

「キャッシュレス決済についてのアンケート」まとめ①

経済産業省が2018年4月に発表した「キャッシュレス・ビジョン」では、2025年までに日本国内のキャッシュレス決済率を40%にするという目標が打ち立てられた。2015年の時点でキャッシュレス決済の普及状況を海外と比較すると、韓国の89.1%を筆頭にキャッシュレス決済が進んでいる諸外国は40～60%台なのに対し、日本は18.4%。あと6年で約3倍に増やしていこうという国の後押しもあり、ここ数年、スマホ決済を中心としたサービスが続々登場しているが、女性たちの利用実態はどうだろう？ ネット通販の買い物や交通機関利用を除く、実店舗での買い物に現金以外の決済方法を利用している1360人に調査した。

【利用しているキャッシュレス決済の手段／最も利用金額の多いキャッシュレス決済の手段／現金とキャッシュレス決済の利用比率／キャッシュレス決済を利用している場面】

まず、支払いに現金を使わないキャッシュレス決済で利用しているものを複数回答で聞いたところ、最も多いのは「クレジットカード」86.3%。次いで「流通系電子マネー・カード式」44.6%、「交通系電子マネー・カード式」41.9%が続く。働き方別に見るとフルタイムは「交通系電子マネー・カード式」、パート・アルバイトは「流通系電子マネー・カード式」が他よりも多い。「QRカード・バーコード決済」を利用しているのは20代以下に多く、15.4%。

利用しているキャッシュレス決済のうち、1カ月平均で最も利用金額が多いのは「クレジットカード」73.1%、「流通系電子マネー・カード式」14.2%、「交通系電子マネー・カード式」6.8%の順。

普段の店舗や自販機での料金の支払い方法で、現金とキャッシュレス決済どちらが多いかは、「キャッシュレス＞現金」が51.2%、「現金≧キャッシュレス」が48.8%とほぼ半々。

日常生活の中に少しずつ、キャッシュレスの波が入り込んできているようだ。

どんな買い物の時にキャッシュレス決済を利用しているかを聞いたところ、「ポイントがたくさんたまる高額の買い物の時」「ポイントアップデーの時」「小銭や手持ちの現金が少ない時」「急いでいる時」などの声が多く挙がった。

【今後のキャッシュレス決済の利用意向とその理由／キャッシュレス決済を利用する際の金額を決めているかどうか】

キャッシュレス決済が「現金≧キャッシュレス」の人に、もっとキャッシュレス決済を利用したいかと聞いたところ、「もっと利用したい」と「特に利用したいと思わない」が半々という結果に。

20代以下の70.8%、フルタイムの59.8%は「利用したい」と他と比べ前向き。

もっと利用したい人たちの理由は「現金や小銭を持たなくていいので楽」「ポイントがたまったりキャッシュバックキャンペーンがたくさん行われているのでお得」「明細が家計簿代わりになる」など。

特に利用したいと思わない人たちの理由は「いくら使ったかわからなくなりそう、使い過ぎが怖い」「支払方法が増えとお金の管理が面倒」「不正利用や情報漏えいが怖い」など。

キャッシュレス決済を利用する際の金額を決めているかどうかでは、「ある程度金額を決めている」のは15.8%にすぎず、「キャッシュレス決済が可能であれば、1000円以下の少額でも利用する」が49.9%で最多。特にフルタイムは54.7%と積極的にキャッシュレス決済を利用しているようだ。

【利用している「電子マネー・カード式」の数／「電子マネー・カード式」に感じるメリットとデメリット】

「電子マネー・カード式」を利用している人に、何種類の「電子マネー・カード式」を利用しているか聞いたところ、1種類か2種類という人が最も多く、合わせて74.4%。

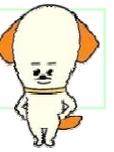
特に20代以下やフルタイムは「1～2種類」の人が多く、あまり枚数を持ち歩いていないようだ。

「電子マネー・カード式」に感じるメリットは「キャッシュバックやポイントがたまる」69.2%と「会計がスムーズにできる」64.3%がツートップ。

働き方別に見ると、フルタイムは「会計がスムーズ」、専業主婦とパート・アルバイトは「キャッシュバックやポイントがたまる」が1位。

フルタイムは「お金をおろす回数が減った」も他の属性より多く、時短をメリットに感じている人が多い。

一方、「電子マネー・カード式」に感じるデメリットは、「店によって使えるカード(電子マネー)」が違うが59.2%と最多。次いで「カードの紛失が心配」43.4%、「チャージが面倒」37.6%、「個人情報漏れが怖い」33.5%が続く、「残高管理などお金の管理がしにくい」「ついお金を使いすぎてしまう」も約4分の1にのぼる。



「キャッシュレス決済についてのアンケート」まとめ②

【「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」の利用意向とその理由】

「電子マネー・カード式」を利用している人に、今後、「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思うか聞いたところ、「思う」21.4%、「思わない」70.2%と、利用意向はまだ低かった。特に60代以上は「思わない」が82.6%と腰が重い。一方、フルタイムは「利用したいと思う」が27.4%と比較的利用意向高め。利用したいと思わない理由は「スマホを持っていない」「まだガラケー」という人も一定数いるし、「突然電源が落ちたりしたこともあるし、そもそもスマホを信用していない」「スマホを落としたり紛失したら怖い」「スマホの充電が切れたら使えない」「災害時に使えなくなる」など、スマホに頼ることが不安だという声が多数。

【「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」に感じるメリットとデメリット】

「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用している人に、メリットを聞いたところ、「キャッシュバックやポイントがたまる」56.8%、「スマホさえ持っていればOKなので身軽」53.4%、「会計がスムーズにできる」44.5%が上位に。「スマホさえ持っていればOKなので身軽」と感じているのは30代以下やフルタイムに多い。

一方、「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」に感じるデメリットは、「使える店が限られている」が61.0%とダントツで多い。次いで「個人情報漏れが怖い」と「スマホの紛失が心配」が37.0%で続くが、「残高管理などお金の管理がしにくい」は11.0%にとどまった。

【クレジットカードの利用が多い人たちの「電子マネー・カード式」や「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」の今後の利用意向とその理由】

利用しているキャッシュレス決済のうち、1カ月平均で、「クレジットカード」の利用金額が最も多い人に、今後「電子マネー・カード式」や「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいかについて聞いたところ、「電子マネー・カード式を利用したい」が47.0%と最多。ただし37.4%は「どれも利用したいと思わない」と消極的な声も多い。特に60代以上と専業主婦は「どれも利用したいと思わない」が多い。

「電子マネー・カード式を利用したい」理由は、「カード式は使い慣れているから」「ポイントが付くから」「スマホを持っていないから」などのほか、「スマホは充電が切れたら使えないからカードのほうが確実」「クレジットカードに紐づけなくていい」「チャージ式ならお金の管理がしやすそう」など。

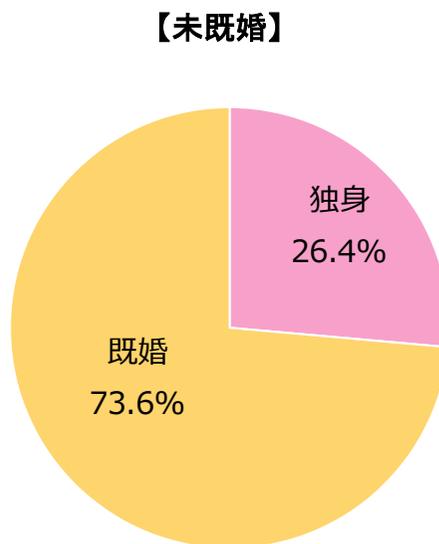
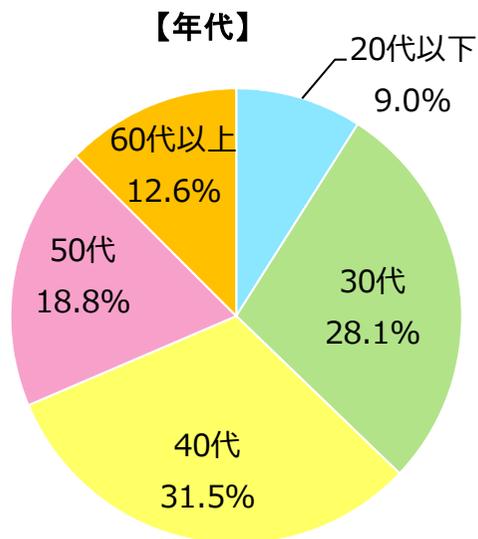
「どれも利用したいと思わない」理由は、「情報漏えいや不正利用が心配」「支払方法を増やすと管理が面倒」「お金を使いすぎてしまいそう」などの声が多く寄せられた。

【キャッシュレス決済についてギモンに思うことや不満に思うこと】

キャッシュレス決済についてギモンに思うことや不満に思うことをフリーアンサーで聞いたところ、「不正利用や情報漏えいが不安」などのセキュリティ対策を疑問視する声、「使える店が少ない」「種類が多すぎる、ある程度統一してほしい」などのサービスの使いやすさに対する声、「使いすぎてしまいそう」「お金を使っている感覚がなくなりそう」などのお金の管理を心配する声が多く挙げられた。このあたりの壁を払拭することが、キャッシュレス決済の普及拡大へのカギになっていくといえそうだ。



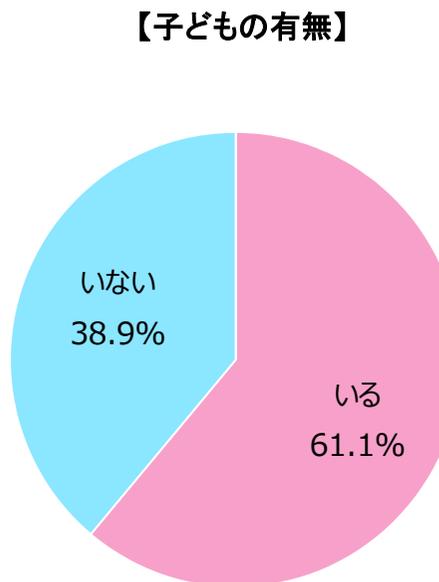
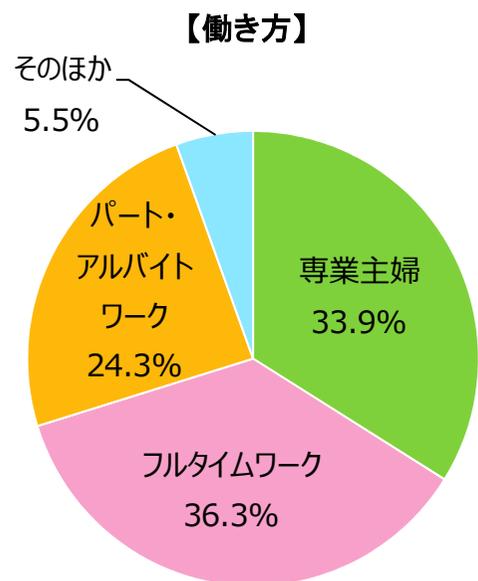
「キャッシュレス決済についてのアンケート」回答者プロフィール

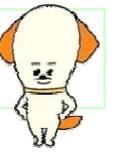


【居住地】

No.	居住地	n	%
1	北海道	57	4.2
2	青森県	3	0.2
3	岩手県	1	0.1
4	宮城県	67	4.9
5	秋田県	2	0.1
6	山形県	0	0.0
7	福島県	12	0.9
8	茨城県	9	0.7
9	栃木県	15	1.1
10	群馬県	7	0.5
11	埼玉県	75	5.5
12	千葉県	77	5.7
13	東京都	210	15.4
14	神奈川県	128	9.4
15	新潟県	2	0.1
16	富山県	2	0.1
17	石川県	6	0.4
18	福井県	0	0.0
19	山梨県	3	0.2
20	長野県	4	0.3
21	岐阜県	9	0.7
22	静岡県	15	1.1
23	愛知県	84	6.2
24	三重県	4	0.3

No.	居住地	n	%
25	滋賀県	10	0.7
26	京都府	23	1.7
27	大阪府	176	12.9
28	兵庫県	144	10.6
29	奈良県	5	0.4
30	和歌山県	8	0.6
31	鳥取県	2	0.1
32	島根県	0	0.0
33	岡山県	25	1.8
34	広島県	18	1.3
35	山口県	1	0.1
36	徳島県	2	0.1
37	香川県	5	0.4
38	愛媛県	43	3.2
39	高知県	0	0.0
40	福岡県	47	3.5
41	佐賀県	2	0.1
42	長崎県	2	0.1
43	熊本県	12	0.9
44	大分県	1	0.1
45	宮崎県	2	0.1
46	鹿児島県	39	2.9
47	沖縄県	1	0.1
	全体	1360	100.0





