Around50 アラフィフマーケット研究会

国内旅行についての定量調査

2018年3月

調査目的/概要

【調査目的】 アラフィフ女性が求める旅へのニーズ・スタイル、どんな情報源をどのように活用しているか、旅行代理店や旅行サイトをどのように利用しているかを、他の世代と比較しながら調査し、どのような旅の切り口やスタイルをどんな情報源で提供するのが効果的かをさぐる。

【実施日時】 2018年2月8日~13日

【調査対象】 リビングWebでのWeb調査 全国女性、集計数:1359

39歳以下:483 40歳~44歳:209 45歳~49歳:209 50歳~54歳:161 55歳~59歳:125 60歳~64歳:71 65歳~69歳:56 70歳以上:45

※各データは小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計が100%にならないことがある

設問

- Q1. 昨年1年間で、宿泊を伴うレジャー目的の国内旅行に何回行きましたか?
- Q2.5年前と比べて、昨年1年間、国内旅行に行った回数に変化はありますか?
- Q2-1. 国内旅行に行った回数が「増えた」「減った」と回答した方に。 その理由を教えてください。
- Q3.昨年1年間に行った国内旅行について、最も高額だった旅行の1人分の費用はいくらぐらいでしたか?
- Q3-1. 最も高額だった旅行についてうかがいます。費用に対して内容は満足できましたか? 理由も合わせて教えてください。
- Q4. 国内旅行には誰と一緒に行くことが多いですか? 多い順に3つまで選んでください。
- Q5. 現在、国内旅行に行く際にあなたが重視するポイントは何ですか? 優先順位が高いものを5つまで選んでください。
- Q 5 -1. 重視するポイントで「文化・芸術・歴史を見る・学ぶ・体験する」を選んだ方へ。
- 旅先ですること、またはしたいこと、優先順位が高いものを3つまで下記から選んでください。
- Q5-2 重視するポイントで「その土地ならではの料理を食べる」を選んだ方へ。 旅先でよく食べるもの、または食べたいもの、優先順位が高いものを3つまで下記から 選んでください。
- Q 5 3 重視するポイントで「癒し(温泉・エステなど含む)」を選んだ方へ。 旅行先のどんな場所、どんなことで、癒しを感じることが多いか、または感じたいか、優 先順位の高いものを 3 つまで下記から選んでください。

- Q6. 旅の目的や重視するポイントは、一緒に旅をする相手によって変わりますか?
- Q7. これから先にしたい国内旅行はどんな旅ですか? 優先順位が高いものを5つまで選んでください。
- Q8 国内旅行の次の各項目について、あなたはA・B、どちらの方に近いですか?
 - A せっかくの旅行なので、なるべく多くの所を見たり、訪ねたりしたい
 - B 見る所・訪ねたりする所は厳選して、ゆっくり、のんびり楽しみたい
- A 地元のガイドや専門家などに案内してもらい、学んだり・体験したりしたい
- B 自分の好きなように、自由に見てまわりたい
- A 宿・食事など、なるべく、ローコストで済ませたい
- B 多少、高くても宿や食事などは上質にこだわりたい
- A 観光は少なめで、温泉・エステ、食事など、宿での滞在時間もたっぷり楽し みたい
- B 宿は寝泊まりがメインなので、観光や体験などアクティブに過ごしたい
- A 食事は宿でゆっくり食べたい
- B 食事は地元の人が行くような、街の飲食店に行きたい
- A 旅先では、普段食べられない、地場の豪華食材を食べたい
- B 旅先では、地元の人が普段食べているような庶民的な地場食品を食べたい

設問

- Q9. 国内旅行でパッケージツアーを利用することはありますか? 理由も合わせて教えてください。
- ※パッケージツアーとは、鉄道や飛行機などの交通、現地の宿泊先、観光などが総合 手配されている 旅行会社が企画する旅行
- Q10. 定期的にメールやカタログなどの旅行情報が届いたり独自の特典があったりする、旅行会社などの企業が運営する会員組織に入っていますか? 入っている方は 具体的な企業名(または組織名)を総てご記入ください。
- Q11 国内旅行を検討する際に利用する情報源は何ですか? あてはまるものをいくつでも選んでください。
- Q12. あなたが、最も参考にしている国内旅行の情報源を1つだけ選んでください。
- Q13. 利用する情報源で「旅行会社などのメールマガジン」を選択した方にうかがいます。

旅行情報のメールマガジンは、何種類登録していますか?

- Q14. 利用する情報源で「旅行会社などのメールマガジン」を選択した方にうかがいます。
- メールマガジンの内容はどの程度読んでいますか?
- Q15. 利用する情報源で「旅行会社などのメールマガジン」を選択した方にうかがいます。
- メールマガジンに、どんな情報・内容があったら、より、読みたくなりますか?
- Q16. 利用する情報源で「旅行会社などのメールマガジン」を選択した方にうかがいます。
- あなたが、一番活用している・よく見ている旅行情報メールマガジンの発行者名と、その理由を教えてください。

- Q17. 国内旅行の予約・申し込みをする際に、あなたが利用するものを下記から選んでください。 それぞれの具体的名称
- Q18. 国内旅行で、次の交通手段の利用頻度を教えてください。
- Q19 観光・リゾート列車」を利用したことはありますか? ある方は具体的な 列車名と感想を教えてください
- O20.「観光・リゾート列車」での旅に興味・関心はありますか?
- Q21. 国内旅行以外、趣味や関心があること全般についてうかがいます。 あなたの趣味や特に興味があることを下記から3つまで選んでください。

定量調査 サマリー 1

アラウンド50 (40代後半~50代前半)、50代後半の レジャーを目的とした国内旅行の実態

■ 国内旅行の頻度〈14P〉

昨年1年間に行った国内旅行の回数は、「 $1 \sim 3$ 回」が5割台 ~ 7 割台でボリュームゾーン。 「 $4 \sim 6$ 回 + 7 回以上」の高頻度層は40代後半でいったんやや、少なくなるものの、50代から少しずつ上昇する。

■ 5年前との旅行頻度の変化〈15P〉 50代前半は40代後半に比べ「増えた」「減った」が両方とも上昇。**50代後半から「減った」は減少していく傾向。**

40代後半~50代前半は、「子どもの部活・受験」「子どもの進学費用がかかる」→旅行回数が減った 「子どもが独立して自分の時間ができた」「教育費の負担がなくなった」→旅行回数が増えた



子どもの年齢・成長次第で、「増減」が分かれる世代

■旅行費用〈16P〉

最も最高額だった国内旅行の費用は、40代後半までは5万円未満が5割を超えるが、50代は前半・後半とも5万円~10万円が、10ポイント以上増加。

- 一緒に行く相手〈17P〉
- 一緒に行く相手は「夫」がダントツのトップ。40代後半から「家族みんなで」が減りはじめ、50代前半からは「夫」が3割を超える。 2番目に多い相手は50代前半までは分散するが、50代後半は「友達」が23.2%とやや高くなる。
- 末子の学齢×昨年の国内旅行の回数、回数の変化、同行者、費用〈18P〉 子どもの学齢、状況と、国内旅行の回数や費用には、相関が見られる。子どもが中学生になると、国内旅行に行く回数が減り、高校生になると増え始める。 そして、**高校、大学と進む間に、家族旅行から自分のための旅行へ、旅のスタイル自体が切り替わっていく。**

<u>アラウンド50(40代後半~50代前半)、50代後半の</u> 国内旅行に求めるポイント

■ 国内旅行に行く際に重視するポイント〈19P〉

3世代共通で、重視するポイントは「その十地ならではの料理を食べる」。

40代後半は「癒し(温泉・エステなどを含む)」がトップ3に入る。

50代になると、前半・後半とも、「癒し(温泉・エステなどを含む)」をわずかに押さえて「豊かな自然や美しい景色を見る」が上位に。「花・新緑・紅葉など季節感を楽しむ」も50代から3~4割を超えるようになり、**自然志向が高まる。**

旅の目的によって一緒に行く相手が変わるかどうか聞いたところ、ほぼ全項目で「夫」がトップだが、「最近話題になっている、旬のスポットを訪ねる」 「街歩き」「癒し(温泉・エステなど含む)」は「友達」もやや、高くなっている。〈23P〉

- ■「文化・芸術・歴史を見る・学ぶ・体験する」ジャンルでのニーズ 〈20P〉 1番の人気は「史跡や遺跡を訪ねる」、2番目に「美術館・博物館を観覧する」。「工芸など手作り体験をする」は40代前半以下の世代に人気。
- 「その土地ならではの料理を食べる」ジャンルでのニーズ 〈21P〉 一番の人気は、「地場の農産物・海産物を使った料理」で、「豪華食材の料理」より上位。**B級グルメに関心があるのは、50代前半まで。**
- 「癒し(温泉・エステなど含む)」ジャンルでのニーズ 〈22P〉 どの世代でも「温泉」は不動のトップ。**年齢が上がるにつれ、「自然」「ゆったり過ごせる宿」を重視する傾向が強くなる**。
- これから先の国内旅行で楽しみたいポイント 〈24~26P〉 40代後半は「癒し(温泉・エステなどを含む)」がトップ 3 に入る。 50代になると、前半・後半とも、「癒し(温泉・エステなどを含む)」をわずかに押さえて「豊かな自然や美しい景色を見る」が上位に。 「花・新緑・紅葉など季節感を楽しむ」も50代から3~4割を超えるようになり、自然志向が高まる。 また、「文化・芸術・歴史を見る・学ぶ・体験する」「特別な宿」が2割~3割と、今後の旅の目的の上位に新たに加わってくる。
- 旅の嗜好・スタイル 〈27~28P〉 見る所・訪ねる所は厳選してゆっくり、のんびり。多少高額でも、宿や食事は上質にこだわり、街に出るよりも宿で地場の豪華食材を楽しみたい。 ゆっくり、のんびりとはいっても、宿にずっといるのではなく、アクティブに動きまわりたいのが、アラフィフ+50代後半が求める旅のスタイル。

アラウンド50 (40代後半~50代前半)、50代後半の 国内旅行の手配、情報源

- パッケージツアーの利用 〈29~30P〉 パッケージツアーの利用は、60%前後。その内、「たまに利用する」が45%前後なので、個人手配とパッケージツアーを上手く使い分けているのではないか。 利用理由は割安感が約7割とトップだが、「効率よく回れる」「個人手配では体験できないプラン」も4割~5割と人気の理由になっている。
- 旅の会員組織への加入状況 〈31P〉 会員組織への入会状況は、50代前半で25.5%と1/4を超え、**50代後半から4割前後とぐっと増加**。旅行頻度別に見ると旅行の回数が多いほど、組織入会率が増えて行く傾向がある。
- 国内旅行の情報源 〈32~33P〉 各世代とも「テレビの旅番組」が圧倒的。40代後半から50代は、以下「雑誌」「旅行会社店頭のパンフレット・チラシ」「旅行会社のサイト」。 **印刷物、Webサイトの両方をバランスよく活用している**。

「旅行会社の会報誌・情報誌」「旅行会社などのメールマガジン」の利用は、組織への入会率がグッと上がる50台後半から上の世代からだが、特に「旅行会社などのメールマガジン」利用は、さほど高くない。旅行ブログ・SNSの利用は1割を切る。

- 旅情報のメールマガジン利用 〈34~373P〉 メールマガジンの利用者は、全体で196 n、アラフィフ+50代後半で72 n と少数。しかし、**利用者の5割~7割は2~4種類のメールマガジンを 登録しており、5割~6割が「件名を見て気になったら開封」**している。利用理由のFAでは、情報の幅の広さ、見やすさ、信頼感がキーワード。 旅行の頻度別に見ると、毎回開封する人の割合は、年に4~6回旅行に行く人に多く、53.3%。 欲しいコンテンツを旅行頻度別で見ると、年7回以上の人たちは、特に「お得なツアー情報」を求める傾向がある。4~6回層はいろいろな情報に関心があり、1~3回層は
- おいしてロンテンクをがける剣をがて先むと、牛ヶ色は上の人たらは、特にいかはなファード報子を求める時間がある。中で0回信はいういうな情報に関心があり、1~5回信は 名所・見どころ、グルメ、イベント情報が半数超。
- 予約・申し込み手段 〈38~39P〉
 「旅行予約サイト」の利用が50%を超え、最も高い。ただし、具体的な名称を挙げてもらったFAを見ると、ウェブサイトは旅行代理店・旅行予約サイト・旅行比較サイトが混在しており、回答者の中での区別が曖昧なことがわかる。

旅行代理店の利用は「店舗」が30%台を占め、40代後半、50代前半では「店舗」が「旅行代理店のウェブサイト」より約5ポイント上回っている。旅行頻度別に見ると、頻度が高いほうがWebサイトを、低いほどリアルな窓口を利用する傾向がある。

■ 交通手段と観光・リゾート列車への興味・関心 〈40~41P〉 アラフィフの鉄道利用率は80%。50代後半は「車」の利用が若干上がり、鉄道の利用がやや下がる。「観光・リゾート列車」の利用経験は 10%を切り少ないが、**80%台が興味がある**と回答していることから、情報の届け方次第では、まだまだ可能性はありそう。

44歳以下

- ▶子どもが小学生に成長 すると、「家族旅行」の頻 度がアップ
- ▶旅の目的に「テーマパー クやレジャースポット」がラン クイン
- ➤「工芸品など手作り体 験 に関心が高い
- ➤最も参考にする旅の情報源は、「雑誌」がテレビ、ウェブサイトを ト回る

