配達してくれたら、忙しくて好きな時間にいつでも取りに行けるなと思います。
68	独身	専業主婦	一人暮らしなので午後9時近くに荷物が届いた時はちょっと不安でした。これを何とかならないものでしょうか？
45	既婚	パート・アルバイトワーク	時間指定して配達してもらっても、実際には時間指定外の留守の間に配達されることがあります。ちゃんと守っていただければ在宅しているのに…と思うんだけど。
58	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達での不在防止のために、再配達の時刻前にメールなどで予め予告してもらおう。
58	既婚	パート・アルバイトワーク	夕方から夜の時間帯において、ほぼ一人暮らしと同じような環境にあるため、荷物のお届け時間帯が2時間刻みなので、入浴の時間がとても気になります。
52	既婚	パート・アルバイトワーク	再配達を電話で頼むとき、時間帯の幅があり過ぎたり、時間が過ぎると違う時間帯になったりで不便だと思う。
26	独身	そのほか	マンション等のロッカーを大いに利用してもらいたい。再配達の手間も、少なくなる。
61	既婚	フルタイムワーク	コンビニ以外にももっと受け取る場所を増やせば便利だとも思う。宅配ロッカーは、高齢者とか使えない人もいるのでは？と思う。
44	既婚	パート・アルバイトワーク	うちはマンションなので、宅配ボックスがありますが、一戸建ての家にも、宅配ボックスや、宅配ボックスに代わる、荷物預けサービスがあれば、宅配業者の方々の負担も減るのではないかと思います。
56	独身	フルタイムワーク	事前に宅配会社から荷物が届く通知メールなどで、いつ配達希望か日にち時間を指定できるサービスがあればいいと思います。