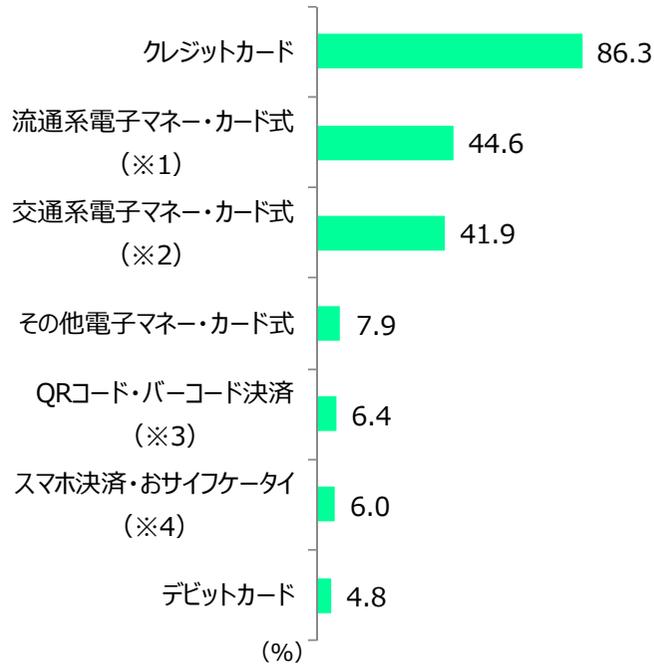
【設問一覧】

- Q1. 普段、店舗や自販機での買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
支払に現金を使わないキャッシュレス決済で、あなたが利用しているものを選んでください。
- Q2. Q1で選んだ「キャッシュレス決済」のうち、1カ月平均で、最も利用金額が多いのは、どの種類ですか？
- Q3. 普段、店舗や自販機での買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
キャッシュレス決済にしている配分はどのくらいですか？ 全体を10とした場合の配分数字を選んでください。
- Q4. キャッシュレス決済の配分が1～5の方にうかがいます。どんな買い物のときにキャッシュレス決済を利用していますか？
- Q5. キャッシュレス決済の配分が1～5の方にうかがいます。キャッシュレス決済をもっと利用したいと思いませんか？ 理由も併せて教えてください。
- Q6. 普段、店舗や自販機で買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
キャッシュレス決済を利用する際の金額は決めていますか？
- Q7. 「電子マネー・カード式」を利用している方にうかがいます。何種類の電子マネー・カード式を利用していますか？
- Q8. 「電子マネー・カード式」を利用している方にうかがいます。メリットを教えてください。
- Q8-2. 「電子マネー・カード式」を利用している方にうかがいます。デメリットを教えてください。
- Q9. 電子マネー・カード式を利用している方にうかがいます。今後、「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いませんか？ 理由も併せて教えてください。
- Q10. 「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用している方に伺います。メリットを教えてください。
- Q10-2. 「スマホ決済・QRコード決済」を利用している方に伺います。デメリットを教えてください。
- Q11. <利用しているキャッシュレス決済のうち、1カ月平均で、「クレジットカード」の利用金額が最も多い人>
普段、店舗や自販機で買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
今後、クレジットカード決済の他に「電子マネー」や「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いませんか？理由もあわせて教えてください。
- Q12. キャッシュレス決済について、ギモンに思うことや不満に思うことがあれば、自由にお書きください。



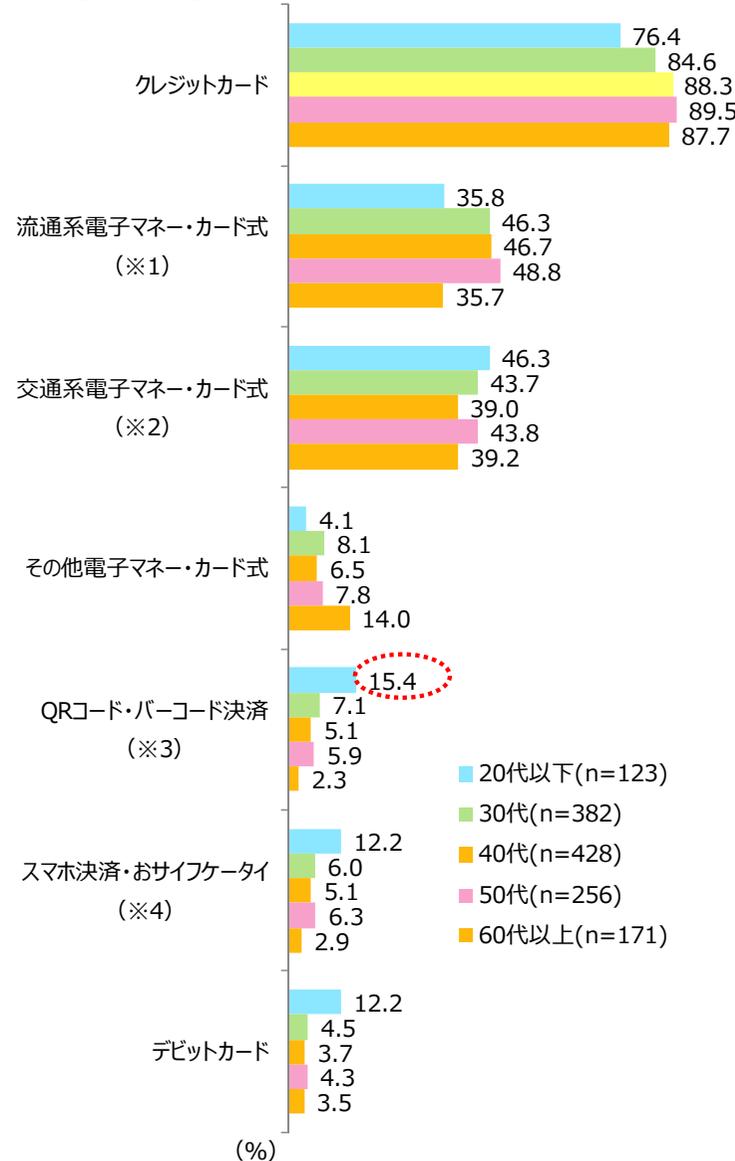
Q1. 普段、店舗や自販機での買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
 支払に現金を使わないキャッシュレス決済で、あなたが利用しているものを選んでください。

【全体】

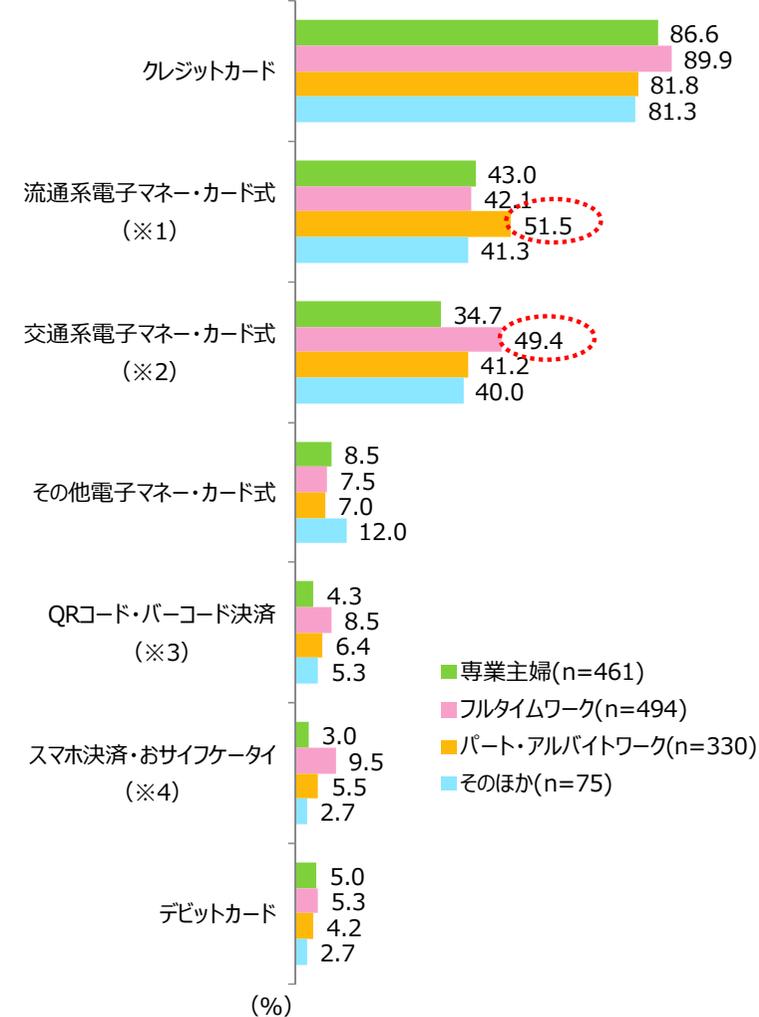


- ※1…楽天Edy、WAON、nanaco、
コーヒーショップ系、ドラッグストア系など
- ※2…suica、Icoca、TOICA、manaca、
PASMOなど
- ※3…PayPay、LINEPay、楽天Pay、
オリガミPayなど
- ※4…モバイルsuica、iD、QUICPay、ApplePay、
GooglePayなど