45~49歳

- ▶子どもの成長とともに 「家族旅行」が減り始める
- ▶お疲れ気味の40代後 半、他の世代に比べ"癒 し"を求める率が高い
- ▶宿・食事はローコスト派 が半数超
- ▶旅の情報源は、紙(印刷物)とWebをバランスよく利用
- ▶予約・申し込みはリアル な店舗も36.8%が利用
- ▶「散歩・街歩き・山歩 き」への関心が高まるのは この世代から

50~54歳

- ▶旅行に一緒に行くのは もっぱら「夫」
- ▶旅の予算、40代に比べ ると少しアップ
- ▶"自分のための旅"が復 活しはじめる
- ▶「B級グルメに関心あり」はこの世代まで
- ▶旅に求めるポイント、 「豊かな自然・景色、花、 紅葉」など、自然志向が 高まりはじめる
- ▶旅のスタイルは、「のんびり、ゆっくり」が6割を超えるが、宿でまったり過ごすのではなく、観光を楽しみたい
- ▶上質な、宿・食事を求めはじめる世代
- ▶下の世代に比べ、パッケージツアーを「たまに利用する」が増加傾向。「効率の良さ」「個人では手配できない体験」が求められている

55~59歳

- ▶子どもがそろそろ独立。 旅に時間も費用もかけら れるようになる
- ▶「夫」との旅が多いが、 「友達」と行くことも多い
- ▶今後の旅に求めるポイントは、「癒し」「観光地」「グルメ」を押さえて「豊かな自然や美しい景色」
- ▶旅の会員組織への入会がぐっと増える世代
- ▶交通手段では、車の利 用がやや増える

60~64歳

- ▶50代より、自然志向は さらにアップ
- ▶旅に求めるポイント、 「美術館・博物館観覧」 が最も高い世代
- ▶下の世代に比べ、地元 ガイドや語り部から学ぶこ とに興味あり
- ▶旅の情報源、「新聞」が 3割を超えはじめる世代 (複数回答)

65歳以上

- ▶「食」への関心が下がり はじめる
- ▶パッケージツアーは約4 割が利用
- ▶旅の情報源は「旅行会社の会報誌・情報誌」を活用

ターゲットは、自分のための旅行を再開する女性

子どもが高校生・大学生以上年代は50代以上

家族旅行

家族旅行の頻度は子ども が中学生になる段階で減る が、子どもを置いては出かけ られない

自分のための旅行

- ・旅行の頻度が増える(まずは年に1~3回)
- ・旅行費用が上がる
- ・上質な宿・食事を求め始める
- ・一緒に行く相手は「夫」が中心

求められるのは、のんびりぶらぶら、でも、欲張りに楽しむ旅

のんびりゆったりした旅 時間に縛られたくない 行きたい所を効率よく回りたい 個人手配ではできない体験

◆フリープラン(上質の宿)+現地オプショナルツアーの提案

オプショナルツアー (これからの旅のテーマ)

- : 自然や景色、季節限定の花など
- : 文化・芸術・歴史 その時だけ公開している秘仏など
- : 自力ではなかなか行くことができない、予約が取れない、その地域ならではの店
 - ◆"私"に合った旅をプランニングしてくれるコンシェルジュサービス

: スポット、見たいもの、体験したいことなど希望を伝えると、交通・移動手段も含めた モデルプランを提案してくれる、"コンシェルジュサービス"

旅ごころを誘う情報を入り口に、具体的なプランへ誘導

テレビ・雑誌の情報

行く先や<u>旅ごころを誘うきっかけ</u>となる スポット(グルメや祭りなどのイベント など)の提案

(駅の観光ポスターも同じ役割)

メルマガ

プッシュ型であるため、スポットの提案、旅行の提案が共に可能。ただし、「件名」で、開封されない可能性も大きい

テレビ・雑誌 > 各Webサイト

(メルマガコンテンツの構成)

旅に出るきっかけ情報 > 具体的な旅行情報

特別に安い旅行商品への注目度は高い

それ以外では、

シズル感の高い(テレビや雑誌のような)

「美しい」

「おいしそう」

「絶景I

など、

「心を動かす」スポット情報で、旅のきっかけを作り出す役割

1

行きたい先を印象付けた後に、具体的な旅行の情報 へ誘導を図る

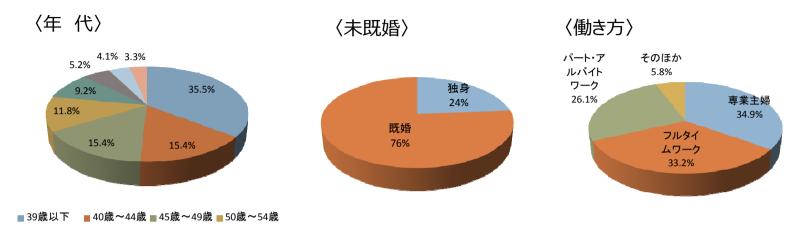
店頭のパンフ・チラシ

旅行会社のサイト、クチコミサイト、

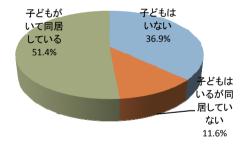
具体的な旅行の提案。情報を求めて能動的に見に行く

集計データ(全年代)

プロフィール

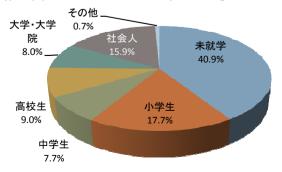


〈子どもの状況〉

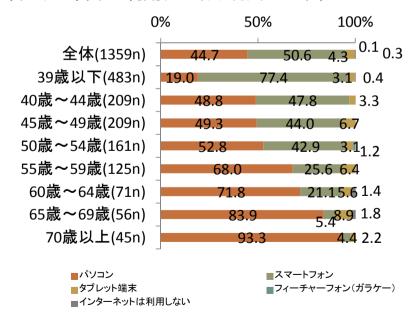


■ 55歳~59歳 ■ 60歳~64歳 ■ 65歳~69歳 ■ 70歳以上

〈同居している子ども 末子の学齢 n=699〉



〈インターネットの利用デバイス (最も多いもの) 〉



〈居住地〉

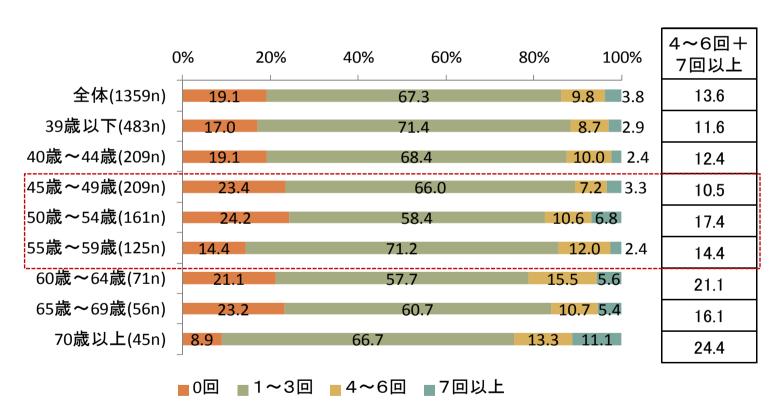
| 都道府県 | n |
|------|-----|
| 北海道 | 59 |
| 岩手県 | 5 |
| 宮城県 | 39 |
| 秋田県 | 3 |
| 福島県 | 16 |
| 茨城県 | 4 |
| 栃木県 | 8 |
| 群馬県 | 6 |
| 埼玉県 | 52 |
| 千葉県 | 96 |
| 東京都 | 237 |
| 神奈川県 | 137 |
| 新潟県 | 3 |
| 石川県 | 9 |
| 山梨県 | 4 |
| 長野県 | 3 |
| 岐阜県 | 10 |
| 静岡県 | 7 |
| 愛知県 | 94 |
| 三重県 | 6 |
| - | |

| 滋賀県 | 10 |
|------|------|
| 京都府 | 28 |
| 大阪府 | 181 |
| 兵庫県 | 155 |
| 奈良県 | 5 |
| 和歌山県 | 10 |
| 鳥取県 | 2 |
| 島根県 | 2 |
| 岡山県 | 23 |
| 広島県 | 30 |
| 山口県 | 1 |
| 徳島県 | 2 |
| 香川県 | 7 |
| 愛媛県 | 7 |
| 高知県 | 1 |
| 福岡県 | 39 |
| 佐賀県 | 2 |
| 長崎県 | 1 |
| 熊本県 | 18 |
| 大分県 | 4 |
| 鹿児島県 | 31 |
| 沖縄県 | 2 |
| 全体 | 1359 |

昨年の国内旅行の頻度

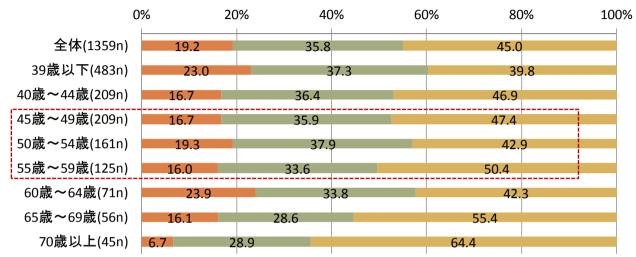
Q1. 昨年1年間で、宿泊を伴うレジャー目的の国内旅行に何回行きましたか?





5年前と比較した国内旅行頻度の変化

Q2.5年前と比べて、昨年1年間、国内旅行に行った回数に変化はありますか? 増えた・減った場合の理由



「40代後半から上の「減った」理由としては、「中高生の子どもがいる 」場合は部活、受験、教育費がかかる」「夫婦旅行が増え、友達と行

65 ペットの加齢により余り家を開けられなくなりました。

「機会が減った」「介護」「出不精になった」などが散見される。

■増えた ■減った ■変わらない

| 年齢 | 国内旅行に行く回数が「増えた」理由 |
|-----|-------------------------------------|
| 47 | 子供が大きくなるにつれ自由な時間がとれるようになった |
| 48 | 子供たちと行かなくなり夫婦二人の休みならあわせやすい |
| 48 | 子供が社会人になり手がかからなくなり 自分の時間が増えたこと |
| 49 | 娘が大学生になってからアルバイトを始め、収入があるので、一緒に旅行に出 |
| 49 | かける余裕が出来たから。 |
| 50 | 子供が大きくなったので一人でや夫婦で出かけられるようになったので |
| 51 | こどもの学費がかからなくなったから |
| 52 | 海外より国内の方が、安全で、ホッとするなと思うようになったので。 |
| 57 | 時間に余裕ができたことと、行きたい所が次々とでてきたため。 |
| 57 | 子供にお金がかからなくなり、少し旅行に使うお金が増えた。 |
| 59 | 主人が、第一線を退き、会社を休めるようになったから。 |
| -00 | 一人旅をするようになったので、一緒に行く人の予定と合わせる必要がなくな |
| 60 | り、行きたくなったらすぐに行けるようになったから |
| 00 | 主人が定年になったらゆっくり行こうと思っていたのですが、親の介護が目前 |
| 60 | になってきたので、行けるうちになるべく行きたいと思って。 |
| 60 | 五年前はフルタイムで働いていたが、四年前に 退職したから。 |
| 61 | 主人の余裕が出来たので 旅行に行きたがる |
| 61 | 自由時間が増え、元気なうちに行きたいという気持ちが高まった |
| 62 | 自分の自由時間が増えたからです。 |
| 62 | 母と年2回、旅行するようになった。 |
| 64 | 治安悪化で海外旅行に行かない分、国内旅行が増えた |

. どの年代も、「変わらない」が4~6割と最も多い。 ! 「年代別では、50代前半は40代後半に比べ「増えた」「減った」が両 「方とも上昇。

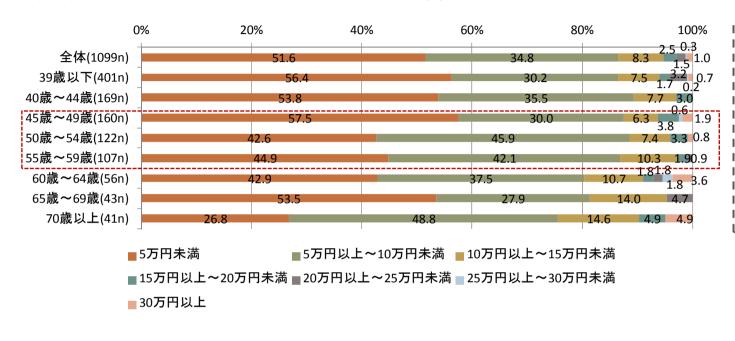
50代後半から「減った」は減少していく傾向。

「増えた」理由としては、39歳以下、40~44歳は子どもが小学生くらいになり、旅行に行きやすくなった。40代後半からは、「子どもが独立して自分の時間ができた」「教育費の負担軽減」「海外より国内の方が安全」など。

年齢 国内旅行に行った回数が「減った」理由 45 高校生の子供の部活動、親の介護で減りました。 45 長男長女の部活で家族みんなのスケジュールが立てられない 46 子供の受験でお金がいるから 48 仕事が忙しい、また資金不足のためです。 子供の勉強が忙しくなったのと、教育費にお金がかかり自由なお金が減った |子供がついてこない。夫婦で行くのが面倒。 子供の部活や塾などがあり夫の休みに合わせられなくなったため。 子供たちの教育費がここ数年かなりかかっているので、レジャーにお金がか けられないため 子供たちがそれぞれ大きくなり、友人も仕事をし始めた人が多く互いに時間が 合う日が少なくなってしまったから。 54 行くキッカケが減った様な。 55 年齢のせいか、年々出不精になって来ました。 56 | 友達が夫婦で旅行に行くようになり、その分が一緒に行っていた回数が減った 末子が大学進学のため経済的に苦しくなり、私も仕事を増やすこととなって、 まとまった余暇時間を取りにくくなった。 母を介護するようになり、宿泊を伴う旅行に行きにくくなった 旅に対しての本気度が減少…。行く!と決めたら道は開かれる!のに…単に 歳のせいなのか…。

昨年行った国内旅行の最高額と満足度

Q3.昨年1年間に行った国内旅行について、最も高額だった旅行の1人分の費用はいくらぐらいでしたか? (昨年、1回以上国内旅行に行ったと回答した人対象)

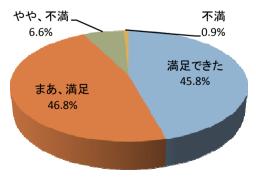


40代後半までは、5万円未満が5割を超えるが、50代は 前半・後半とも5万円~10万円が、10ポイント以上増加。 60代も10万円未満が主流だが、10万円以上は他の年 代より高い。

高額だった旅行への満足度(満足+まあ、満足)は 92.6%と高い。

やや不満、不満の理由で散見されるのは、宿泊施設への不満、交通費の高さ、繁忙期の価格高など。

Q4.最も高額だった旅行についてうかがいます。費用に対して内容は満足できましたか?



| 年 | 齢 | やや不満、不満だった理由 | |
|---|----|--------------------------------|---|
| 4 | ŀ5 | ホテルの部屋が狭かった | |
| 4 | ŀ5 | 交通費が高い。 | |
| 4 | 16 | 土日が含まれると高くなるから | |
| 1 | | 移動時間が長い、料理が普段食べているものと全く違うものなので | |
| | ٠, | <u>少々口に合わなかった(仕方がないですが。。。)</u> | |
| 4 | ŀ7 | お金をかけた割には宿泊施設がよくなかったからです。 | |
| 4 | 18 | ツアーじゃないと思うように動けない | |
| 4 | .9 | とても混んでいて 思うように楽しめなかった。 | |
| 4 | 19 | 食事付きでなかったので、朝食だけでも宿泊ホテルでしたかった。 | |
| 4 | 19 | 繁忙日の金額差が大きい | |
| 4 | 19 | 大浴場なのに、湯船が一つ。露天風呂などない。 | |
| 5 | 50 | 追加料金の料理がいまいちだった |] |
| 5 | 52 | 週末や年末年始、長期休みの割り増し料金が高すぎる。 | |

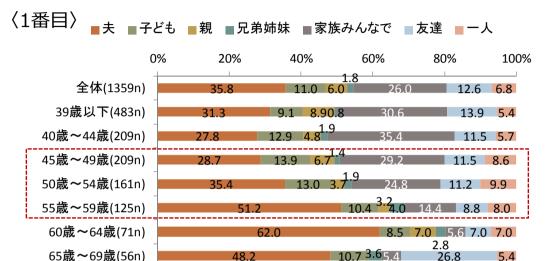
| 1 | 年齢 | やや不満、不満だった理由 |
|---|----|----------------------------------|
| | 52 | 航空券代を安くすると、運行時間に満足できない。またホテルも安くし |
| | 52 | たいがために、普段よりかなり不便な場所になった。 |
| 1 | 52 | 宿泊費、交通費が大半を占めて、他に自由に使える余裕がなかった。 |
| 1 | 53 | ツアーでなく個人手配だったので、思ったより高価になってしまった |
| | 54 | 飛行機代が思ったより高くついた。 |
| ١ | 55 | スケジュールが、ハードで、移動時間が長かった。 |
| 1 | 58 | 交通費が高いので、他に回せる費用があまりない。 |
| ١ | 68 | 旅館が料金の割には しょぼかった。 |

国内旅行に一緒に行く相手

70歳以上(45n)

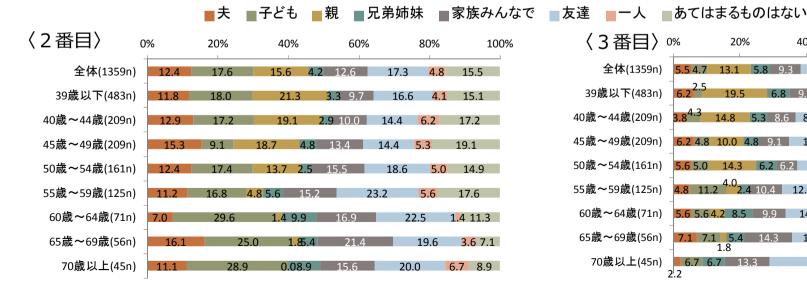
O4. 国内旅行には誰と一緒に行くことが多いですか? 多い順に3つまで選んでください。

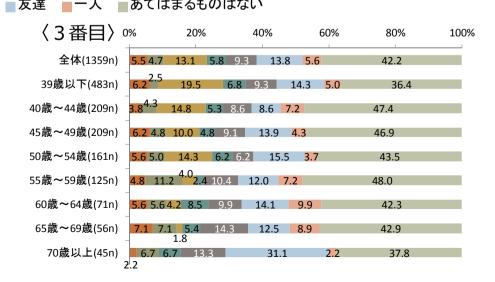
6.7 13.3



40代前半までは「家族みんなで」が3割を超えるが、40代後 半から減りはじめ、50代前半からは「夫」が3割を超え、トップ になる。

2番目に多い相手は50代前半までは分散するが、50代後 半は「友達」、60代からは「子ども」が高くなる。





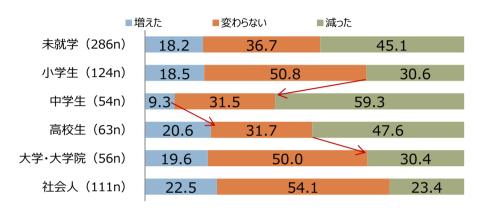
※末子の学齢別 昨年の国内旅行の回数、回数の変化、同行者、費用

□子どもの学齢、状況と、国内旅行の回数や費用には、相関が見られる。子どもが中学生になると、国内旅行に行く回数が減り、高校生になると増え始める。そし □て、高校、大学と進む間に、家族旅行から自分のための旅行へ、旅のスタイル自体が切り替わっていく。

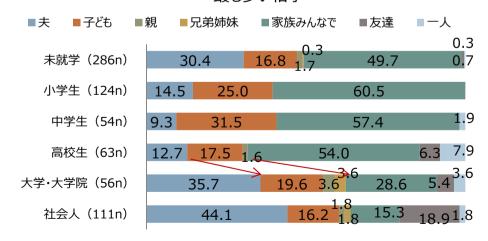
Q1.末子の学齢別 昨年1年間の国内旅行の回数

■ 7 回以 F ■ 0□ ■ 1 ~ 3 回 ■ 4~6回 未就学(286n) 15.4 75.9 7 n 1.7 小学牛(124n) 14.5 78.2 6.5 0.8 中学生(54n) 72.2 3.7 24.1 6.3 3.2 高校生(63n) 23.8 66.7 大学·大学院(56n) 23.2 62.5 8.9 5.4 社会人(111n) 18.9 68.5 7.2 5.4

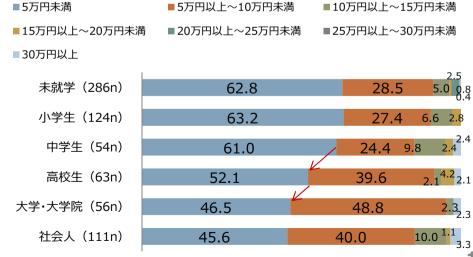
Q2.末子の学齢別 5年前と比較して 昨年1年間の国内旅行の回数は変化したか?



Q4.末子の学齢別 国内旅行は誰と行くことが多いか? 最も多い相手



Q3.末子の学齢別 昨年1年間のうち最も高額だった 国内旅行の一人分の費用



〈現在〉国内旅行で重視するポイント

O5. 現在、国内旅行に行く際にあなたが重視するポイントは何ですか? 優先順位が高いものを5つまで選んでください。

■年代別、ポイントが20%以上の項目

| 年 代 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 39歳以下(483n) | その土地なら ではの料理を 食べる 63.1 | 有名な観光地 を訪ねる 61.5 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 50.1 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 45.8 | テーマパーク やレジャース ポット 43.3 | 街歩き 27.1 | 最近話題になって いる、旬のスポット を訪ねる 26.7 | 文化・芸術・歴史 を見る・学ぶ・体 験する 25.5 | 花・新緑・紅葉な ど季節感を楽し む 21.5 |
| 40歳~44歳(209n) | 有名な観光地 を訪ねる 62.2 | その土地なら ではの料理を 食べる 61.2 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 57.4 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 44.5 | テーマパーク やレジャース ポット 35.4 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 30.6 | 花・新緑・紅葉な ど季節感を楽しむ 24.4 | 最近話題になって いる、旬のスポット を訪ねる 23.4 | 街歩き 23.4 |
| 45歳~49歳(209n) | その土地なら ではの料理を 食べる 61.7 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 52.2 | 有名な観光地 を訪ねる 50.7 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 47.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 31.1 | テーマパーク やレジャース ポット 29.2 | 街歩き 24.9 | 花・新緑・紅葉な ど季節感を楽しむ 22.0 | 最近話題になっ ている、旬のス ポットを訪ねる 20.6 |
| 50歳~54歳(161n) | 有名な観光地 を訪ねる 58.4 | その土地なら ではの料理を 食べる 57.8 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 51.6 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 47.2 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 32.3 | 街歩き 31.7 | 文化・芸術・歴史 を見る・学ぶ・体 験する 31.7 | | |
| 55歳~59歳(125n) | その土地なら ではの料理を 食べる 64.0 | 有名な観光地 を訪ねる 63.2 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 56.0 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 53.6 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 40.0 | 街歩き 25.6 | 最近話題になって いる、旬のスポット を訪ねる 21.6 | | |
| 60歳~64歳(71n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 71.8 | その土地なら ではの料理を 食べる 57.7 | 有名な観光地 を訪ねる 52.1 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 52.1 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 47.9 | 街歩き 29.6 | 文化・芸術・歴史 を見る・学ぶ・体 験する 26.8 | | |
| 65歳~69歳(56n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 71.4 | 有名な観光地 を訪ねる 66.1 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 58.9 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 50.0 | その土地なら ではの料理を 食べる 39.3 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 33.9 | 街歩き 26.8 | | |
| 70歳以上(45n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 77.8 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 73.3 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 62.2 | 有名な観光地 を訪ねる 57.8 | その土地なら ではの料理を 食べる 57.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 33.3 | 街歩き 22.2 | | |

| 60代前半までの各世代に共通している重 | 視ポイントは「その土地ならではの料理を食 | べる」。

- 40代後半までは、「癒し(温泉・エステなど」を含む) 」トップ 3 に入る。

「50代は、前半・後半とも「癒し(温泉・エス」 「テなどを含む)」をわずかに押さえて「豊かな」 自然や美しい景色を見る」が上位に。

「60代から、「豊かな自然や美しい景色」 「花・新緑・紅葉など季節感を楽しむ」が上 」位に入りはじめ、60代後半から「その土地な」らではの料理を食べる」の優先度は下がる。