【年代別】

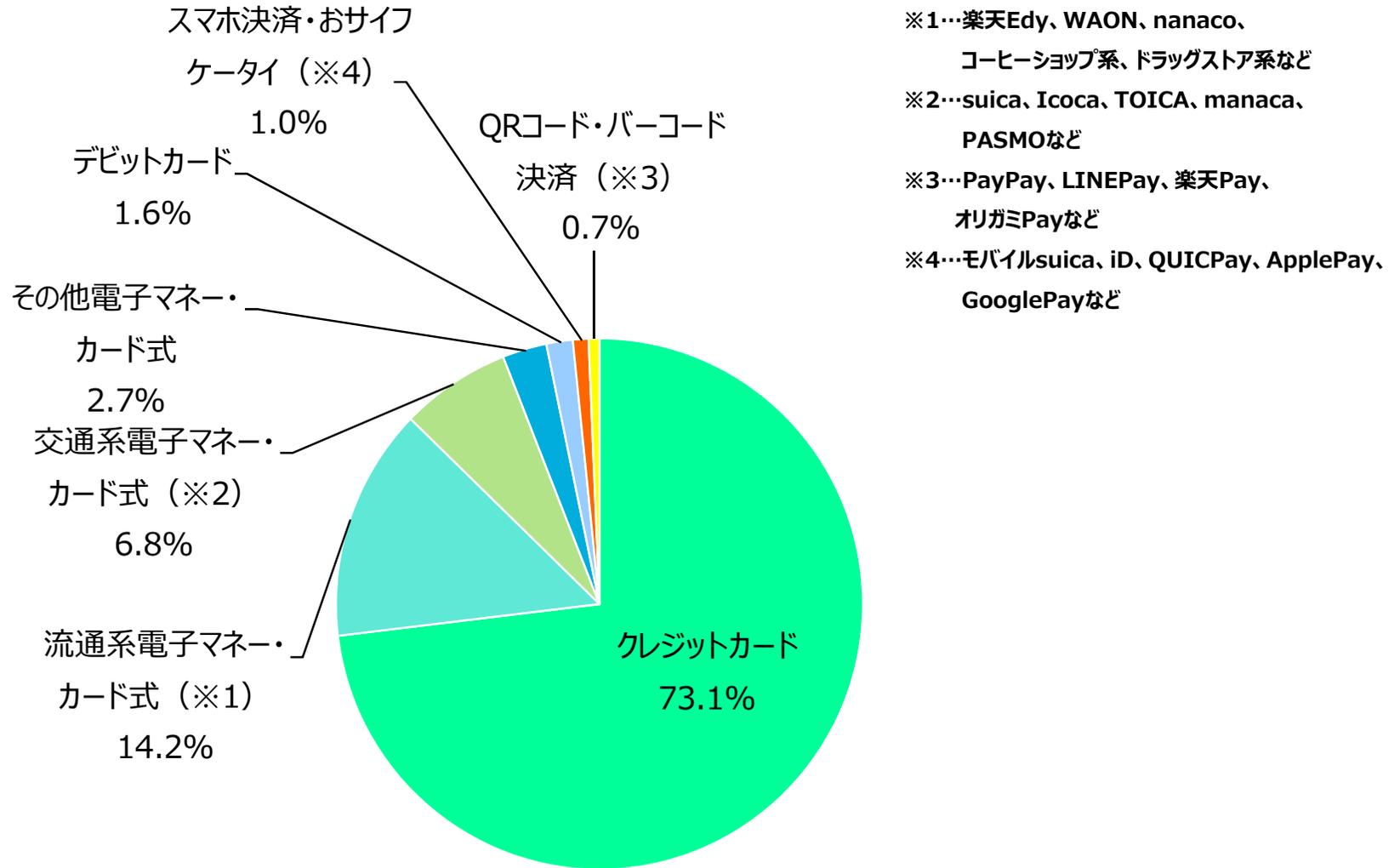


【働き方別】



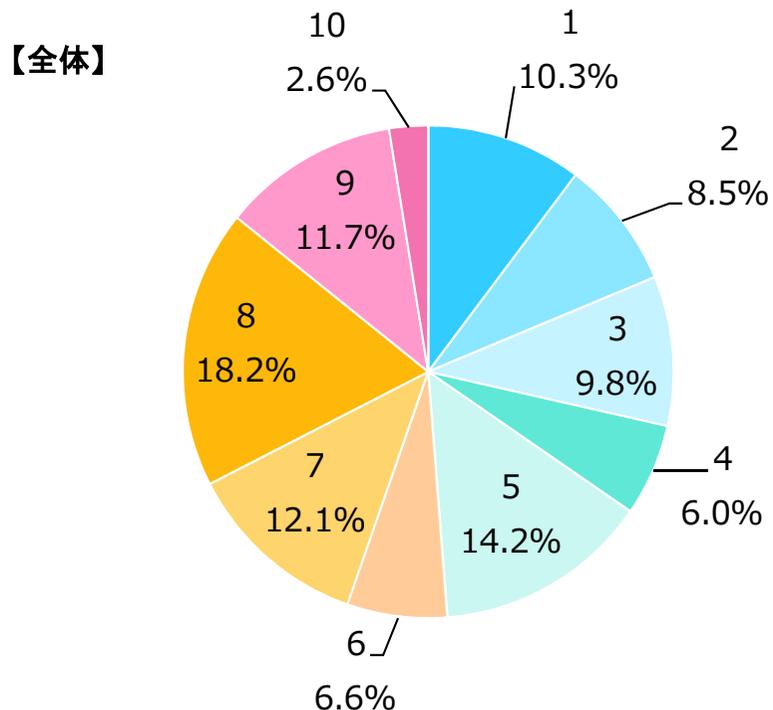


Q2. Q1で選んだ「キャッシュレス決済」のうち、1カ月平均で、最も利用金額が多いのは、どの種類ですか？

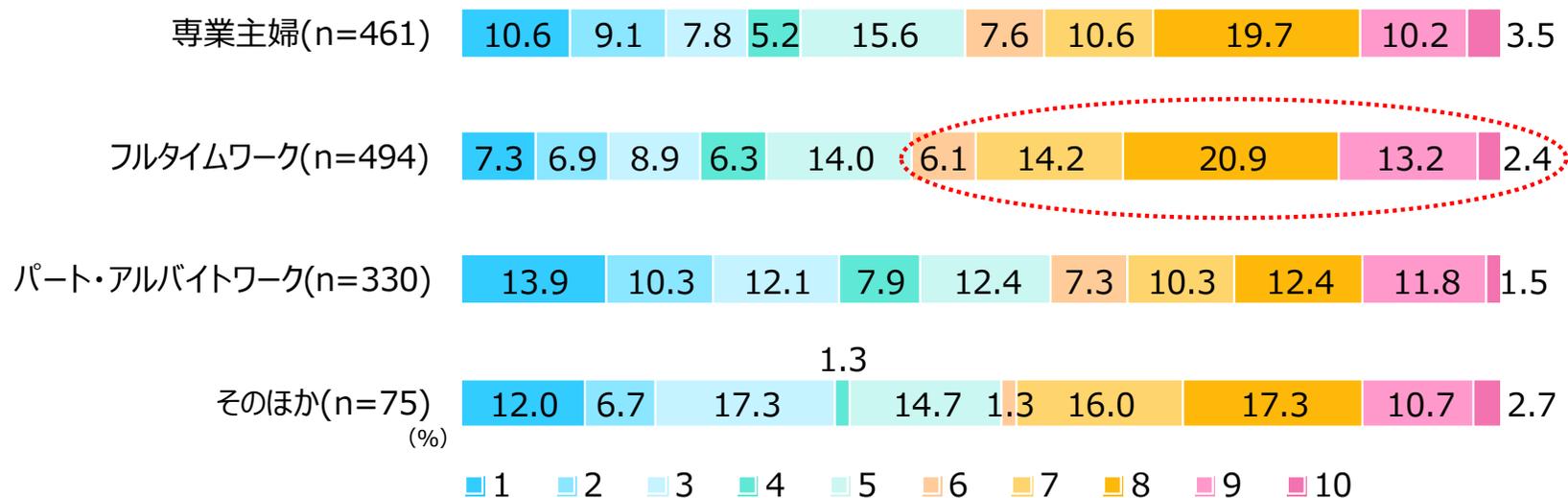




Q3. 普段、店舗や自販機での買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
キャッシュレス決済にしている配分はどのくらいですか？ 全体を10とした場合の配分数字を選んでください。



【働き方別】





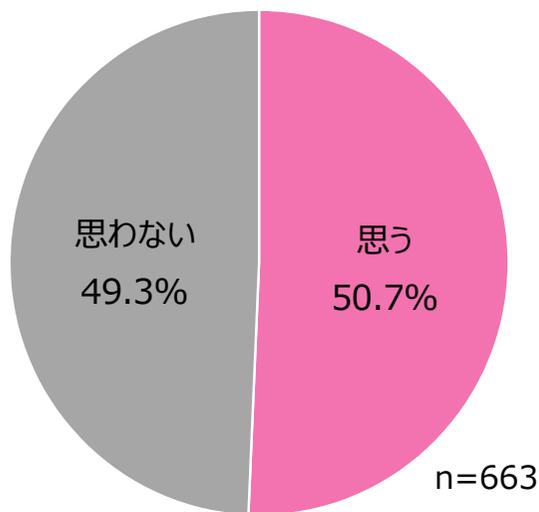
Q4. キャッシュレス決済の配分が1～5の方にうかがいます。どんな買い物のときにキャッシュレス決済を利用していますか？(フリーアンサー抜粋)

年齢	都道府県	働き方	Q.キャッシュレス決済の配分が1～5の方 どんな買い物のときにキャッシュレス決済を利用していますか？
35	東京都	パート・アルバイト	高額でポイントが貯まる時。
36	埼玉県	パート・アルバイト	コンビニでちょっとした少額の買い物をする時はキャッシュレス決済を利用することが多いです。
38	和歌山県	パート・アルバイト	給料日前に高額な買い物をしなくてはならない時。ネット通販。
38	静岡県	パート・アルバイト	現金を持ち合わせていない時、急遽買い物が必要になったら利用する
39	兵庫県	パート・アルバイト	手持ちの現金がない時。数年に一度しか買わないような買い物や大物を買う時。
40	愛知県	パート・アルバイト	いつも使うスーパーやメジャーな小売店。使えるところは全て使う。
40	埼玉県	パート・アルバイト	クレジットカードは高額の時。電子マネーは買い物するときにチャージして使う。
40	大阪府	パート・アルバイト	楽天E d y が使えるお店や、カード決済でポイントが倍増する日に現金以外を使います。
42	愛知県	パート・アルバイト	ポイントアップデーの時など
44	大阪府	パート・アルバイト	特定のスーパーでの買い物時に専用の電子マネーで支払うようにしている。あらかじめ決めた金額だけチャージするので、食費の管理がしやすい。
51	福岡県	パート・アルバイト	カード利用だと割引がある時 大きな金額の買い物時 ネットショッピングの支払い
51	京都府	パート・アルバイト	ポイントがいつもより高つくとき。
54	愛媛県	パート・アルバイト	金額が一万円を超える時はほぼクレジットにします。また、何度も行っている店舗でも安心感からクレジットで支払います。
59	岐阜県	パート・アルバイト	クレジットカードを使うとポイント2倍の時
23	東京都	フルタイム	コンビニや 自販機等 パッと買いたい時、あまり時間がない時。
27	東京都	フルタイム	小銭を持ち合わせていないときや移動中で急いでいるとき。
29	大阪府	フルタイム	主に買い物金額が大きくなった際に利用しています。コートなどの洋服や家電、日用品やコスメをまとめて買った時などです。
31	北海道	フルタイム	ガソリンの給油や、急な買い物の時に利用してます！
31	埼玉県	フルタイム	財布を出すのが面倒なとき、急いでいるとき、大きな買い物をするとき、ネットショッピングするとき
31	東京都	フルタイム	子供と2人きりで外出しているとき ポイントがつくお店で買い物をしたとき (デニーズ、ヨーカ堂で買い物する時はナナコを使う)
32	鹿児島県	フルタイム	いつも利用しているスーパーは、クレジットカード払いの方がポイントが貯まるので、よく使っています。そのスーパーで週に3回程度は買い物をするので、食費はほぼクレジットカード払いです。
32	千葉県	フルタイム	現金をあまり持ち歩かないので、一万円以上の支払いの時はだいたいクレジットカードです。服、家具、外食など
38	鹿児島県	フルタイム	衣料品、食費でも、ポイント2倍のときは使う 電気代 携帯代
39	愛媛県	フルタイム	ポイントアップキャンペーン中のとき。金額の大きいものを買うとき。
40	大阪府	フルタイム	WAONが使える所は高額でない限りWAONで支払い、高額な場合はクレジットカード払い。
40	東京都	フルタイム	コンビニ、スーパー等普段使えるところは全部
46	大阪府	フルタイム	ポイントが倍増のとき
47	神奈川県	フルタイム	小銭を出すのが面倒な時
49	宮城県	フルタイム	洋服や実家に帰る時の交通費代
24	兵庫県	専業主婦	財布にお金が入っていなかった時や、自販機で買うときにお金を出すのが面倒なとき
39	埼玉県	専業主婦	カードのポイントが貯まるので二千元以上の買い物の時はカードで支払うようにしています。あとは、公共料金もカード支払いにしています。
44	宮城県	専業主婦	少し高額な物やポイントやその他、キャッシュレス決済に特典がある場合利用しています。
47	青森県	専業主婦	キャッシュレス決済でキャンペーンがある時
56	東京都	専業主婦	クレジットの使えるスーパーや病院 レストラン等 ある程度の金額でクレジットカードが使える場合はなるべく使う。
59	東京都	専業主婦	高額でポイントが多つきそうなもの
60	大阪府	専業主婦	キャッシュの持ち合わせがない時。現金を使いたくない時。
66	大阪府	専業主婦	デパートの食料品以外はクレジットカードを使う。よく行くイオン系のスーパーではwaonを使いますが使います。レジで小銭を出すのももたもたするのが嫌なので。
66	東京都	専業主婦	金額の大きい物 ポイントが付く物 割引がある時

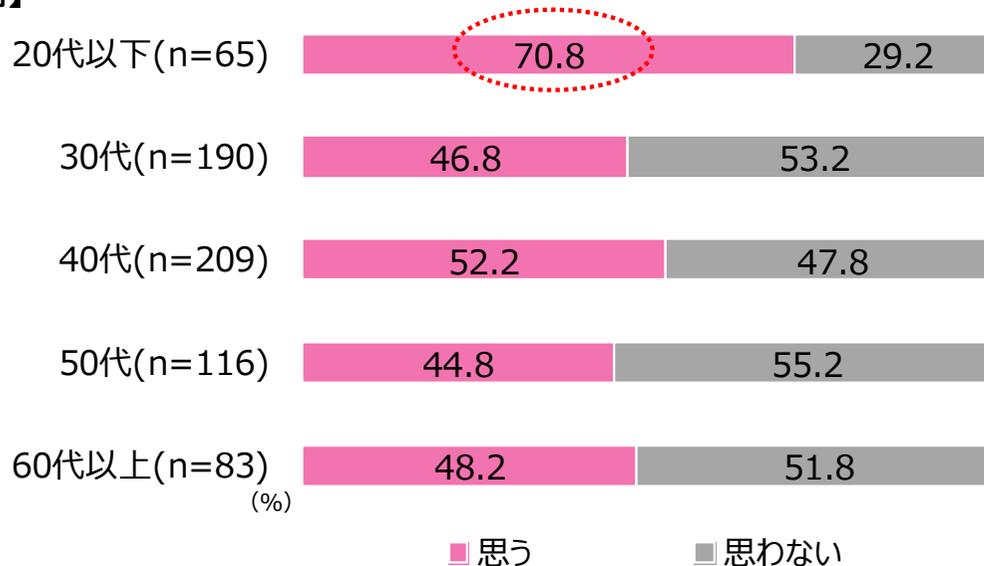


Q5. キャッシュレス決済の配分が1～5の方にかがいます。キャッシュレス決済をもっと利用したいと思いますか？

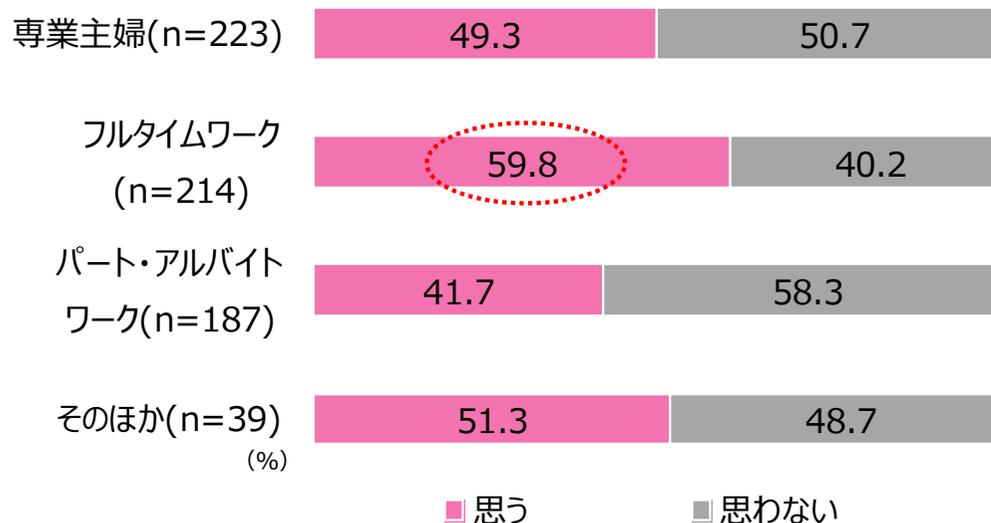
【全体】

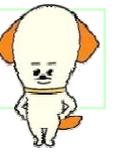


【年代別】



【働き方別】



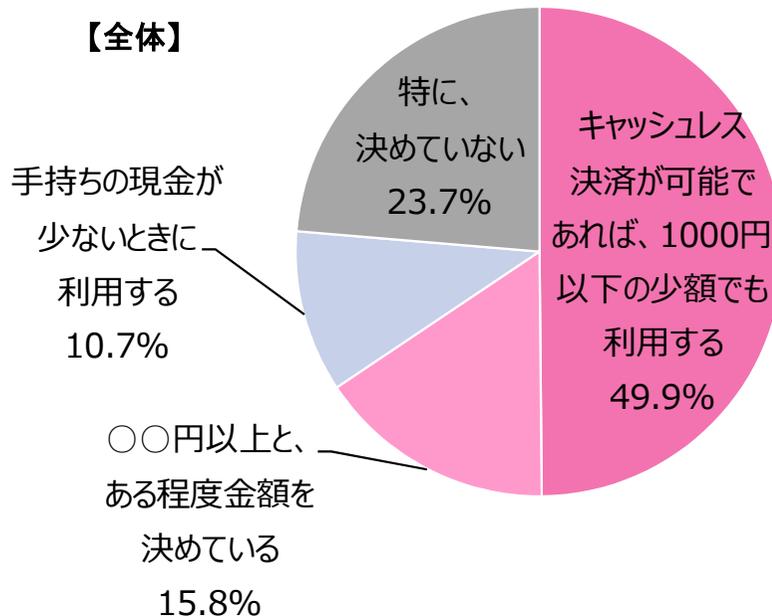


Q5. キャッシュレス決済の配分が1～5の方にかがいます。キャッシュレス決済をもっと利用したいと思いますか？その理由(フリーアンサー抜粋)

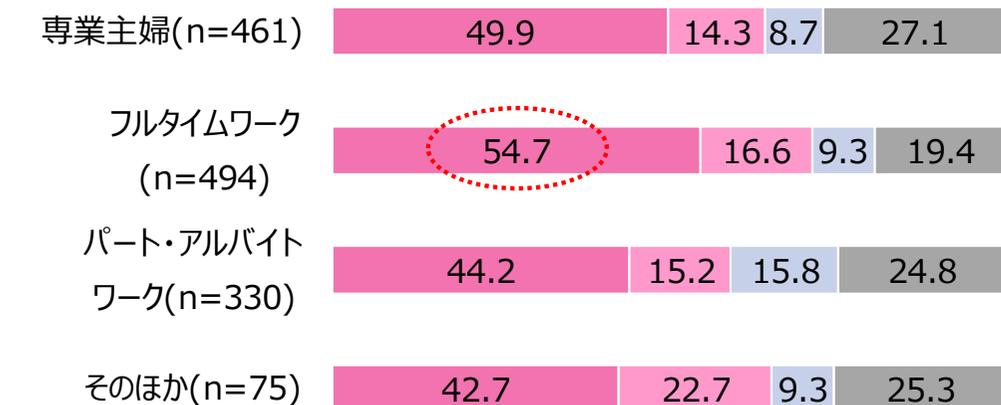
年齢	都道府県	働き方	Q.キャッシュレス決済の配分が1～5の方 キャッシュレス決済をもっと利用したいと思いますか？	その理由
29	愛媛県	パート・アルバイト	1.思う	現金は重たい。あと、カードだとポイントがついたりするので！
37	埼玉県	パート・アルバイト	1.思う	ポイントが貯まる、決済がスマートで楽だから。
38	和歌山県	パート・アルバイト	1.思う	クレジットカード以外の決済も使ってみたいです。ポイントが貯まったりお得なものがあるので。
38	宮城県	パート・アルバイト	1.思う	財布がサガサガするの面倒なのとレジが混んでる時ささと終わらせたいので利用したい。
40	神奈川県	パート・アルバイト	1.思う	キャッシュバックキャンペーンが多く行われているので。
40	愛知県	パート・アルバイト	1.思う	現金を下ろす手間が省ける
49	茨城県	パート・アルバイト	1.思う	小銭などで財布がいっぱいにならないから
29	大阪府	フルタイム	1.思う	現金で払うよりポイントが溜まりますし、これから税金も上がるので少しでもそういうポイントが助かってくると思うので。
30	東京都	フルタイム	1.思う	小銭が出ないのであつという間に決済できる。子供を抱っこしているので、すぐ助かる。
30	埼玉県	フルタイム	1.思う	都度財布を出す手間が省け、正確な決済がされると思うから。又レジなどで後ろの人を気にせず済みます。
32	鹿児島県	フルタイム	1.思う	常に財布の中身を気にしなくても、カードさえ持っていれば、買い物できるから
37	滋賀県	フルタイム	1.思う	ポイントが貯まるし、ある程度の現金を常に持っておかなくても安心できるから。
67	福岡県	フルタイム	1.思う	ポイントがたまるし家計簿代わりになる。
20	鹿児島県	専業主婦	1.思う	いつも同じような場所で買い物するので、ポイントが高くなるカード支払いの方がいいです。
29	東京都	専業主婦	1.思う	ポイントが貯まったりし、カードをかざすだけで財布から取り出さなくて済むから。
32	茨城県	専業主婦	1.思う	小銭を数える手前やお釣りを貰う手前が省ける。
37	愛媛県	専業主婦	1.思う	お金をおろしに行く手間が省けるから
46	宮城県	専業主婦	1.思う	楽だし、カード明細に全部記録が残って家計簿変わるので
58	愛媛県	専業主婦	1.思う	事前にチャージしての電子マネーならクレジットカードのように情報が漏洩し難いと思うし、楽天Edyは使えばポイントが貯まっていくからお得です。
42	神奈川県	その他	2.思わない	キャッシュレス決済は停電等災害が発生した際に使えないから。現金でつり銭の計算をしながら買い物するのは脳トレになるし認知症予防にも効果がありそうだから。
36	神奈川県	パート・アルバイト	2.思わない	よく利用するとこはいけど、しないとこのカードに現金入れてキャッシュレスにしようとは思わない。めんどくさい。つか、キャッシュレス決済はいいが種類がありすぎて逆にめんどくさい
37	兵庫県	パート・アルバイト	2.思わない	クレジットカードなら使ったお金を置いておかなければいけないし、チャージ系ならチャージが必要だしなんとなくめんどくさい
44	福岡県	パート・アルバイト	2.思わない	キャッシュレスだと、お金を使った気持ちにならなくて、無駄遣いが増えてしまうからです。
49	福島県	パート・アルバイト	2.思わない	災害や停電時、現金も無いと困るから。
57	東京都	パート・アルバイト	2.思わない	引き落としなどのトラブルや個人情報の流出が怖い
26	東京都	フルタイム	2.思わない	自分の貯金残高が、わからなくなりそうなので。
28	愛知県	フルタイム	2.思わない	お金を使った感覚がなくなってしまうから
29	愛知県	フルタイム	2.思わない	カード情報の安全性が不安だから
29	青森県	フルタイム	2.思わない	現金の方がその月いくら支出してるかわかりやすい。クレカの支払いは次の月になったりするから。明細もわかりづらい
33	静岡県	フルタイム	2.思わない	お金が減っていく実感が少なく、使いすぎてしまいそうだから。
46	北海道	フルタイム	2.思わない	9月の地震でのブラックアウトを経験しているので、ポイント狙いの電子マネー以外は増やしたくない
24	兵庫県	専業主婦	2.思わない	クレジットカードに、edyにスイカに…いろんなキャッシュレス方法が多すぎて、どこにどれだけお金を使っているか把握するのめんどくさい。
31	千葉県	専業主婦	2.思わない	手元にある現金でやりくりの方が家計簿をつける時にわかりやすいので。どこでもキャッシュレス決済が出来れば良いけど、私の住む街では現金がないとかなり不便です。キャッシュレス決済が進んでいるのは都内の1部だけなような気がします。
31	大阪府	専業主婦	2.思わない	不正利用や情報漏洩が怖いからです。
35	宮城県	専業主婦	2.思わない	色々な方法で支払うと、お金の管理が難しくなると思うから。
35	兵庫県	専業主婦	2.思わない	色々増えると登録などの初期設定が面倒くさい
36	大阪府	専業主婦	2.思わない	システム障害が起こったら、カード頼りすぎて困るから
55	神奈川県	専業主婦	2.思わない	カードだと実際のお金の行き来を目にしなから 使いすぎてしまうような気がするから
66	兵庫県	専業主婦	2.思わない	手持ちが解らなくなりそう。つかみきれなさそう。



Q6. 普段、店舗や自販機で買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。
キャッシュレス決済を利用する際の金額は決めていますか？



【働き方別】



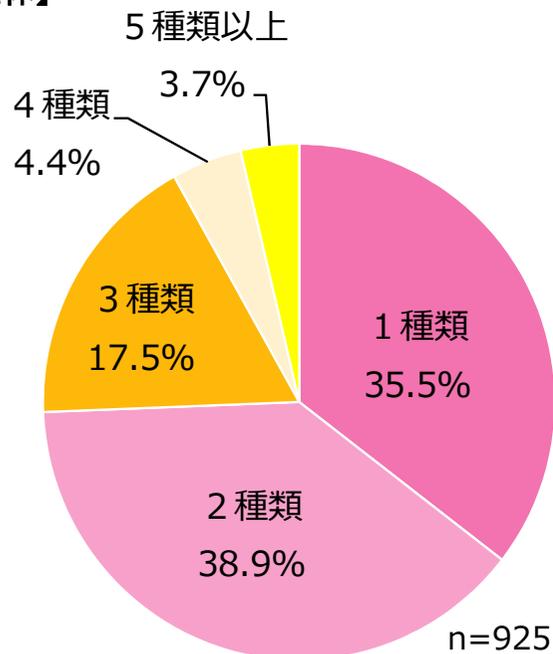
(%)

- キャッシュレス決済が可能であれば、1000円以下の少額でも利用する
- 1000円以上と、ある程度金額を決めている
- 手持ちの現金が少ないときに利用する
- 特に、決めていない