「文化・芸術・歴史を見る・学ぶ・体験する」 優先順位が高い項目

全体より5ポイント高い

Q5-1. 「文化・芸術・歴史を見る・学ぶ・体験する」を選んだ方へ。旅先ですること、またはしたいこと、優先順位が高いものを3つまで。

1番の人気は「史跡や遺跡を訪ねる」、2番目に「美術館・博物館を観覧する」。「工芸など手作り体験をする」は40代前半以下の世代に人気

40代後半・50代が、全体と比較して5ポイント以上高い 40代後半「史跡や遺跡を訪ねる」「神社仏閣に詣でたり、御朱印集めをする」

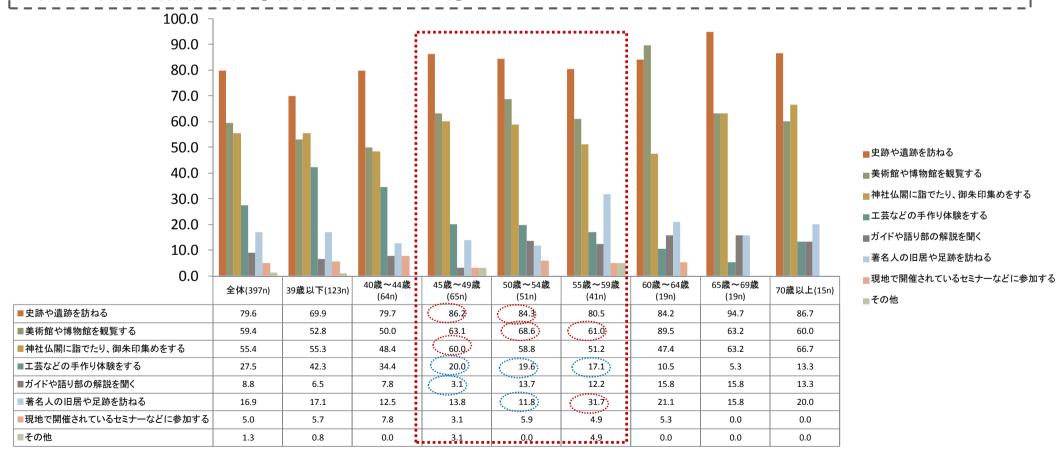
50代前半「史跡や遺跡を訪ねる」「美術館・博物館を観覧する」

50代後半「美術館・博物館を観覧する」「著名人の旧居や足跡を訪ねる」

40代後半・50代が、全体と比較して5ポイント以上低い 40代後半「工芸など手作り体験をする」「ガイドや語り部の解説を聞く」

50代前半「工芸など手作り体験をする」「著名人の旧居や足跡を訪ねる」

50代後半「工芸など手作り体験をする」



20

「その土地ならではの料理を食べる」 優先順位が高い項目

O 5 - 2 「その土地ならではの料理を食べる」を選んだ方へ。旅先でよく食べる、または食べたいもの、優先順位が高いものを3つまで選んでください。

一番の人気は、「地場の農産物・海産物を使った料理」で、「豪華食材の料理」より上位。B級グルメに関心があるのは、50代前半まで。

40代後半・50代が、全体と比較して5ポイント以上高い 40代後半「地元から全国に発信するB級グルメ」

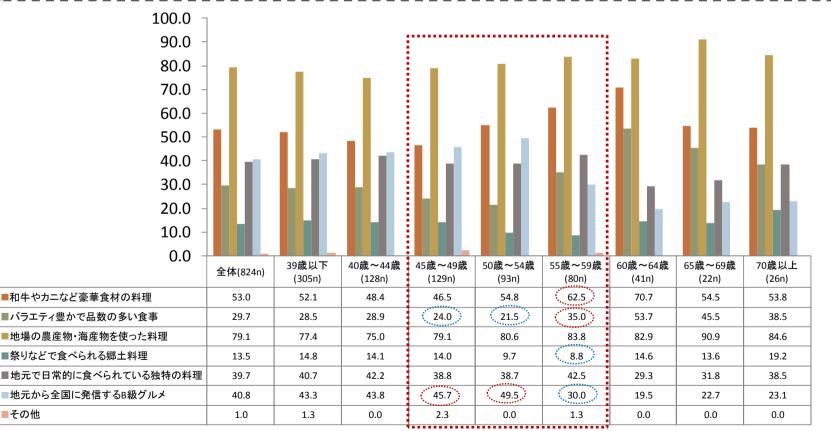
50代前半「地元から全国に発信するB級グルメ」

50代後半「和牛やカニなど豪華食材の料理」「バラエティ豊かで品数の多い食事」

40代後半・50代が、全体と比較して5ポイント以上低い 40代後半「バラエティ豊かで品数の多い食事」

50代前半「バラエティ豊かで品数の多い食事」

50代後半「祭りなどで食べられる郷土料理」「「地元から全国に発信するB級グルメ」」



全体より5ポイント高い

- ■和牛やカニなど豪華食材の料理
- ■バラエティ豊かで品数の多い食事
- ■地場の農産物・海産物を使った料理
- ■祭りなどで食べられる郷土料理
- ■地元で日常的に食べられている独特の料理
- ■地元から全国に発信するB級グルメ
- ■その他

全体より5ポイント低い ※小数点1位以下切りすて 21

「癒し(温泉・エステなど含む)」優先順位が高い項目

Q5-3「癒し(温泉・エステなど含む)」を選んだ方へ。

旅行先のどんな場所、どんなことで、癒しを感じることが多いか、または感じたいか、優先順位の高いものを3つまで選んでください。

どの世代でも「温泉」は不動のトップ。年齢が上がるにつれ、「自然」「ゆったり過ごせる宿」を重視する傾向が強くなる

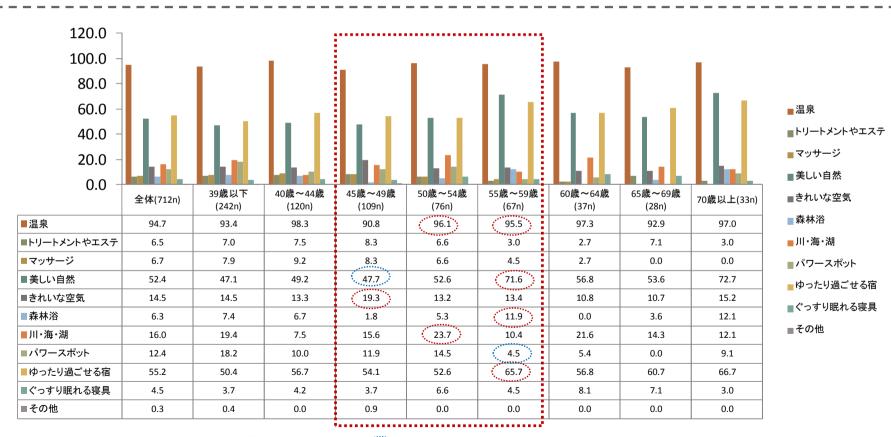
■ 40代後半・50代が、全体と比較して5ポイント以上高い■ 40代後半「きれいな空気」

40代後半・50代が、全体と比較して5ポイント以上低い40代後半「美しい自然」

50代前半「温泉」「川·海·湖」

50代後半「パワースポット」

! 50代後半「温泉」「美しい自然」「森林浴」「ゆったり過ごせる宿」

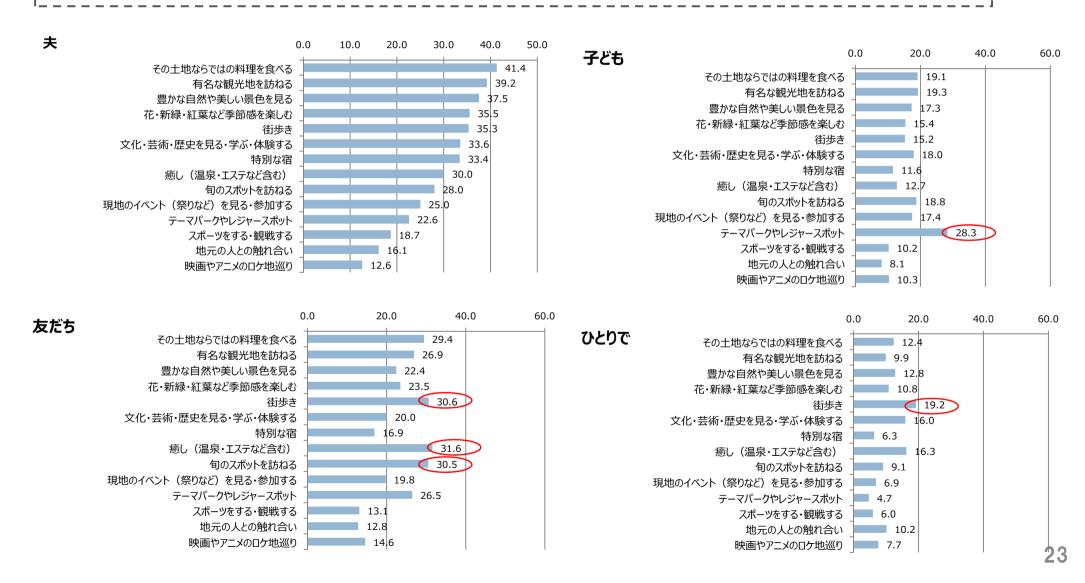


旅の目的×一緒に行く相手

Q6. 旅の目的・重視するポイントによって、一緒に行く相手は変わりますか?

・ 『「テーマパークやレジャースポット」を除く13項目で、一緒に行く相手のトップは「夫」。

「最近話題になっている、旬のスポットを訪ねる」「街歩き」「癒し(温泉・エステなど含む)」は「友達」の割合が、やや高くなっている。



これから先にしたい国内旅行の目的

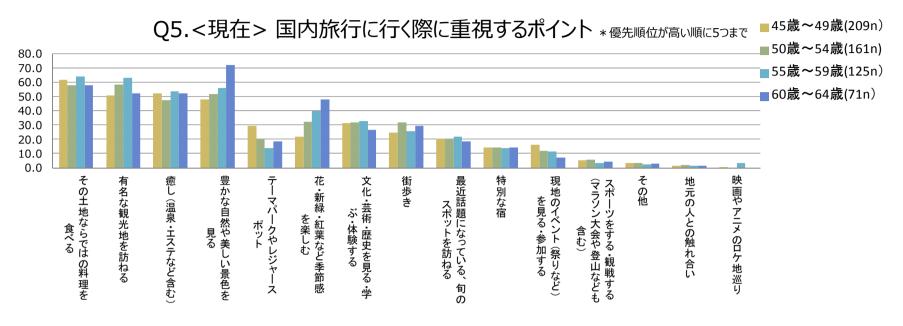
Q7. <u>これから先</u>にしたい国内旅行はどんな旅ですか? 優先順位が高いものを5つまで選んでください。

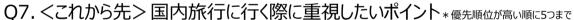
■年代別、ポイントが20%以上の項目

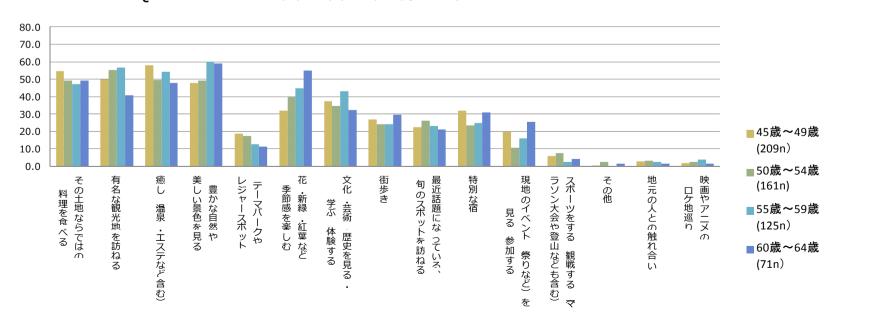
| 年 代 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 39歳以下(483n) | その土地なら ではの料理を 食べる 55.1 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 52.2 | 有名な観光地 を訪ねる 52.0 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 46.6 | テーマパーク やレジャース ポット 38.5 | 最近話題に なっている、旬 のスポットを訪 ねる 33.5 | 文化・芸術・歴史 を見る・学ぶ・体 験する 31.5 | 街歩き 26.9 | 特別な宿 24.8 | 花・新緑・紅葉な ど季節感を楽し む 23.8 |
| 40歳~44歳(209n) | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 60.3 | その土地なら ではの料理を 食べる 55.5 | 有名な観光地 を訪ねる 50.2 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 47.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 40.2 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 30.1 | 最近話題になっ ている、旬のス ポットを訪ねる 28.7 | 街歩き 27.8 | テーマパークやレ ジャースポット 27.8 | 特別な宿 23.0 |
| 45歳~49歳(209n) | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 57.9 | その土地なら ではの料理を 食べる 54.5 | 有名な観光地 を訪ねる 49.8 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 47.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 37.3 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 32.1 | 特別な宿 32.1 | 街歩き 26.8 | 最近話題になって いる、旬のスポッ トを訪ねる 22.5 | |
| 50歳~54歳(161n) | 有名な観光地 を訪ねる 55.3 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 49.7 | その土地なら ではの料理を 食べる 49.1 | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 49.1 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 39.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 34.8 | 最近話題になっ ている、旬のス ポットを訪ねる 26.1 | 街歩き 24.2 | 特別な宿 23.6 | |
| 55歳~59歳(125n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 60.0 | 有名な観光地 を訪ねる 56.8 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 54.4 | その土地なら ではの料理を 食べる 47.2 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 44.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 43.2 | 特別な宿 24.8 | 街歩き 24.0 | 最近話題になって いる、旬のスポッ トを訪ねる 23.2 | |
| 60歳~64歳(71n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 59.2 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 54.9 | その土地なら ではの料理を 食べる 49.3 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 47.9 | 有名な観光地 を訪ねる 40.8 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 32.4 | 特別な宿 31.0 | 街歩き 29.6 | 現地のイベント (祭りなど)を見 る・参加する 25.4 | 最近話題になっ ている、旬のス ポットを訪ねる 21.1 |
| 65歳~69歳(56n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 67.9 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 60.7 | 有名な観光地 を訪ねる 55.4 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 42.9 | その土地なら ではの料理を 食べる 39.3 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 37.5 | 街歩き 28.6 | 特別な宿 23.2 | | |
| 70歳以上(45n) | 豊かな自然や 美しい景色を 見る 73.3 | 癒し(温泉・エ ステなど含む) 73.3 | 花・新緑・紅葉 など季節感を 楽しむ 62.2 | その土地なら ではの料理を 食べる 53.3 | 文化・芸術・歴 史を見る・学 ぶ・体験する 51.1 | 有名な観光地 を訪ねる 44.4 | 特別な宿 28.9 | 街歩き 22.2 | | |

またQ5では20%以上にならな」かった「特別な宿」が挙がってい ! る。

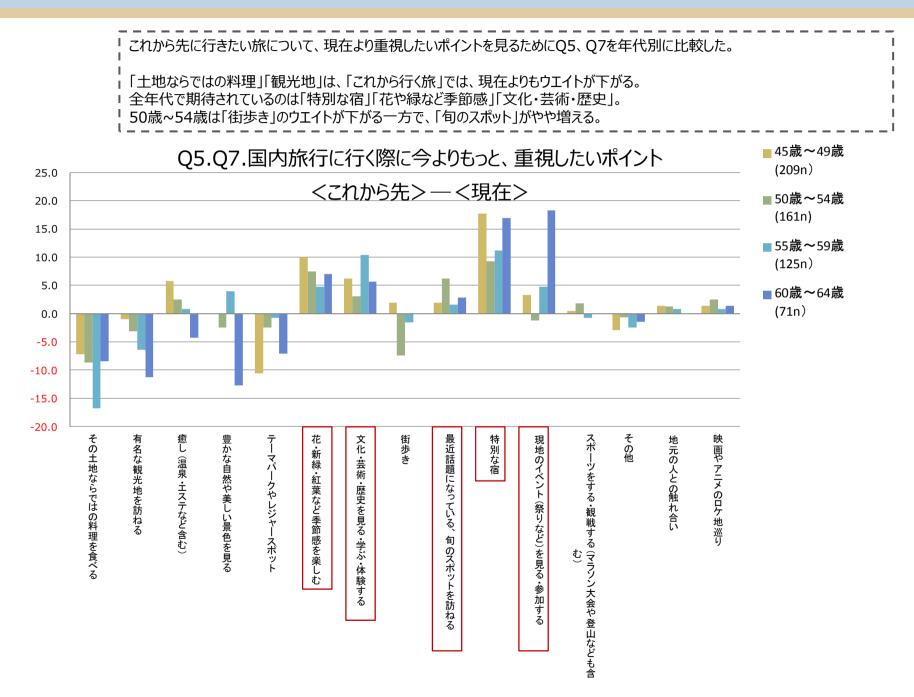
選択肢の幅=これから楽しみた
 いことが増えて分散している分、
 「その土地ならではの料理を食べ
 る」は4割~5割とポイントは高い
 ものの、Q5に比較するとウエイ
 トは低くなっている。







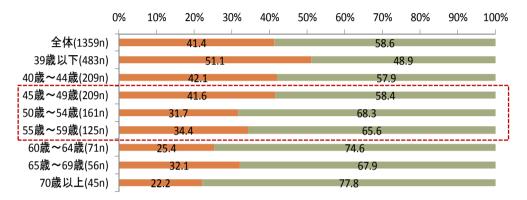
※ AR50~60代前半 旅に求めることの変化



旅行の嗜好・スタイル

O8 国内旅行の各項目について、あなたはA·B、どちらの方に近いですか?