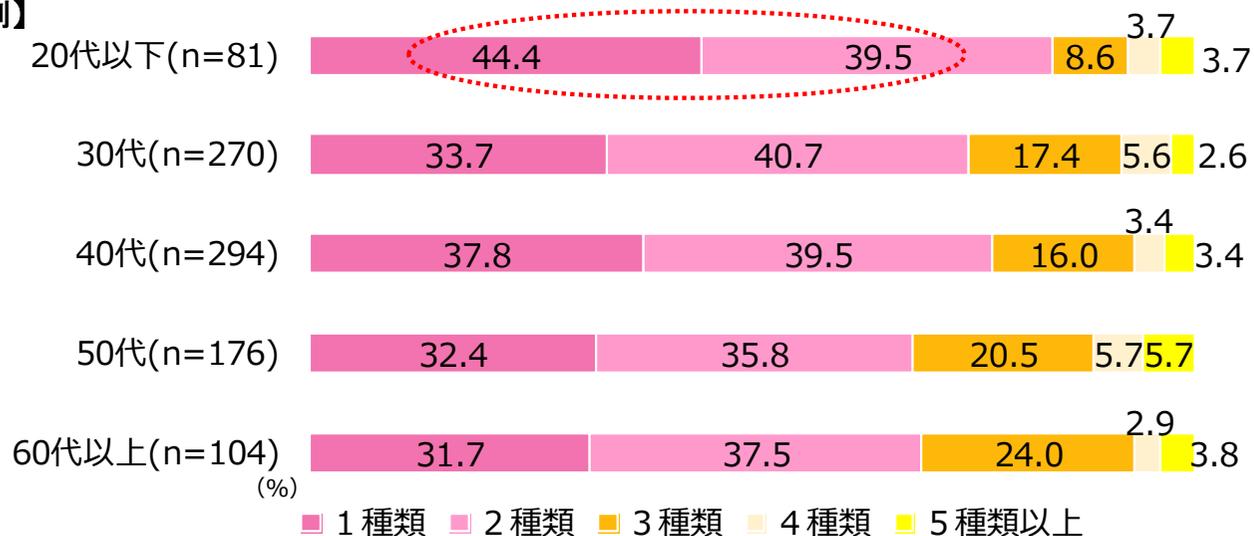


Q7. 「電子マネー・カード式」を利用している方にうかがいます。何種類の電子マネー・カード式を利用していますか？

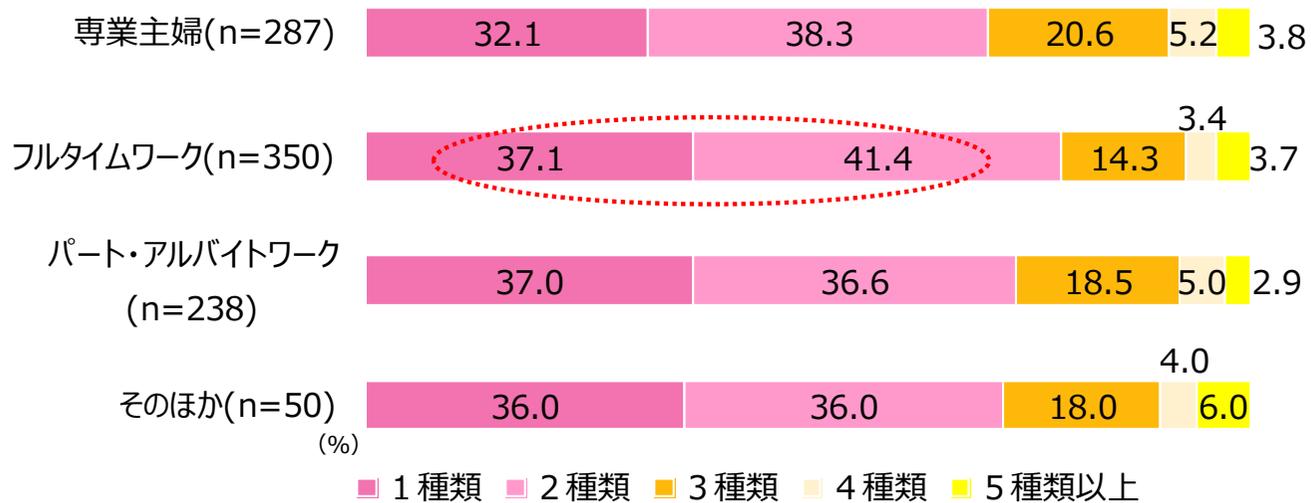
【全体】



【年代別】



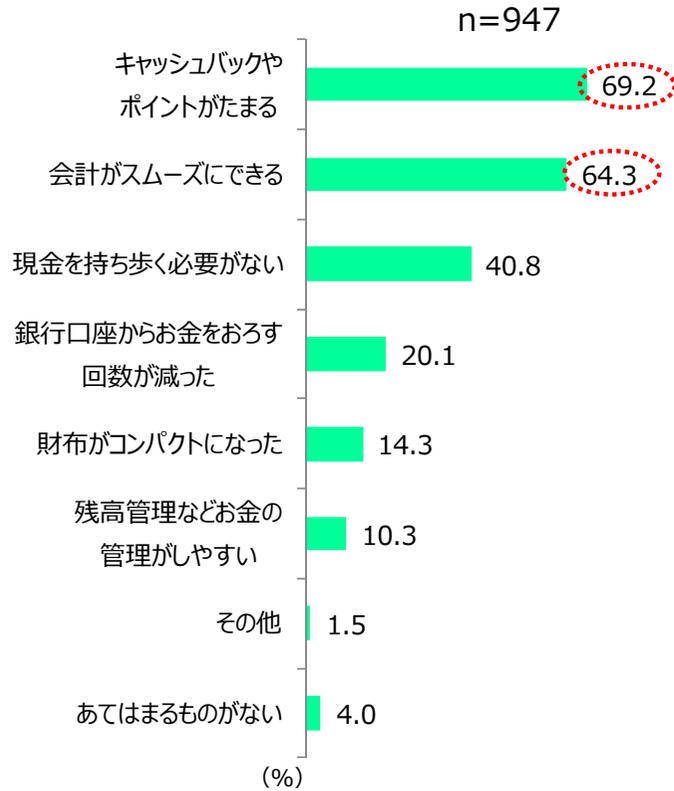
【働き方別】



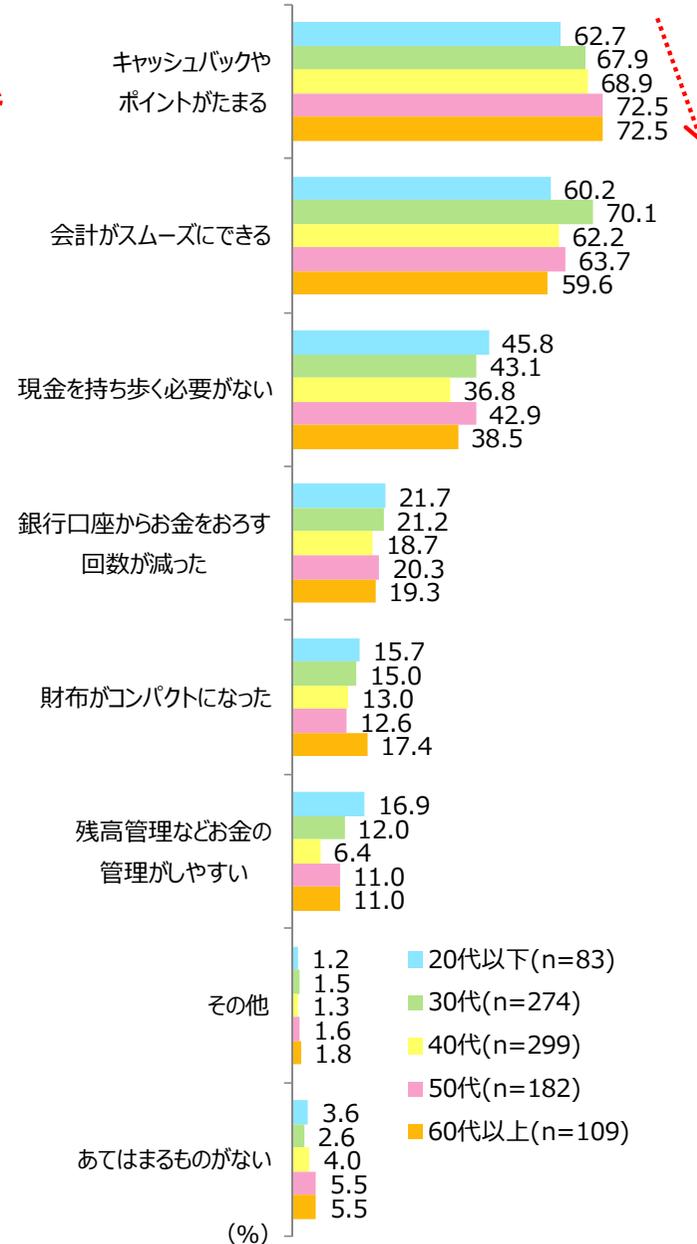


Q8. 「電子マネー・カード式」を利用している方にうかがいます。メリットを教えてください。

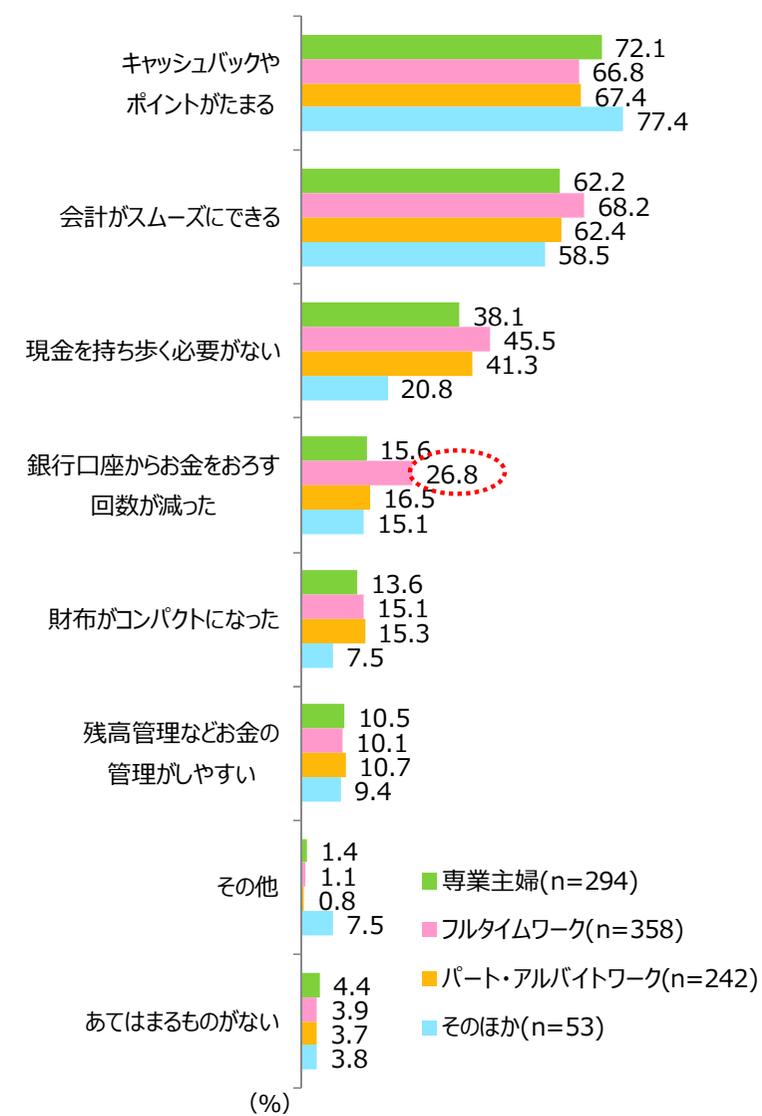
【全体】

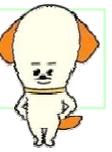


【年代別】



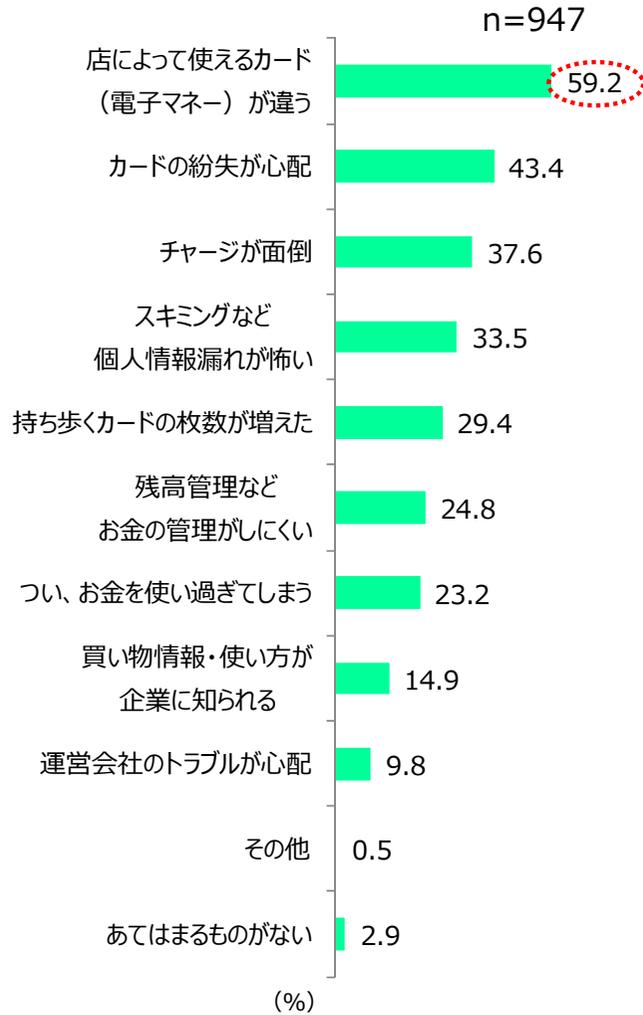
【働き方別】



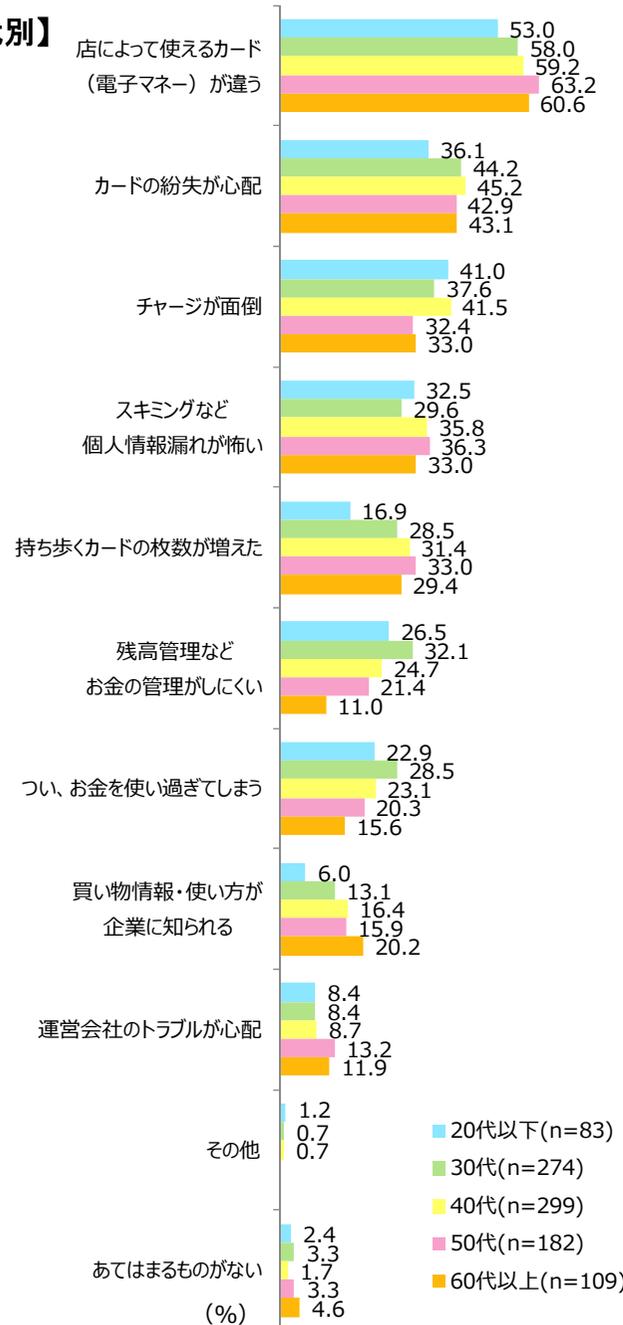


Q8-2. 「電子マネー・カード式」を利用している方にうかがいます。デメリットを教えてください。

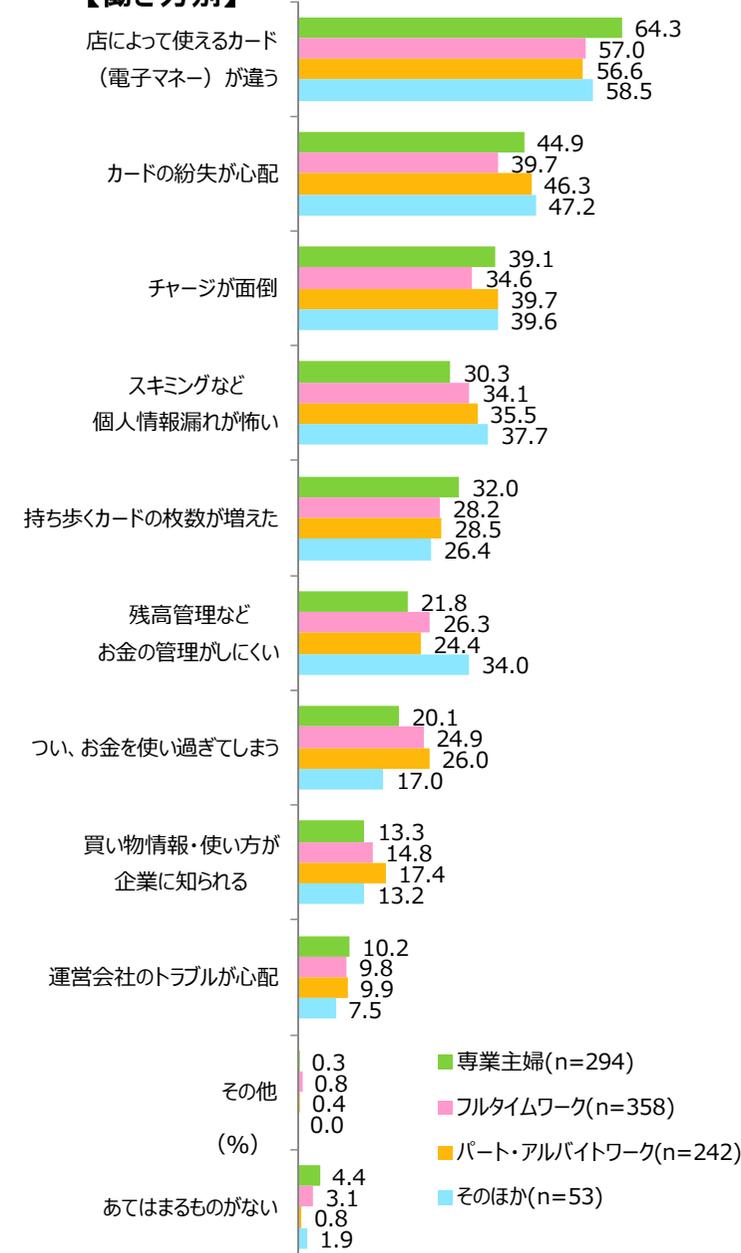
【全体】



【年代別】



【働き方別】

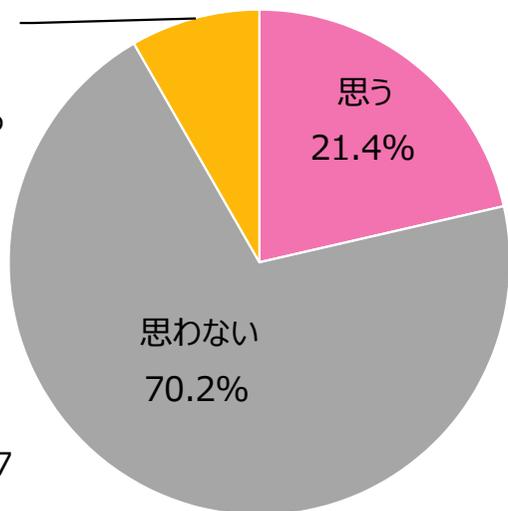




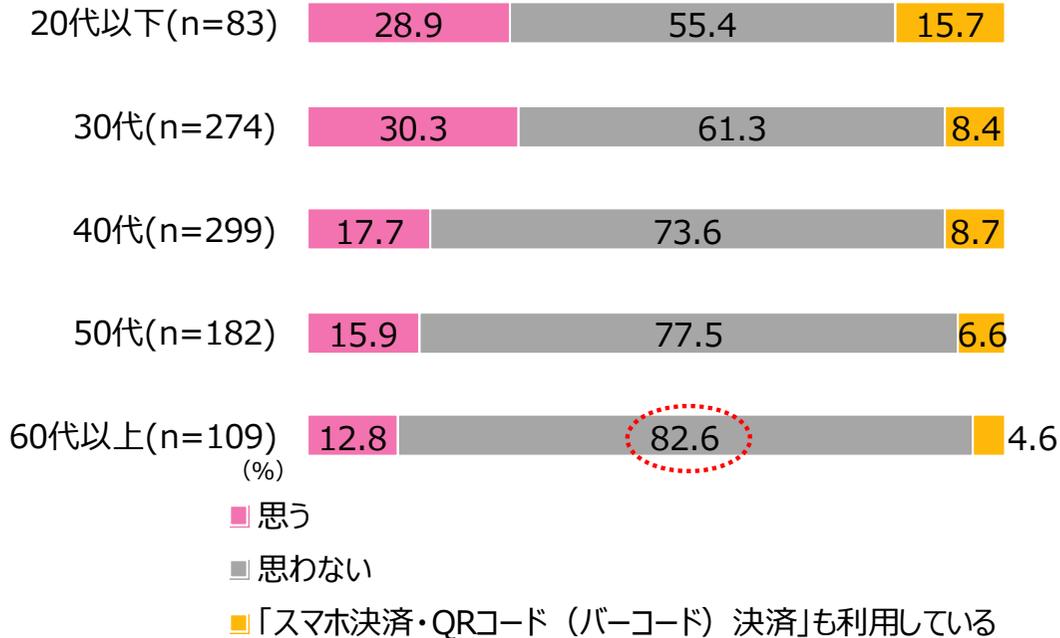
Q9. 電子マネー・カード式を利用している方にうかがいます。今後、「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いますか？

【全体】

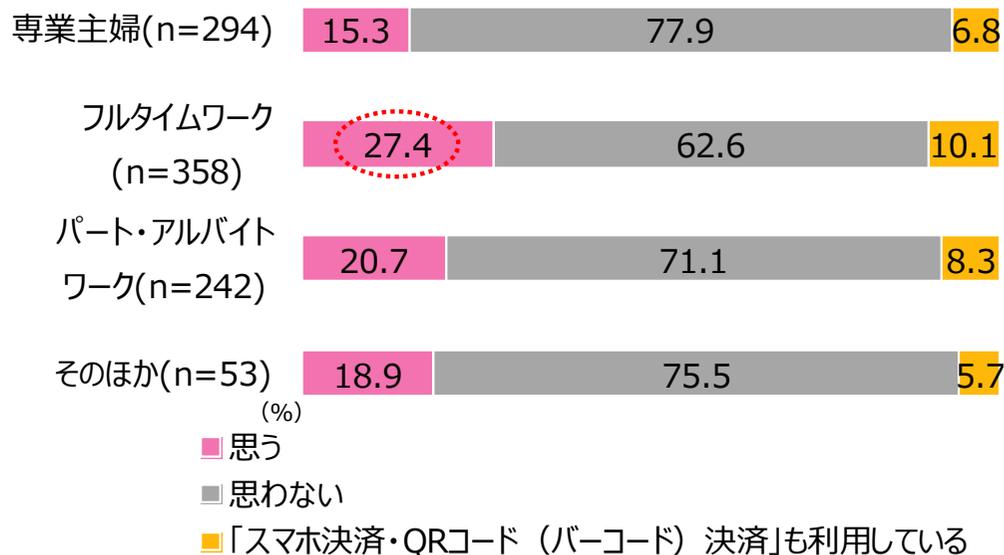
「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」も利用している
8.3%

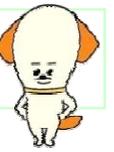


【年代別】



【働き方別】





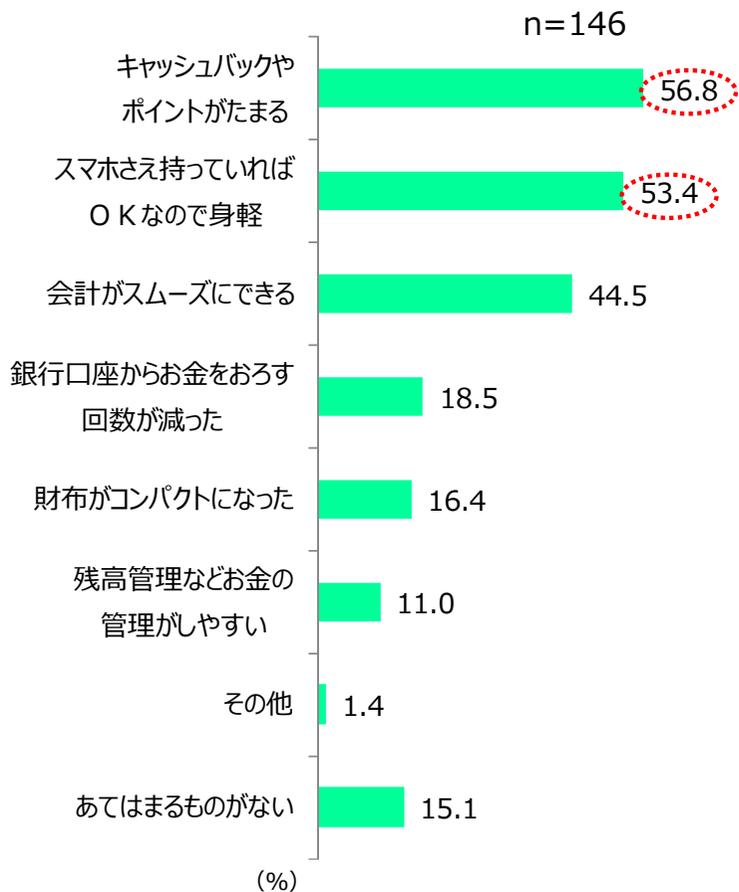
Q9. 電子マネー・カード式を利用している方。今後、「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いますか？その理由(フリーアンサー抜粋)

年齢	都道府県	働き方	Q.電子マネー・カード式を利用している方 今後、「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いますか？	その理由
42	奈良県	そのほか	1.思う	今使っていないけどポイント還元あるんだったら使うと思います。
30	栃木県	パート・アルバイト	1.思う	スマホ決済すると、ポイントがつくから
38	宮城県	パート・アルバイト	1.思う	スマホはいつも持ち歩いているのでお会計が簡単になるならば利用したいです。
45	東京都	パート・アルバイト	1.思う	利用できる場所が増えてくるから
27	大阪府	フルタイム	1.思う	やはり便利！現金の持ち合わせがなくても買い物ができる急な買い物にも対応できる！
29	大阪府	フルタイム	1.思う	お得な買い方が安全に出来るのならば是非利用してみたいなと思いました。
29	埼玉県	フルタイム	1.思う	カードがかさばらないで済むため。
31	北海道	フルタイム	1.思う	〇%還元などのキャンペーンをやっているの、使ってみたいなと思います！
31	兵庫県	フルタイム	1.思う	キャッシュレスの方が手軽で便利
33	埼玉県	フルタイム	1.思う	今後普及率が高まれば検討したい
33	東京都	フルタイム	1.思う	財布を持たずにスマホひとつで外出できたらとても気楽だから
35	東京都	フルタイム	1.思う	キャッシュレスのほうが支払いが楽なので、スマホ決済も試してみたい。
50	兵庫県	フルタイム	1.思う	使える店等が増えれば考える。
43	神奈川県	専業主婦	1.思う	触らないから清潔な気がする。便利。
53	兵庫県	専業主婦	1.思う	スマホ一台で済むなら便利だが、セキュリティが万全になれば利用すると思う。
72	広島県	専業主婦	1.思う	何枚も持ち歩かなくていいので、利便性が高まると思うからです。
42	神奈川県	そのほか	2.思わない	ガラケーなのでできないから。認知症予防にはつり銭の計算をしながら買い物をするのが効果ありそうだから。
26	愛知県	パート・アルバイト	2.思わない	スマホにトラブルがあったとき使えないと不便
41	鹿児島県	パート・アルバイト	2.思わない	スマホは寿命が短い。電源が入らなくなったりしたら大変だと思う
44	岡山県	パート・アルバイト	2.思わない	種類が増えると、ポイントが分散される。
45	神奈川県	パート・アルバイト	2.思わない	今以上利用する気持ちはないので、スマホやQR決済に信頼を持っていません。
50	東京都	パート・アルバイト	2.思わない	安全性がとても心配、さらに日本は災害のある国なので、停電などを考えると、全てスマホ決済やQRコード決済はなかなか始めにくい
51	神奈川県	パート・アルバイト	2.思わない	スマホを信用していない(過去に、突然電源が落ち、二度と電源が入らないことがあった)
51	京都府	パート・アルバイト	2.思わない	スマホ自体使いこなせていないので。
27	東京都	フルタイム	2.思わない	いくつも決済媒体を持っているといくら使ったか管理ができなくなるため。
29	大阪府	フルタイム	2.思わない	使い方も分からないし、携帯が壊れたときなど怖い。リスク分散したい
30	神奈川県	フルタイム	2.思わない	スマホに個人情報詰めすぎて紛失した時に怖い。スマホが重くなりそうで嫌なため。
34	東京都	フルタイム	2.思わない	スマホは買い替えるので手続きが面倒そう
41	東京都	フルタイム	2.思わない	スマホを出して操作するのが面倒だから
24	兵庫県	専業主婦	2.思わない	色んな方法がありすぎて、これ以上増やしたくない。クレジットカードだけでいい
33	神奈川県	専業主婦	2.思わない	お金を使ってる感覚がなくなりそう。スマホを落としてしまったり、壊れてしまったら面倒そう。
34	大阪府	専業主婦	2.思わない	今のところ不具合も多いしためらってます。スマホ紛失しても大変だなという見解です。
35	北海道	専業主婦	2.思わない	クレジットカードと紐つけなきゃいけない(?)と思うのですが、それが嫌です。不正利用被害に遭いそう
36	埼玉県	専業主婦	2.思わない	スマホを落としたり、充電切れたり、ネットワーク不良があったりするの怖いから。
38	福岡県	専業主婦	2.思わない	お金の管理がめんどくさい
61	大阪府	専業主婦	2.思わない	個人情報や不正に決済されるのでは無いから心配です。