- ■A せっかくの旅行なので、なるべく多くの所を見たり、訪ねたりしたい
- ■B 見る所・訪ねたりする所は厳選して、ゆっくり、のんびり楽しみたい

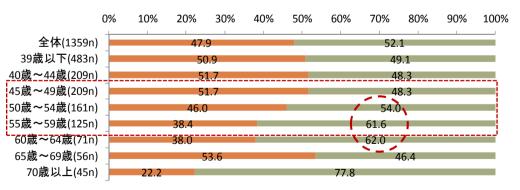


┆ 50代前半から、「ゆっくり、のんびりタイプ」は6割超え。

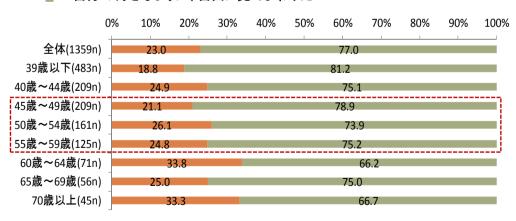
50代前半~60代前半は、「上質な宿・食事にこだわる」が 54.0%から62.0%と40代以下より高くなる。

「ガイドや専門家の案内してもらいたい」とするのは、50代で約り1/4程度。

- ■A 宿・食事など、なるべく、ローコストで済ませたい
- ■B 多少、高くても宿や食事などは上質にこだわりたい



- ■A 地元のガイドや専門家などに案内してもらい、学んだり・体験したりしたい
- ■B 自分の好きなように、自由に見てまわりたい



旅行の嗜好・スタイル

- O8 国内旅行の各項目について、あなたはA·B、どちらの方に近いですか?
- ■A 観光は少なめで、温泉・エステ、食事など、宿での滞在時間もたっぷり楽しみたい
- ■B 宿は寝泊まりがメインなので、観光や体験などアクティブに過ごしたい



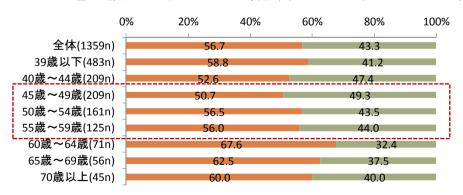
□ 宿泊施設の滞在を楽しみたいかどうかは、A・Bがほぼ拮抗する 型字だが、40代後半、50代前半は約10ポイント、「観光や体 験をアクティブに過ごしたい」BがAを上回っている。

□ 食事は、「宿でゆっくり、地場の豪華食材を食べたい派」(いずれ □ もA)が、半数を超える。

- ■A 食事は宿でゆっくり食べたい
- ■B 食事は地元の人が行くような、街の飲食店に行きたい



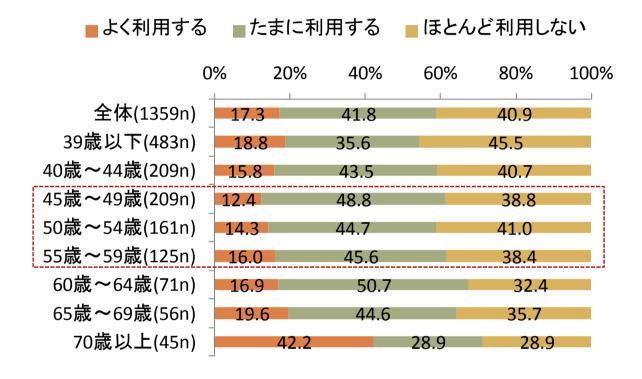
- ■A 旅先では、普段食べられない、地場の豪華食材を食べたい
- ■B 旅先では、地元の人が普段食べているような庶民的な地場食品を食べたい



パッケージツアーの利用

Q9. 国内旅行でパッケージツアーを利用することはありますか?

※パッケージツアーとは、鉄道や飛行機などの交通、現地の宿泊先、観光などが総合手配されている旅行会社が企画する旅行



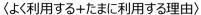
パッケージツアーを「よく利用する」は、40代後半が全年代の中で一番低く、年代が上がるにつれ、わずかずつ上がっていく。 「たまに利用する」が4割台で、上手く使い分けているようだ。

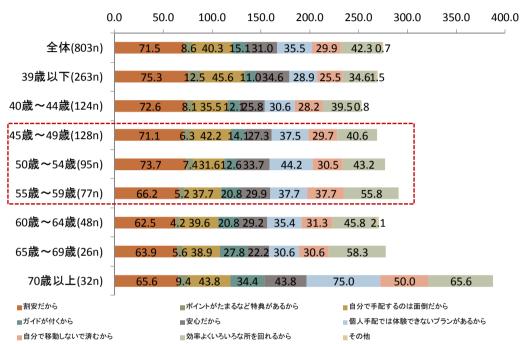
「よく利用する」+「たまに利用する」理由のトップ5 (次ページ) を見ると、「割安」がダントツのトップだが、「効率よく回れる」「個人手配では体験できないプラン」が人気の理由。

一方、「利用しない」理由は、40代後半から50代まで上位4位 までは同じ。「時間に縛られたくない」が6割から7割と最も多く なっている。

パッケージツアーを利用する理由・利用しない理由

O9. 国内旅行でパッケージツアーを利用する理由、利用しない理由





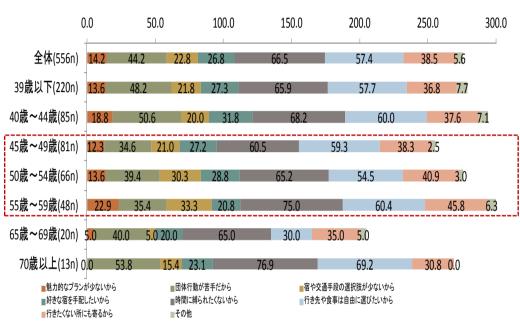
■「よく利用する」+「たまに利用する」理由のトップ5

| | 45~49歳 |
|----------------------------|--------|
| 割安だから | 71.1 |
| 自分で手配するのは 面倒だから | 42.2 |
| <u>画面だから</u> 効率よくいろいろな所 | |
| を回れるから | 40.6 |
| 個人手配では体験でき ないプランがあるから | 37.5 |
| 自分で移動しないで | 00.7 |
| 済むから | 29.7 |

| 50~54歳 |
|--------|
| 73.7 |
| 44.2 |
| 43.2 |
| 33.7 |
| 31.6 |
| |

| | 55~59歳 |
|------------|--------|
| 割安だから | 66.2 |
| 効率よくいろいろな所 | |
| を回れるから | 55.8 |
| 自分で手配するのは | |
| 面倒だから | 37.7 |
| 個人手配では体験でき | |
| ないプランがあるから | 37.7 |
| 自分で移動しないで | |
| 済むから | 37.7 |

〈ほとんど利用しない理由〉

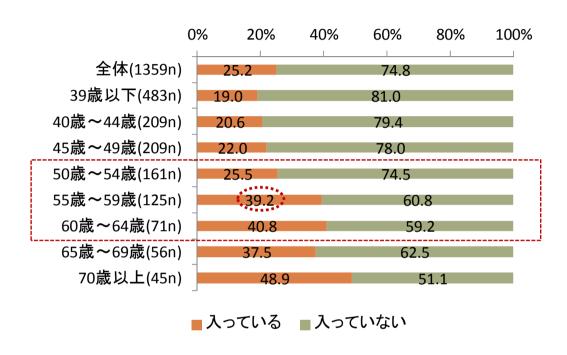


■「ほとんど利用しない」理由のトップ5

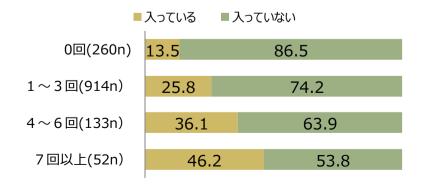
| | 45~49歳 | | 50~54歳 | | 55~59歳 |
|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| 時間に縛られたくな | 60 E | 時間に縛られたくな | GE O | 時間に縛られたくな | 75.0 |
| いから | 60.5 | いから | 65.2 | いから | 75.0 |
| 行き先や食事は自 由に選びたいから | 59.3 | 行き先や食事は自 由に選びたいから | 54.5 | 行き先や食事は自 由に選びたいから | 60.4 |
| 行きたくない所にも 寄るから | 38.3 | 行きたくない所にも 寄るから | 40.9 | 行きたくない所にも 寄るから | 45.8 |
| 団体行動が苦手だ から | 34.6 | 団体行動が苦手だ から | 39.4 | 団体行動が苦手だ から | 35.4 |
| 好きな宿を手配した いから | 27.2 | 宿や交通手段の選 択肢が少ないから | | 宿や交通手段の選 択肢が少ないから | 33.3 |

旅の会員組織への加入状況

Q10. 定期的にメールやカタログなどの旅行情報が届いたり独自の特典があったりする、旅行会社などの企業が運営する会員組織に入っていますか?



Q10.旅行頻度別 旅の会員組織入会の有無



■会員組織名、自由記述295件(全年代) からカウント

| 阪急交通社・トラピックス | 92 |
|--------------|----|
| クラブツーリズム | 63 |
| JTB | 61 |
| じゃらんnet | 29 |
| 楽天トラベル | 27 |
| H.I.S | 20 |
| ゆこゆこ | 19 |
| 近畿日本ツーリスト | 14 |
| 読売旅行 | 14 |
| JRグループ | 13 |
| 日本旅行 | 13 |
| るるぶ | 13 |
| ANA | 12 |
| JAL | 6 |
| 一休 | 6 |
| | |

会員組織への入会状況は、50代前 半で25.5%と1/4を超え、50代後 半から4割前後とぐっと増加する。

旅行の頻度別に見ると、旅行の回数が多いほど、組織加入率が増えて行く傾向がある。

旅の情報源 複数回答

Q11 国内旅行を検討する際に利用する情報源は何ですか? あてはまるものをいくつでも

「国内旅行の情報源は、各世代とも「テレビの旅番組」が圧倒的。40代後半から50代は、以下「雑誌」「旅行会社店頭のパンフレット・チラシ」「旅行会社のサイト」は、ほぼ共通。 」 「旅行会社の会報誌・情報誌」「旅行会社などのメールマガジン」は、組織への入会率がグッと上がる50台後半からだが、2割台とさほど高くない。 「旅行会社の会報誌・情報誌」は、60代後半~70歳以上によく利用されている。