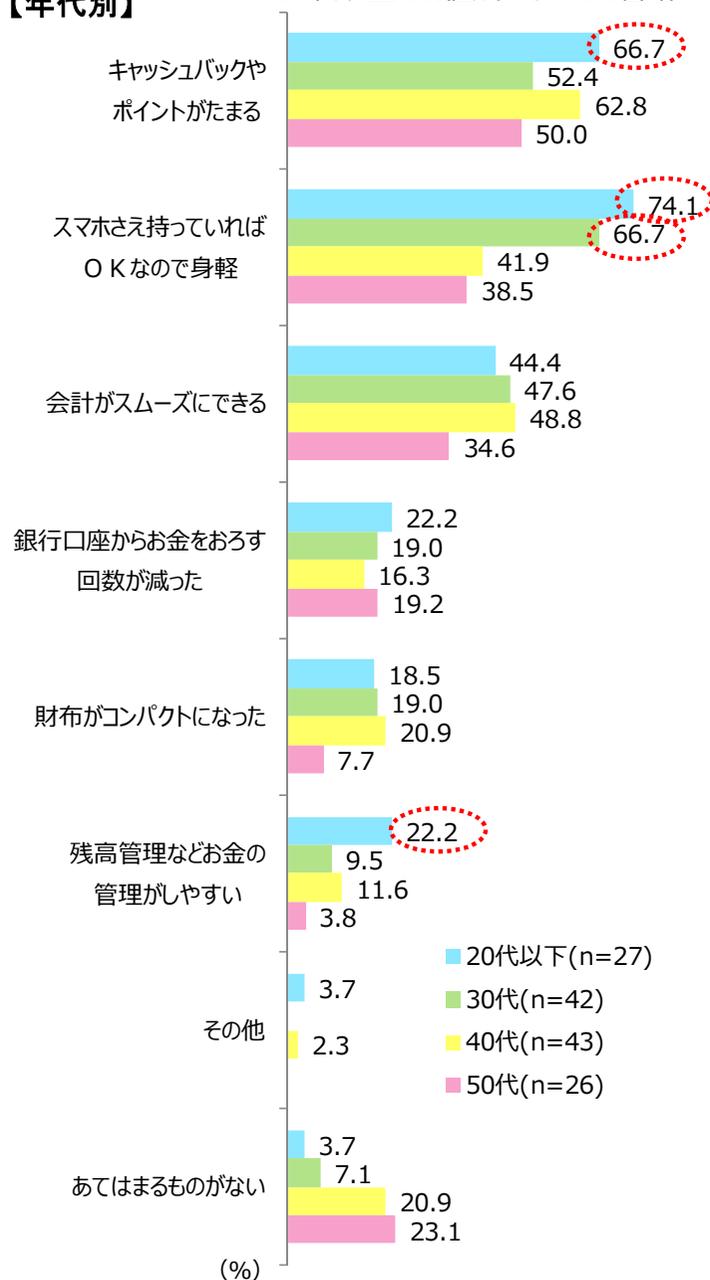
Q10. 「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用している方に伺います。メリットを教えてください。

【全体】



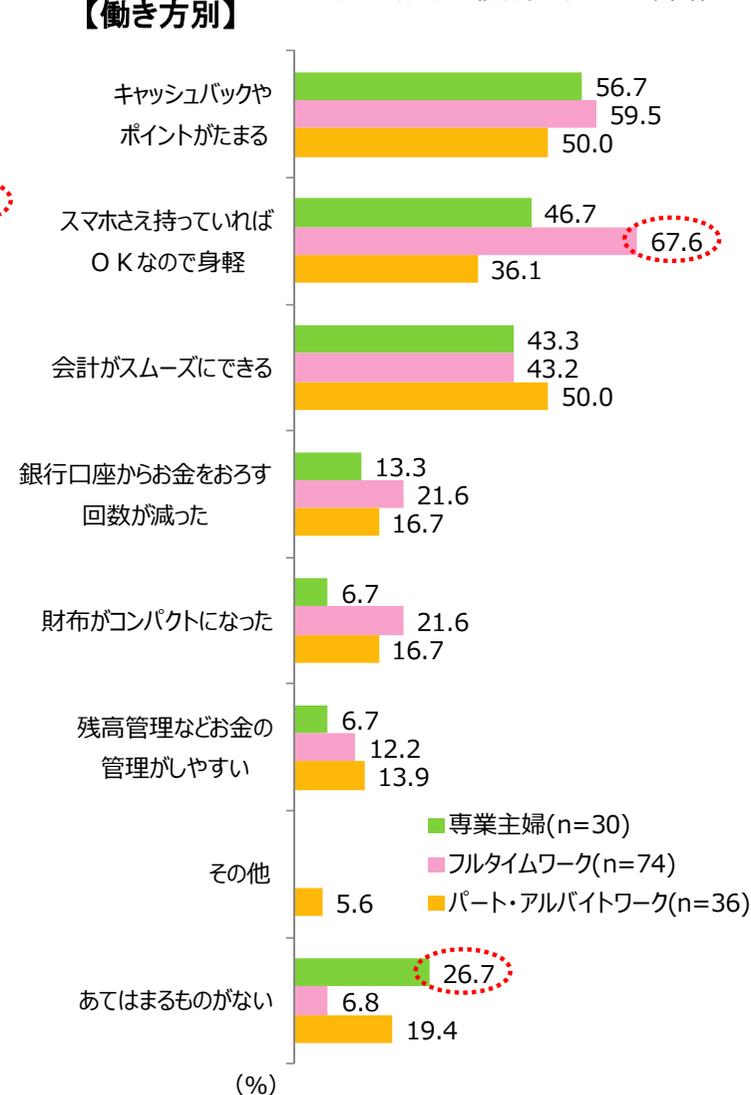
【年代別】

※60代以上はN値が少ないため省略



【働き方別】

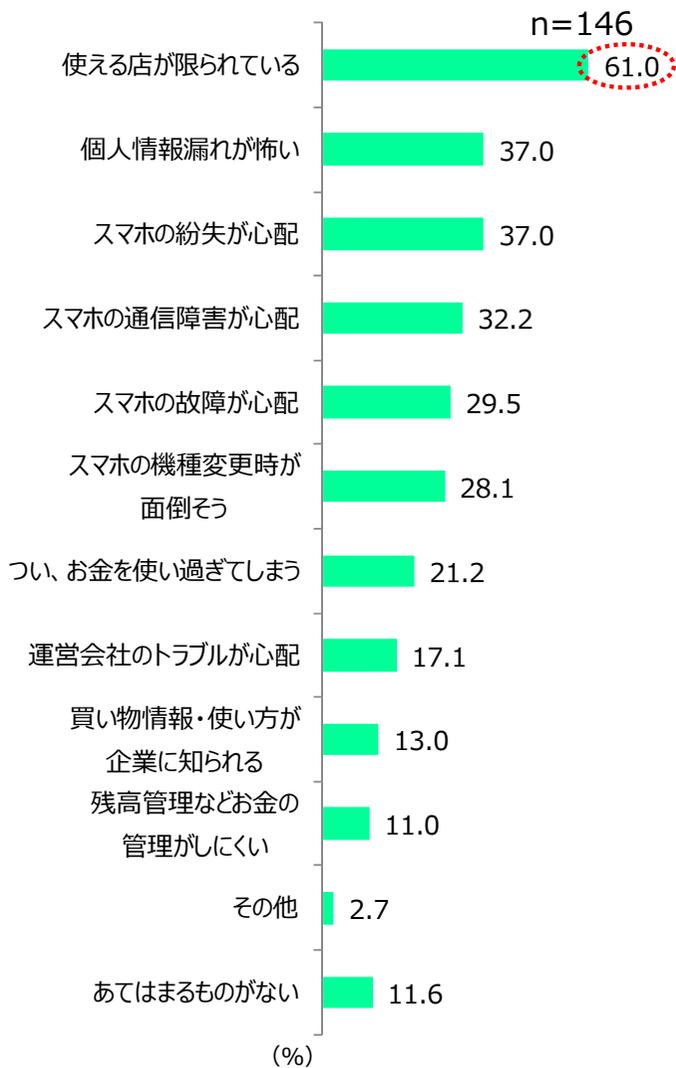
※そのほかはN値が少ないため省略





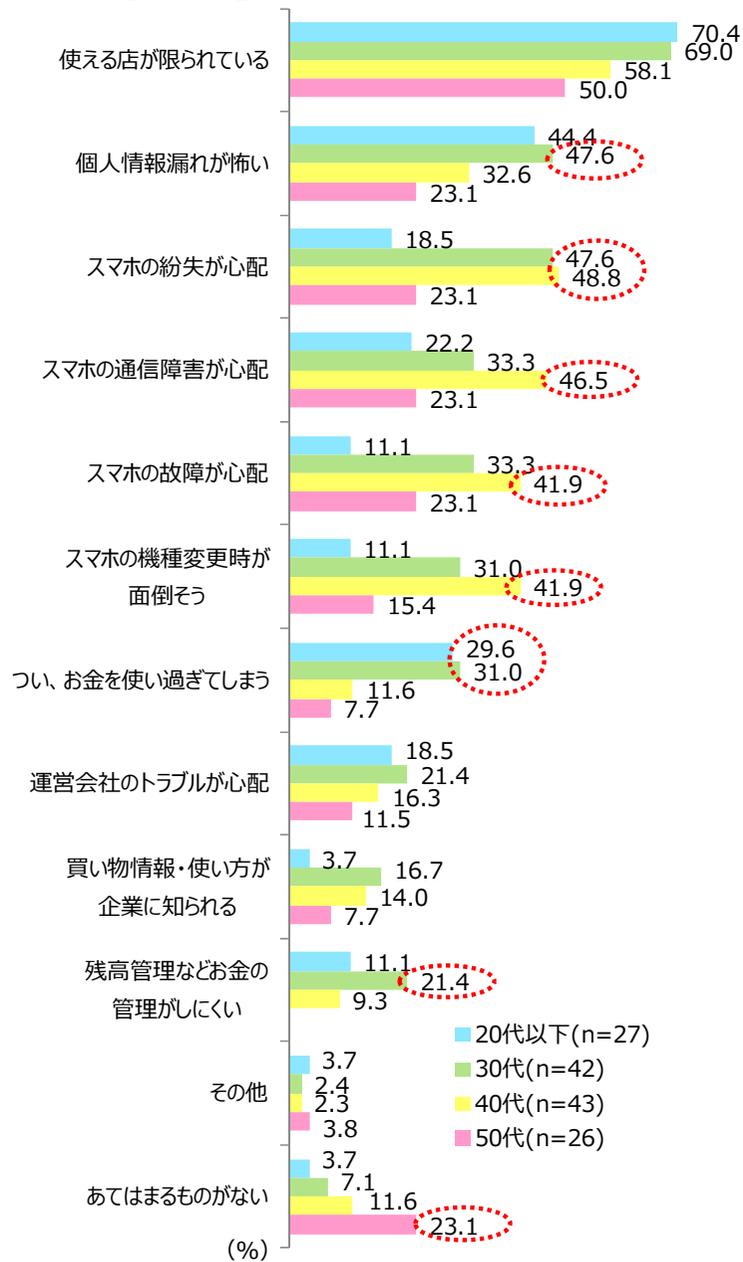
Q10-2. 「スマホ決済・QRコード決済」を利用している方に伺います。デメリットを教えてください。