旅行ブログ・SNSの利用は1割を切る。

新聞広告は年代があがるにつれ増加していき、特に60代以降は3割を超える。

| 39歳以下(483n) | % |
|-------------|------|
| 雑誌(旅行雑誌や | |
| 女性誌の特集) | 56.1 |
| テレビの旅番組 | |
| | 49.3 |
| 旅行会社の店頭に | |
| 置いてあるパンフ | |
| レット・チラシ | 40.8 |
| 旅行会社のサイト | |
| | 37.1 |
| フリーペーパー・マ | |
| ガジン | 30.6 |
| 旅のクチコミサイト | |
| | 30.6 |
| 友人・知人の口コミ | |
| | 29.0 |
| 地方自治体や観光 | |
| 協会が発行してい | |
| る観光ガイド | 10.0 |
| 地方自治体や観光 | 18.0 |
| 協会などのサイト | 15.3 |
| 旅行会社・店舗(窓 | 13.3 |
| | 15.1 |
| 旅行会社などの | 10.1 |
| メールマガジン | 11.2 |
| 旅行会社の会報 | 11.2 |
| 誌・情報誌 | 10.8 |
| 新聞広告 | 70.0 |
| 771-71-4 | 9.3 |
| ブログ | 8.7 |
| Facebook | 4.8 |
| LINE | 3.3 |
| その他 | 2.7 |

| | | 1 |
|-----------------------|------|---|
| | | ľ |
| 40~44歳(209n) | % | |
| テレビの旅番組 | | ļ |
| | 54.5 | ļ |
| 旅行会社の店頭に | | ļ |
| 置いてあるパンフ | | i |
| レット・チラシ | 47.8 | i |
| 雑誌(旅行雑誌や | 47.0 | i |
| 女性誌の特集) | | i |
| 又 (工心)() (寸未) | 46.0 | |
| 旅行会社のサイト | 46.9 | |
| 旅行会社のサイト | 00.4 | ļ |
| 旅のクチコミサイト | 36.4 | ļ |
| 派のクナコミザイト | 24.0 | ł |
| フリーペーパー・マ | 31.6 | i |
| Links | | i |
| ガジン | 27.3 | i |
| 友人・知人の口コミ | | i |
| | 26.3 | |
| 地方自治体や観光 | | |
| 協会が発行してい | | ļ |
| る観光ガイド | 23.4 | ļ |
| 地方自治体や観光 | 20.4 | H |
| 協会などのサイト | 18.2 | i |
| 旅行会社・店舗(窓 | 10.2 | i |
| | 15.8 | i |
| 新聞広告 | 10.0 | |
| | 12.9 | |
| 旅行会社の会報 | 12.3 | ļ |
| 読・情報誌 | 120 | l |
| 応 * 1月 報応 旅行会社などの | 12.9 | i |
| | 120 | i |
| <u>メールマガジン</u> ブログ | 12.9 | i |
| フログ その他 | 10.5 | ĺ |
| | 1.9 | |
| Facebook I INF | 1.4 | ļ |
| ILINE | 1.01 | п |

| . | |
|----------------------|------|
| 45~49歳(209n) | % |
| テレビの旅番組 | 70 |
| , ひこの派出地 | 52.6 |
| 雑誌(旅行雑誌や | |
| 女性誌の特集) | |
| | 45.9 |
| 旅行会社の店頭に | |
| 置いてあるパンフ | |
| レット・チラシ | 40.2 |
| 旅行会社のサイト | |
| | 31.6 |
| 旅のクチコミサイト | 00.0 |
| フリーペーパー・マ | 26.3 |
| ガジン | 05.4 |
| 地方自治体や観光 | 25.4 |
| 協会が発行してい | |
| る観光ガイド | |
| るまたノレノノブログ | 20.1 |
| 友人・知人の口コミ | |
| | 19.1 |
| 新聞広告 | |
| | 16.7 |
| 地方自治体や観光 | |
| 協会などのサイト | 14.8 |
| 旅行会社・店舗(窓 | |
| 口) | 13.9 |
| 旅行会社の会報 | |
| 誌•情報誌 | 10.5 |
| 旅行会社などの | |
| メールマガジン | 10.5 |
| ブログ | 6.7 |
| その他 | 2.4 |
| LINE | 1.4 |
| Facebook | 1.4 |

| 50~54歳(161n) | % | |
|------------------|------|--|
| テレビの旅番組 | /0 | |
| アレビの派曲心 | 59.0 | |
| 雑誌(旅行雑誌や | 00.0 | |
| 女性誌の特集) | | |
| メエ心の行来 | 47.8 | |
| 旅行会社の店頭に | | |
| 置いてあるパンフ | | |
| レット・チラシ | 44.1 | |
| 旅行会社のサイト | | |
| | 33.5 | |
| 旅のクチコミサイト | | |
| | 26.1 | |
| フリーペーパー・マ | | |
| ガジン | 25.5 | |
| 新聞広告 | 04.4 | |
| + /= 0 = - > | 21.1 | |
| 友人・知人の口コミ | | |
| 16.4- 0.11 | 19.3 | |
| 旅行会社·店舗(窓 | | |
| | 18.6 | |
| 地方自治体や観光 | 47.4 | |
| 協会などのサイト | 17.4 | |
| 地方自治体や観光 | | |
| 協会が発行してい | | |
| る観光ガイド | 15.5 | |
| 旅行会社などの | | |
| メールマガジン | 15.5 | |
| 旅行会社の会報 | | |
| 誌∙情報誌 | 11.8 | |
| ブログ | 4.3 | |
| Facebook | 3.1 | |
| その他 | 3.1 | |
| LINE | 0.6 | |

| | |
|----------------------|------|
| 55~59歳(125n) | % |
| テレビの旅番組 | 60.0 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ | |
| レット・チラシ | 48.0 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | |
| 旅行会社のサイト | 37.6 |
| | 35.2 |
| フリーペーパー・マ | |
| ガジン | 25.6 |
| 新聞広告 | 22.4 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 00.0 |
| 友人・知人の口コミ | 20.8 |
| | 20.8 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 20.0 |
| 旅のクチコミサイト | 20.0 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい | 20.0 |
| る観光ガイド | 18.4 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 16.0 |
| 地方自治体や観光 | 16.0 |
| 協会などのサイト | 15.2 |
| その他 | 4.0 |
| ブログ | 2.4 |
| LINE | 1.6 |
| Facebook | 1.6 |

| 60~64歳(71n) | % |
|---------------------------------|------|
| テレビの旅番組 | 50.7 |
| 旅行会社の店頭 に置いてあるパン フレット・チラシ | 49.3 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 35.2 |
| 新聞広告 | 31.0 |
| 旅行会社のサイト | 25.4 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 23.9 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 23.9 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 23.9 |
| 地方自治体や観 光協会が発行して いる観光ガイド | 21.1 |
| 旅行会社·店舗 (窓口) | 19.7 |
| 友人・知人の口コ ミ | 19.7 |
| 旅のクチコミサイト | 16.9 |
| 地方自治体や観 光協会などのサイ | 9.9 |
| ブログ | 4.2 |
| その他 | 1.4 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |

| 65~69歳(56n) | % |
|------------------------|------------|
| テレビの旅番組 | 51.8 |
| 旅行会社の会報 | |
| 誌•情報誌 | 37.5 |
| 新聞広告 | 33.9 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 25.0 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ | |
| レット・チラシ | 25.0 |
| 旅行会社などの | |
| メールマガジン | 21.4 |
| 旅行会社・店舗(窓 | |
| 口) | 19.6 |
| 旅行会社のサイト | 17.9 |
| 友人・知人の口コミ | 17.9 |
| 地方自治体や観光 | |
| 協会が発行してい | |
| る観光ガイド | 16.1 |
| 旅のクチコミサイト | 10.7 |
| フリーペーパー・マ | |
| ガジン | 8.9 |
| 地方自治体や観光協会などのサイト | |
| | 7.1 |
| その他 | 3.6 |
| <u>Facebook</u> ブログ | 1.8 |
| LINE | 1.8 0.0 |
| | 0.0 |

| 70歳以上(45n) | % |
|---------------------------------|------|
| 旅行会社の会報 | |
| 誌•情報誌 | 57.8 |
| テレビの旅番組 | 55.6 |
| 新聞広告 | 42.2 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 35.6 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | |
| | 35.6 |
| 旅行会社のサイト | 35.6 |
| 友人・知人の口コミ | 35.6 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 33.3 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 31.1 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 31.1 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 22.2 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 20.0 |
| 旅のクチコミサイト | 4.4 |
| ブログ | 2.2 |
| その他 | 2.2 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |

旅の情報源 単数回答

Q12. あなたが、最も参考にしている国内旅行の情報源を1つだけ選んでください。

最も参考にしている情報源を1つ選んでもらったところ、年代別ランキングは下表のとおり。テレビの他は、「雑誌」「旅行会社店頭のパンフレット・チラシ」「旅行会社のサイト」が上位。 アラフィフから60代前半までは、印刷物、ウェブサイトの両方をバランスよく活用している印象。

」「旅行会社などのメールマガジン」は、1割台と低い。n数は少ないが60代後半以降の方が高くなっている。

| 39歳以下(483n) | % |
|---------------------------------|------|
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 23.6 |
| テレビの旅番組 | 13.0 |
| 旅行会社のサイト | 12.8 |
| 旅のクチコミサイト | 12.2 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 11.6 |
| 友人・知人の口コミ | 7.2 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 3.9 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 3.9 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 2.9 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 2.3 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 2.1 |
| ブログ | 1.2 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 1.0 |
| 新聞広告 | 0.8 |
| その他 | 0.6 |
| LINE | 0.4 |
| Facebook | 0.2 |

| | | ú |
|---------------------------------|------|---|
| 40~44歳(209n) | % | ł |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 21.1 | Ī |
| テレビの旅番組 | 18.7 | i |
| 旅行会社のサイト | 11.5 | i |
| 旅のクチコミサイト | 10.5 | i |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 10.0 | |
| 友人・知人の口コミ | 6.2 | H |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 4.3 | |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 3.8 | |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 3.3 | |
| 旅行会社などの メールマガジン | 3.3 | |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 2.9 | |
| ブログ | 2.4 | H |
| 新聞広告 | 1.0 | į |
| フリーペーパー・マ ガジン | 1.0 | |
| LINE | 0.0 | į |
| Facebook | 0.0 | i |
| その他 | 0.0 | i |

| 45~49歳(209n) | % |
|---------------------------------|------|
| テレビの旅番組 | 17.2 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 15.3 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 13.9 |
| 旅行会社のサイト | 12.4 |
| 旅のクチコミサイト | 12.0 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 6.7 |
| 友人・知人の口コミ | 6.7 |
| 新聞広告 | 3.8 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 2.9 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 2.4 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 2.4 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 1.4 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 1.4 |
| ブログ | 1.0 |
| その他 | 0.5 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |

| 50~54歳(161n) | % |
|---------------------------------|------|
| テレビの旅番組 | 23.0 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 15.5 |
| 旅行会社のサイト | 14.9 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 11.2 |
| 旅のクチコミサイト | 8.1 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 5.6 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 3.7 |
| 友人・知人の口コミ | 3.7 |
| 新聞広告 | 2.5 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 2.5 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 2.5 |
| ブログ | 2.5 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 1.9 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 1.9 |
| その他 | 0.6 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |
| • | |

| 55~59歳(125n) | % |
|---------------------------------|------|
| テレビの旅番組 | 26.4 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 12.8 |
| 旅行会社のサイト | 10.4 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 8.8 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 7.2 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 7.2 |
| 旅のクチコミサイト | 6.4 |
| 新聞広告 | 4.8 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 4.8 |
| 友人・知人の口コミ | 3.2 |
| その他 | 2.4 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 1.6 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 1.6 |
| Facebook | 1.6 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 0.8 |
| LINE | 0.0 |
| ブログ | 0.0 |

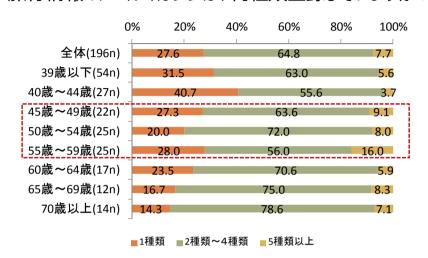
| 60~64歳(71n) | % |
|---------------------------------|------|
| テレビの旅番組 | 14.1 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 12.7 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 12.7 |
| 旅行会社のサイト | 11.3 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 9.9 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 9.9 |
| 旅のクチコミサイト | 7.0 |
| 友人・知人の口コミ | 7.0 |
| 新聞広告 | 4.2 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 4.2 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 2.8 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 2.8 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 1.4 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |
| ブログ | 0.0 |
| その他 | 0.0 |

| 65~69歳(56n) | % |
|-----------------------------------|------|
| テレビの旅番組 | 19.6 |
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 19.6 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 14.3 |
| 新聞広告 | 8.9 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 8.9 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 7.1 |
| 旅行会社のサイト | 5.4 |
| 友人・知人の口コミ | 5.4 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 3.6 |
| その他 | 3.6 |
| 旅のクチコミサイト | 1.8 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト フリーペーパー・マ | 1.8 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 0.0 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 0.0 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |
| ブログ | 0.0 |
| | |

| 70歳以上(45n) | % |
|---------------------------------|------|
| 旅行会社の会報 誌・情報誌 | 35.6 |
| 旅行会社·店舗(窓口) | 11.1 |
| 旅行会社の店頭に 置いてあるパンフ レット・チラシ | 11.1 |
| 雑誌(旅行雑誌や 女性誌の特集) | 8.9 |
| 旅行会社などの メールマガジン | 8.9 |
| 友人・知人の口コミ | 6.7 |
| テレビの旅番組 | 4.4 |
| 地方自治体や観光 協会が発行してい る観光ガイド | 4.4 |
| 新聞広告 | 2.2 |
| 旅のクチコミサイト | 2.2 |
| 地方自治体や観光 協会などのサイト | 2.2 |
| その他 フリーペーパー・マ | 2.2 |
| フリーペーパー・マ ガジン | 0.0 |
| 旅行会社のサイト | 0.0 |
| LINE | 0.0 |
| Facebook | 0.0 |
| ブログ | 0.0 |

旅情報のメールマガジン利用事情

Q13. 利用する情報源で「旅行会社などのメールマガジン」を選択した方に。 旅行情報のメールマガジンは、何種類登録していますか?



O14. メールマガジンの内容はどの程度読んでいますか?

¦ Q12複数回答で、「旅行会社などのメールマガジン」を選択した196n ι への設問。

n数が少ないので、参考値だが、メールマガジンを利用している人は、2~4種類登録しており、毎回開封も27.3%~44.0%とよく見ている。

年齢別では、年齢が上の方が「毎回、開封」率が高くなる。

Q16. よく見ているメールマガジン

■自由記述185件(全年代)からカウント上位5位

| 阪急交通社・トラピックス | 58 |
|--------------|----|
| ЈТВ | 27 |
| じゃらんnet | 19 |
| 楽天トラベル | 16 |
| クラブツーリズム | 14 |

■よく見ている理由抜粋

〈阪急交通社〉

●情報豊富/格安から上質まで 多彩/高頻度

| 年齢 | 理 由 |
|----|------------------------------------------------|
| 30 | みやすくて、海外から国内まで豊富な情報が載っている から |
| 31 | 手頃な価格で、美味しいものが食べられるツアーを多く 企画している |
| 40 | 頻繁にメールが届く事と、内容が豊富に感じられます |
| 44 | メールマガジンだけでなく、パンフや冊子など、頻繁に届きます。情報量が多いので、検討しやすい。 |
| 44 | 国内と国外など、目的別にメールマガジンが配信されて 読みやすいから |
| 50 | 頻繁に届いて、興味のある情報がけっこうある |
| 52 | 旅行以外のイベントもあるから |
| 55 | 豪華な、キャンペーンやプレゼント企画を沢山して頂けるので |
| 57 | 価格が手頃で旅行会社からのきめ細かな対応が気に いっている |
| 64 | 品質が高い |
| 65 | 回数が多いので見る回数も多くなるし、情報量も多いの で |
| 68 | 上質なツアーがある |
| 68 | いろいろなグレードの情報を得ることが出来る |
| 70 | 価格がリーズナブルだし、何度か利用して楽しかったの で |
| 71 | 幅が広くて内容もあり価格も安い |
| 72 | 比較的格安でコース等も豊富 |

⟨JTB⟩

●安心/信頼感/大手/ ポイント/キャンペーン

| 年齢 | 理 由 |
|----|-----------------------------------|
| 37 | 旬の旅行情報やキャンペーン情報があるから |
| 38 | ちょっと高めだけど、内容的もgoodだし安心して申し込めるから |
| 40 | JTBをよく利用しており、予約検討しやすいので |
| 41 | 昔からある安心できる会社なので |
| 46 | キャンペーンが参考になるから。 |
| 47 | 国内最大の信用のおける会社だからです |
| 47 | 自分にあったツアーがある |
| 48 | 情報の更新が速く、量も多い。大手なので信頼できる |
| 49 | 多彩な商品 |
| 50 | わかりやすく見やすいから |
| 55 | ポイントがたまる |
| 57 | 手軽に利用できそうだから。往復交通セットのプランが あるから |
| 70 | 店が近くにある |
| 76 | 一番内容がいい |
| | |

〈じゃらんnet〉

●情報豊富/リーズナブル/クチコミが 充実/タイムリー/ポイント/クーポン

| 年齢 | 理 由 |
|----|---------------------------------------------------------|
| 31 | 頻繁にメルマガが届くため、旅行を計画しているときもタイミングが合う |
| 34 | アクティビティのクーポンがついていることが多いから。 子供も少し大きくなって、体を使う遊びをさせたいので |
| 34 | 安いプランがあるとチェックします。空き状況など表示されてネットで見れるのが助かります |
| 36 | 格安のプランがあるから |
| 40 | 掲載している宿が豊富で、ロコミがとても参考になる。 あと、ポイントがついて、使える |
| 47 | いろいろなタイプで幅広い価格帯が掲載されているから |
| 50 | 近場の情報もあるから |
| 56 | クチコミも含めて、どこに宿泊するか、どこを観光する か、などを検討することが、総合的に出来るから |
| 60 | わかりやすいし、いろいろな情報が得られる |
| 64 | 割引クーポンが充実している ロコミが充実している ポイントが貯まる |

39歳以下(54n) 40.7 51.9 7.4 40歳~44歳(27n) 51.9 37.0 11.1 45歳~49歳(22n) 27.3 63.6 9.1 50歳~54歳(25n) 36.0 64.0 0.0 55歳~59歳(25n) 44.0 52.0 4.0 60歳~64歳(17n) 58.8 41.2 0.0

■毎回、開封して一通り見る

全体(196n)

65歳~69歳(12n) 70歳以上(14n)

件名を見て気になったら開封して読む

60%

49.5

100%

■旅行を検討しているときだけ開封する

旅行頻度×メールマガジン利用実態

Q13メルマガの登録数、Q14メルマガの読み方について、旅行の頻度でクロス集計を行った。

メルマガの登録数は、旅行の回数が多いほど、増えて行く傾向がある。

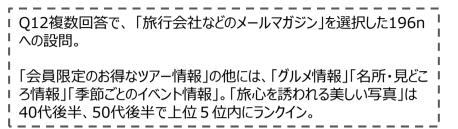
」メルマガの読み方では、毎回開封する人の割合は、年に4~6回旅行に行く人に多く、53.3%。数が少ないため参考値だが、37ページ 」のQ15を見ても、4~6回層は、旅行情報の収集に積極的な傾向がある。

> Q14. (情報源にメルマガを含む人) 旅行頻度別 メルマガをどの程度読んでいるか

Q13. (情報源にメルマガを含む人) ■毎回、開封して一通り見る 旅行頻度別 メルマガ登録数 ■件名を見て気になったら開封して読む ■旅行を検討しているときだけ開封する ■1種類 ■2種類~4種類 ■5種類以上 9.1 0回(22n) 31.8 59.1 9.1 0回(22n) 22.7 68.2 1~3回(127n) 4.7 45.7 49.6 3.1 1~3回(127n) 33.9 63.0 4~6回(30n) 53.3 43.3 3.3 4~6回 (30n) 70.0 13.3 16.7 7回以上(17n) 47.1 47.1 5.9 7回以上(17n) 5.9 64.7 29.4

旅情報のメールマガジンに求めるコンテンツ

O15. メールマガジンに、どんな情報・内容があったら、より、読みたくなりますか?

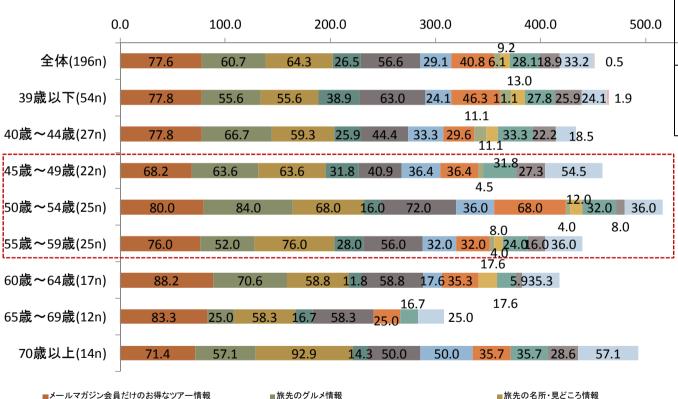


■旅先のお土産情報

■モデルコース

■その他

■旅先で体験できるメニュー紹介



■旅先の季節ごとのイベント情報

■美容・健康情報

■旅行体験記

■旅先の施設・店などのニューオープン情報

■地域の物づくり情報

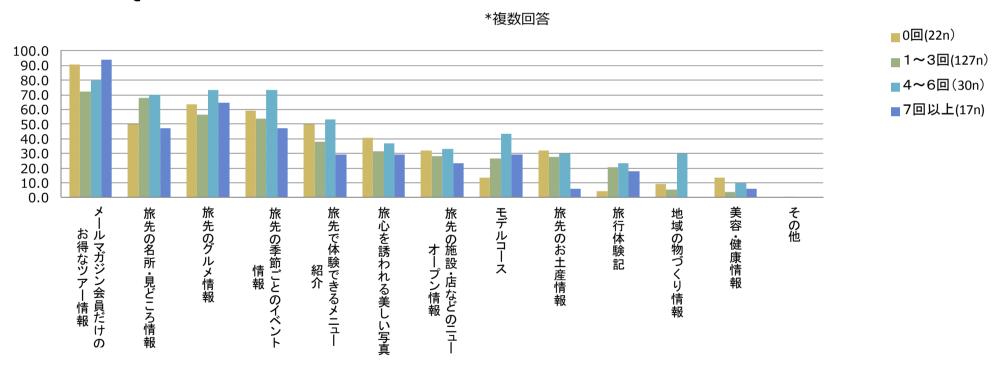
■旅心を誘われる美しい写真

| | 1位 | 2位 | 3位 | 4位 | 5位 |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 45~49歳 | メールマガジ ン会員だけの お得なツアー 情報 | 旅先の名所・ 見どころ情報 | 旅先のグルメ 情報 | 旅心を誘われ る美しい写真 | 旅先の季節ご とのイベント情 報 |
| | 68.2 | 63.6 | 63.6 | 54.5 | 40.9 |
| 50~54歳 | 旅先のグルメ 情報 | メールマガジ ン会員だけの お得なツアー 情報 | 旅先の季節ご とのイベント情 報 | 旅先の名所・ 見どころ情報 | 旅先で体験で きるメニュー紹 介 |
| | 84.0 | 80.0 | 72.0 | 68.0 | 68.0 |
| 55~59歳 —— | メールマガジ ン会員だけの お得なツアー 情報 | 旅先の名所・ 見どころ情報 | 旅先の季節ご とのイベント情 報 | 旅先のグルメ 情報 | 旅心を誘われ る美しい写真 |
| | 76.0 | 76.0 | 56.0 | 52.0 | 36.0 |
| 60~64歳 | メールマガジ ン会員だけの お得なツアー 情報 | 旅先のグルメ 情報 | 旅先の名所・ 見どころ情報 | 旅先の季節ご とのイベント情 報 | 旅先で体験で きるメニュー紹 介 |
| | 88.2 | 70.6 | 58.8 | 58.8 | 35.3 |

旅行頻度×メールマガジンで読みたい内容

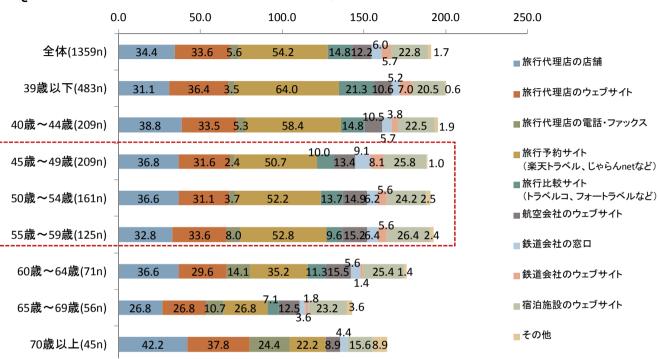
Q15メールマガジンで読みたい内容について、旅行の頻度でクロス集計を行った。 □ 年7回以上の人たちは、特に「お得なツアー情報」を求める傾向がある。4~6回層は、他の層に比べ、いろいろな情報に関心がある。1~3回層 □ は、名所・見どころ、グルメ、イベント情報が半数超。

Q15. (情報源にメルマガを含む人) 旅行頻度別 読みたくなるメルマガの内容



国内旅行の予約・申し込み手段

O17. 国内旅行の予約・申し込みをする際に、あなたが利用するものを選んでください。



| | | | 61 | | | • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • | • | | |
|-----------------------------------|------|-------|--------|--------|--------|-----------------------------------------|--------|--------|-------|
| | 全体 | 39歳以下 | 40~44歳 | 45~49歳 | 50~54歳 | 55~59歳 | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 |
| 旅行代理店の店舗 | 34.4 | 31.1 | 38.8 | 36.8 | 36.6 | 32.8 | 36.6 | 26.8 | 42.2 |
| 旅行代理店の ウェブサイト | 33.6 | 36.4 | 33.5 | 31.6 | 31.1 | 33.6 | 29.6 | 26.8 | 37.8 |
| 旅行代理店の 電話・ファックス | 5.6 | 3.5 | 5.3 | 2.4 | 3.7 | 8.0 | 14.1 | 10.7 | 24.4 |
| 旅行予約サイト (楽天トラベル、じゃ らんnetなど) | 54.2 | 64.0 | 58.4 | 50.7 | 52.2 | 52.8 | 35.2 | 26.8 | 22.2 |
| 旅行比較サイト (トラベルコ、フォー トラベルなど) | 14.8 | 21.3 | 14.8 | 10.0 | 13.7 | 9.6 | 11.3 | 7.1 | 0.0 |
| 航空会社の ウェブサイト | 12.2 | 10.6 | 10.5 | 13.4 | 14.9 | 15.2 | 15.5 | 12.5 | 8.9 |
| 鉄道会社の窓口 | 6.0 | 5.2 | 5.7 | 9.1 | 6.2 | 6.4 | 5.6 | 3.6 | 4.4 |
| 鉄道会社の ウェブサイト | 5.7 | 7.0 | 3.8 | 8.1 | 5.6 | 5.6 | 1.4 | 1.8 | 0.0 |
| 宿泊施設の ウェブサイト | 22.8 | 20.5 | 22.5 | 25.8 | 24.2 | 26.4 | 25.4 | 23.2 | 15.6 |
| その他 | 1.7 | 0.6 | 1.9 | 1.0 | 2.5 | 2.4 | 1.4 | 3.6 | 8.9 |

50代後半までは、「旅行予約サイト」の利用が半数を超え、 最も高い。

旅行代理店の利用では、「店舗」が3割台。40代後半、50 代前半では「店舗」が「旅行代理店のウェブサイト」より約5 ポイント上回っている。

具体的な名称を挙げてもらったFAを見ると、ウェブサイトは旅 行代理店・旅行予約サイト・旅行比較サイトが混在しており、 回答者の中での区別が曖昧なことがわかる。

◆旅行代理店の店舗(45歳~59歳・ 167FAから10件以上をカウント)

| JTB | 96 |
|-------|-------------------------------|
| 日本旅行 | 2 |
| 阪急交通 | 20 |
| 近畿日本 | |
| ツーリスト | 19 |
| H.I.S | 16 |
| | 日本旅行 阪急交通 近畿日本 ツーリスト |

◆旅行予約サイト (45歳~59歳・ 241FAから10件以上をカウント)

| じゃらん | 133 |
|------|-----|
| 楽天 | 102 |
| るるぶ | 12 |

◆旅行比較サイト(45歳~59歳・ 53FAから10件以上をカウント)

| トラベルコ | 30 |
|-------|----|
| トリバゴ | 10 |

◆旅行代理店のウェブサイト(45歳~ 59歳・149FAから10件以 トをカウント)

| 1 | 145170751011数工 | | | | | |
|---|----------------|----|--|--|--|--|
| | 楽天トラベル | 96 | | | | |
| | じゃらん | 92 | | | | |
| | JTB | 46 | | | | |
| | 阪急交通 | 25 | | | | |
| | 近畿日本 ツーリスト | 18 | | | | |
| | H.I.S | 15 | | | | |
| | クラブツーリズム | 13 | | | | |
| | 日本旅行 | 11 | | | | |
| | | | | | | |

◆航空会社ウェブサイト(45歳~ 59歳・69FAから10件以上をカウン

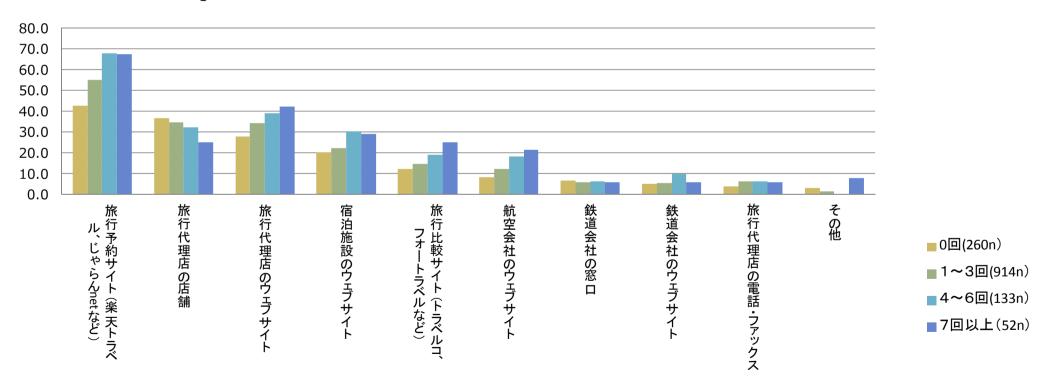
| ANA | 35 |
|-----|----|
| JAL | 42 |

- ◆旅行代理店への電話&FAX(45歳~59歳・21FA)は、少数のため省略
- ◆鉄道会社窓口(45歳~59歳・37FA)、鉄道会社ウェブサイト(45歳~59歳・33FA) は、ほとんどがJRグループ

I Q17 予約・申し込みに利用する方法について、旅行の頻度でクロス集計を行った。

┆旅行頻度が高いほうが、Webサイトを、低いほどリアルな窓口を利用する傾向がある。特に年4回以上の人たちは、7割近くが「旅行予約サイト」を利用している。┆

Q17.旅行頻度別 予約・申し込みをする際に利用するもの *複数回答

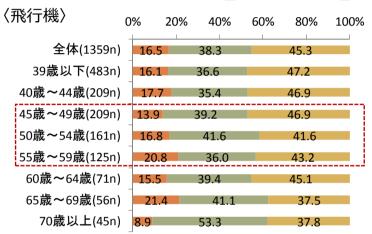


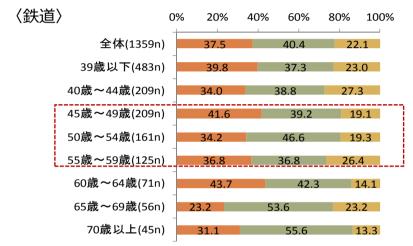
国内旅行での各交通手段の利用頻度

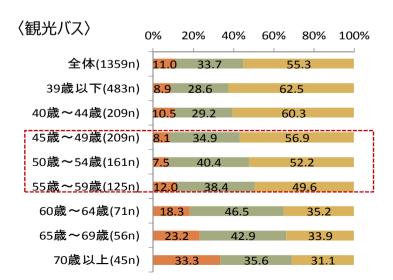
Q18. 国内旅行で、次の交通手段の利用頻度を教えてください

」「飛行機」は、70代を除き、年代による大きな差異はない。「鉄道」は、40代後半、50代前半は80.8%(よく利用する+時々利用する)の利用。50代後半は「車」の利用が よ若干上がるためか、鉄道の利用率は低くなるが、60代になると86.0%に上昇。 「観光バス」は60代からの利用がぐっと増える。

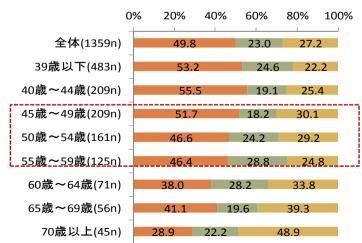
■よく利用する ■時々利用する ■ほとんど利用しない





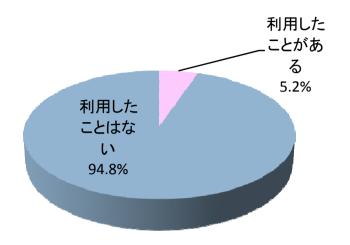


〈車(自家用車、またはレンタカー)〉



観光・リゾート列車の認知、興味・関心

Q19「観光・リゾート列車」を利用したことはありますか?



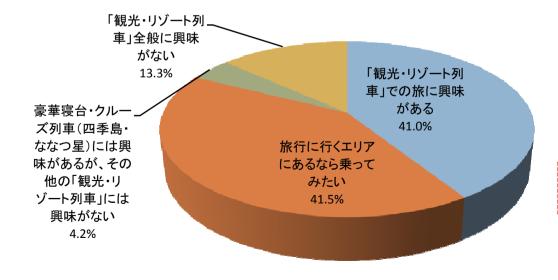
| | | 利用したこ とがある | 利用したことはない |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | 全体(1358n) | 5.2 | 94.8 |
| | 39歳以下(483n) | 5.8 | 94.2 |
| | 40歳~44歳(208n) | 3.8 | 96.2 |
| Π | 45歳~49歳(209n) | 6.7 | 93.3 |
| | 50歳~54歳(161n) | 5.6 | 94.4 |
| L | 55歳~59歳(125n) | 1.6 | 98.4 |
| | 60歳~64歳(71n) | 7.0 | 93.0 |
| | 65歳~69歳(56n) | 0.0 | 100.0 |
| | 70歳以上(45n) | 11.1 | 88.9 |

※不明1を除く

「利用したことはない」が9割以上とほとんどだが、特に50代後半は鉄道利用がやや減ることもあり、「利用したことがある」が1.6%と最も低い。

┃ 興味・関心では、「興味がない」は10%台と少数派。 ┃ 80%台が「観光・リゾート列車」に興味があると回答しているこ ┃ とから、情報の届け方次第では、まだまだ可能性はありそう。

Q20.「観光・リゾート列車」での旅に興味・関心はありますか?



| | | 「観光・リ | 旅行に行く | 豪華寝台・ク | 「観光・リゾート |
|---|---------------|--------|-------|--------|----------|
| | | ゾート列車」 | エリアにあ | ルーズ列車 | 列車」全般に興 |
| | | での旅に興 | るなら乗っ | (四季島・な | 味がない |
| | | 味がある | てみたい | なつ星)には | |
| | | | | 興味がある | |
| | 全体(1352n) | 41.0 | 41.5 | 4.2 | 13.3 |
| | 39歳以下(480n) | 46.5 | 37.1 | 4.2 | 12.3 |
| | 40歳~44歳(208n) | 38.9 | 42.8 | 3.8 | 14.4 |
| ſ | 45歳~49歳(208n) | 43.3 | 40.9 | 4.3 | 11.5 |
| I | 50歳~54歳(160n) | 35.0 | 49.4 | 3.1 | 12.5 |
| L | 55歳~59歳(125n) | 40.0 | 42.4 | 3.2 | 14.4 |
| | 60歳~64歳(71n) | 31.0 | 52.1 | 4.2 | 12.7 |
| | 65歳~69歳(55n) | 30.9 | 41.8 | 9.1 | 18.2 |
| | 70歳以上(45n) | 33.3 | 37.8 | 6.7 | 22.2 |

国内旅行以外、趣味や興味・関心があること

Q21. 国内旅行以外、趣味や関心があること全般についてうかがいます。あなたの趣味や特に興味があることを3つまで選んでください。

全26の選択肢をあげ、趣味・関心があることを3つまで選んでもらった。年代別、上位10項目が下表。

「グルメ・食べ歩き」は60代前半までは3割~4割台。

50代前半、50代後半は、他の世代と比較して「スポーツ観戦・スポーツ・トレーニング」への関心が、やや高めの傾向。

40代後半から、「散歩・街歩き・山歩き」への関心が、やや高くなる。

■年代別上位10項目

| 39歳以下 | % | 40~44歳 | % |
|----------------------------|------|----------------------------------|------|
| グルメ・ 食べ歩き | 48.7 | 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 42.6 |
| 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 31.1 | グルメ・ 食べ歩き | 39.7 |
| 料理・お菓子 作り | 28.0 | 温泉・銭湯 | 29.7 |
| 温泉•銭湯 | 22.8 | 読書 | 26.3 |
| 読書 | 13.7 | 料理・お菓子 作り | 18.2 |
| ショッピング・ ウインドウ ショッピング | 13.5 | 散歩・街歩き・山歩き | 15.3 |
| おしゃれ・ ファッション | 13.5 | スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 14.4 |
| 散歩・街歩き・山歩き | 12.4 | ショッピング・ ウインドウ ショッピング | 12.4 |
| スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 12.0 | 音楽演奏・ダ ンス ・演劇などパ フォーマンス | 11.0 |
| 手芸・クラフト ・アート・DIY | 10.6 | おしゃれ・ ファッション | 9.1 |

| | 45~49歳 | % | 50~54歳 | % | 1 | 55~59歳 | % |
|---|----------------------------------|------|----------------------------------|------|---|----------------------------|------|
| | グルメ・ 食べ歩き | 45.9 | 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 54.7 | | 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 44.0 |
| | 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 41.1 | グルメ・ 食べ歩き | 46.0 | | グルメ・ 食べ歩き | 37.6 |
| | 読書 | 26.3 | 温泉・銭湯 | 27.3 | | 温泉•銭湯 | 27.2 |
| | 温泉•銭湯 | 22.5 | 散歩・街歩き ・山歩き | 21.1 | | 読書 | 22.4 |
| - | 散歩・街歩き ・山歩き | 19.6 | 読書 | 18.6 | | スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 16.0 |
| | 料理・お菓子 作り | 17.2 | スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 17.4 | | 散歩・街歩き・山歩き | 16.0 |
| | スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 12.0 | 料理・お菓子 作り | 14.9 | | 料理・お菓子 作り | 14.4 |
| | 音楽演奏・ダ ンス ・演劇などパ フォーマンス | 10.5 | ペットを育て る・遊ぶ | 8.1 | | ショッピング・ ウインドウ ショッピング | 13.6 |
| | ショッピング・ ウインドウ ショッピング | 10.0 | 音楽演奏・ダ ンス ・演劇などパ フォーマンス | 7.5 | | 手芸・クラフト ・アート・DIY | 12.0 |
| | テレビ・DVD | 9.1 | テレビ・DVD | 7.5 | | ガーデニング・ 菜園 | 12.0 |

| 60~64歳 | % | 65~69歳 | % | 70歳以上 | % |
|----------------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------------|------|
| 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 52.1 | 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 53.6 | 観劇·音楽 ·映画·芸術鑑 賞 | 44.4 |
| グルメ・ 食べ歩き | 40.8 | 温泉•銭湯 | 30.4 | 読書 | 40.0 |
| 温泉・銭湯 | 35.2 | グルメ・ 食べ歩き | 26.8 | 温泉・銭湯 | 40.0 |
| ガーデニング・ 菜園 | 18.3 | 読書 | 21.4 | 散歩・街歩き・山歩き | 28.9 |
| 散歩・街歩き ・山歩き | 18.3 | 手芸・クラフト ・アート・DIY | 19.6 | グルメ・ 食べ歩き | 28.9 |
| スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 14.1 | 散歩・街歩き ・山歩き | 19.6 | ガーデニング・ 菜園 | 26.7 |
| 読書 | 14.1 | ガーデニング・ 菜園 | 17.9 | スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 17.8 |
| 手芸・クラフト ・アート・DIY | 14.1 | 音楽演奏・ダ ンス ・演劇などパ フォーマンス | 14.3 | 音楽演奏・ダ ンス ・演劇などパ フォーマンス | 8.9 |
| 料理・お菓子 作り | 14.1 | スポーツ観戦・ スポーツ ・トレーニング | 10.7 | 手芸・クラフト ・アート・DIY | 6.7 |
| ショッピング・ ウインドウ ショッピング | 8.5 | ラジオを聞く | 10.7 | 料理・お菓子 作り | 6.7 |