【全体】



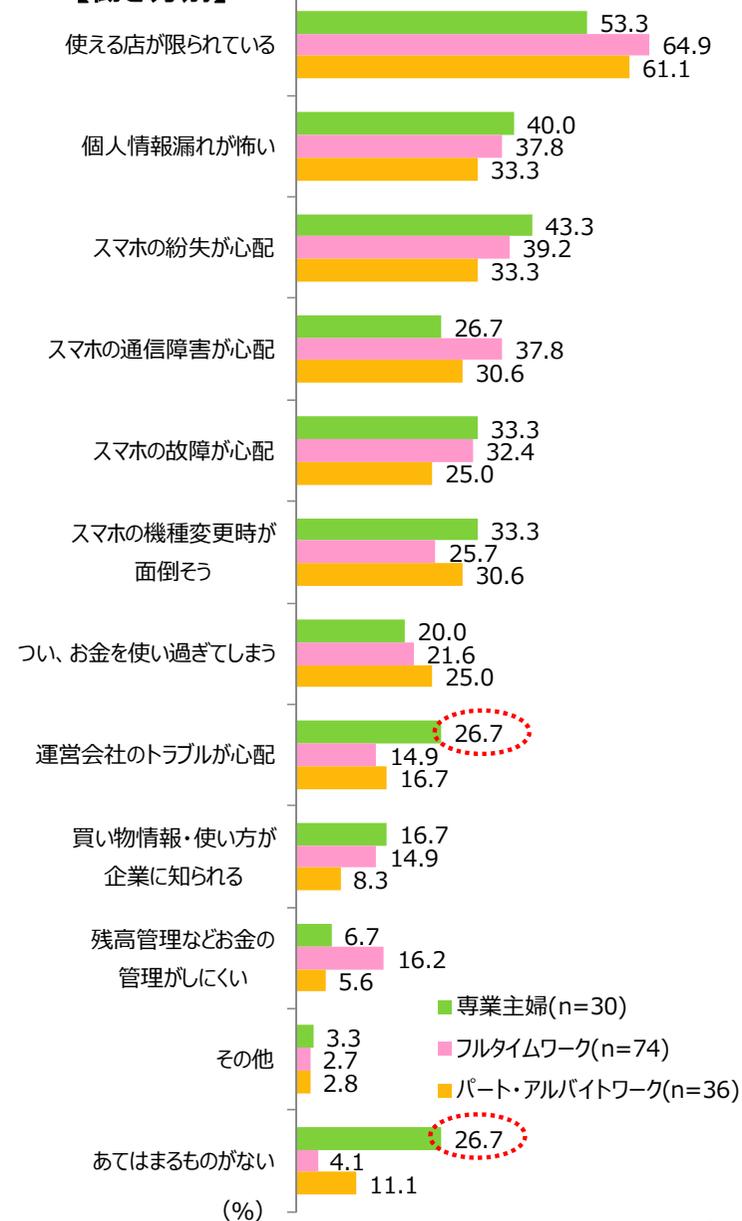
【年代別】

※60代以上はN値が少ないため省略



【働き方別】

※そのほかはN値が少ないため省略



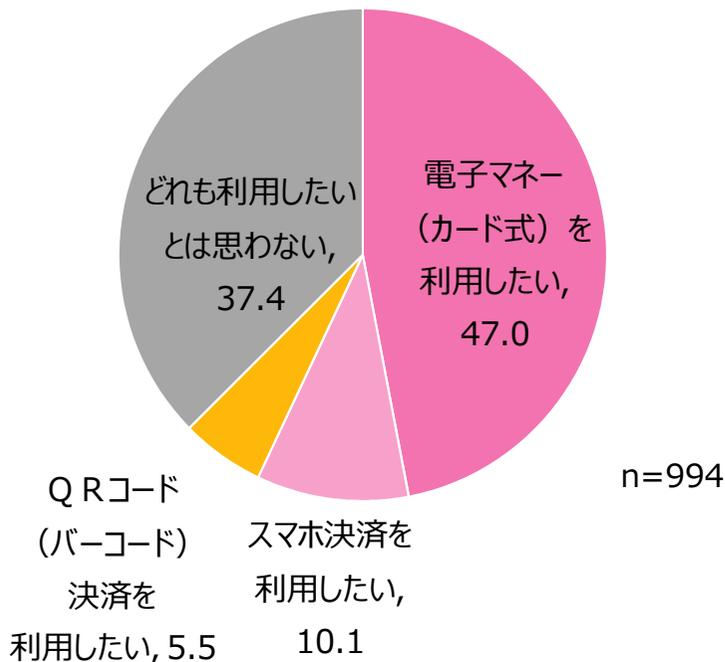


Q11. <利用しているキャッシュレス決済のうち、1か月平均で、「クレジットカード」の利用金額が最も多い人>

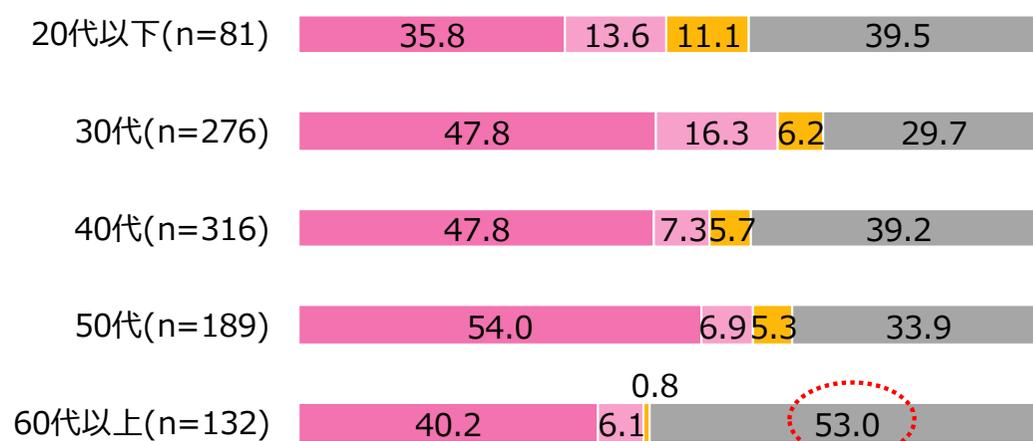
普段、店舗や自販機で買い物やサービスに料金を支払う際(ネット通販・日常移動の交通機関の利用を除く)についてうかがいます。

今後、クレジットカード決済の他に「電子マネー」や「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いますか？

【全体】

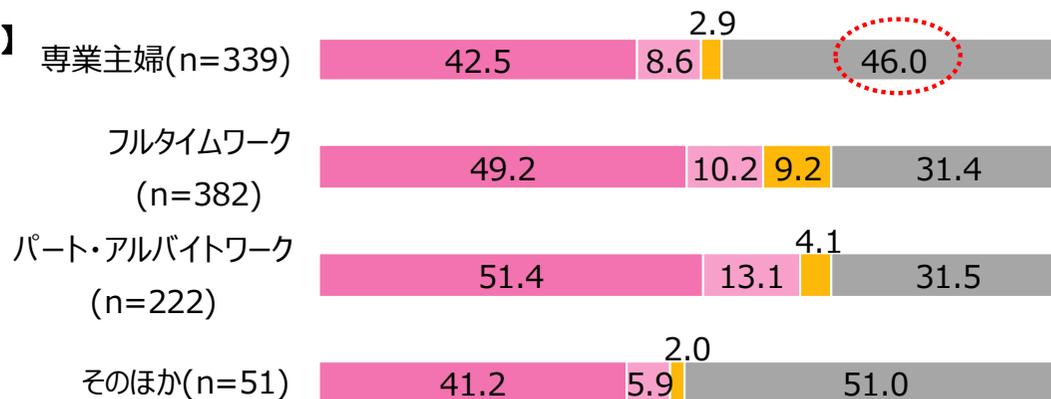


【年代別】



(%) ■ 電子マネー(カード式)を利用したい
■ スマホ決済を利用したい
■ QRコード(バーコード)決済を利用したい
■ どれも利用したいとは思わない

【働き方別】

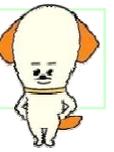


(%) ■ 電子マネー(カード式)を利用したい
■ スマホ決済を利用したい
■ QRコード(バーコード)決済を利用したい
■ どれも利用したいとは思わない



Q11. 今後、クレジットカード決済の他に「電子マネー」や「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いますか？その理由(フリーアンサー抜粋)

年齢	都道府県	働き方	Q. 今後、クレジットカード決済の他に「電子マネー」や「スマホ決済・QRコード(バーコード)決済」を利用したいと思いますか？	その理由
30	栃木県	パート・アルバイト	1.電子マネー(カード式)の利用したい	なんでも携帯決済にすると、電池がなくなりそうな時とか、携帯が不具合あった時がこわい
29	愛知県	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	スマホの電池がなくてもカードなら使えるから
30	神奈川県	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	お会計が素早く済むので便利のため。スマホ関係は個人情報怖いのでまだ抵抗があるため。
35	東京都	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	ポイントがたまってキャンペーンがあったりするの
36	千葉県	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	スマホはアプリの起動が面倒
37	大阪府	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	チャージするタイプなら、ある程度お金の管理がしやすそう。
39	愛媛県	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	カードの種類が複数になると面倒だが、ひとつのカードで複数店舗で使えるならしてみたい。
45	東京都	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	今も使っていて慣れているから
47	京都府	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	スマホは情報が洩れそうで絶対いやです。
49	神奈川県	フルタイム	1.電子マネー(カード式)の利用したい	カード式の方が確実だから。スマホは電池の心配をしなければいけないから。
35	北海道	専業主婦	1.電子マネー(カード式)の利用したい	クレジットカードに紐付けしなくても使えるので
35	北海道	専業主婦	1.電子マネー(カード式)の利用したい	ポイントが貯まるので
37	岩手県	専業主婦	1.電子マネー(カード式)の利用したい	QRやスマホ決済は便利そうだが、スマホを落とすと何もできなくなる怖さがある。カードは落としてもすぐに連絡すれば停止できるし暗証番号が分からないとそれ以上は被害に遭いにくい。
43	千葉県	専業主婦	1.電子マネー(カード式)の利用したい	スマホを持っていないから
53	兵庫県	専業主婦	1.電子マネー(カード式)の利用したい	スマホを紛失したりバッテリーが落ちたり、インターネットが繋がらなったりと使えないシーンがたくさん想像できる。
51	大阪府	パート・アルバイト	2.スマホ決済を利用したい	ポイントや色々な特典が付くので。
54	愛媛県	パート・アルバイト	2.スマホ決済を利用したい	スマホならほぼ毎日持ち歩いているので外出の際には必ず持っているので便利な気がします。
31	兵庫県	フルタイム	2.スマホ決済を利用したい	スマホは常に持ち歩いているので、荷物が減って嬉しい
42	千葉県	専業主婦	2.スマホ決済を利用したい	お財布を持たなくても良いし、現金を下ろしに行く手間も省けるから本当に楽。
45	兵庫県	専業主婦	2.スマホ決済を利用したい	何枚もカードを持ち歩かなくていい
58	神奈川県	専業主婦	2.スマホ決済を利用したい	財布やカードが不要になり紛失の心配が無くなる
60	千葉県	専業主婦	2.スマホ決済を利用したい	スマホだけを持ち歩けば良いので、便利だと思います。
27	愛知県	フルタイム	3.QRコード(バーコード)決済を利用したい	ケータイだけでできて楽なので。スマホ決済はセキュリティが怖い。コード払いだと大抵はチャージした額までしか使えないので安心します。
27	鹿児島県	フルタイム	3.QRコード(バーコード)決済を利用したい	決済が簡単で、キャッシュバックキャンペーンをしているものが多いから
34	宮城県	フルタイム	3.QRコード(バーコード)決済を利用したい	キャッシュバックなどのキャンペーンを行なっているから
42	愛媛県	フルタイム	3.QRコード(バーコード)決済を利用したい	入金が楽だから
53	東京都	フルタイム	3.QRコード(バーコード)決済を利用したい	読み取るだけで時間短縮、レジも並ばずにすむかも。
25	宮城県	パート・アルバイト	4.どれも利用したいとは思わない	面倒くさいので現金でいい
35	東京都	パート・アルバイト	4.どれも利用したいとは思わない	不正利用されそうであまり使いたくないです。
41	鹿児島県	パート・アルバイト	4.どれも利用したいとは思わない	カード、エディ、スマホ決済、ペイペイ…いろんな種類が多過ぎるので、1つに絞りたい
41	兵庫県	パート・アルバイト	4.どれも利用したいとは思わない	ペイペイのトラブルを見たので、今使っているのは怖いと感じた。もう少しシステムが確立してから使いたいと思う。
54	兵庫県	パート・アルバイト	4.どれも利用したいとは思わない	現金だと使い過ぎの心配がないので。カードやスマホ決済は紛失したりすると面倒。
55	大阪府	パート・アルバイト	4.どれも利用したいとは思わない	あれこれすると、どのくらい使ったか分からなくなるから。
26	兵庫県	フルタイム	4.どれも利用したいとは思わない	カードを増やしたくない。スマホ決済は情報流出が怖い
26	東京都	フルタイム	4.どれも利用したいとは思わない	決済方法が分散されるとせっかくのポイントが貯まりにくくなるから。
50	兵庫県	フルタイム	4.どれも利用したいとは思わない	一つに集約した方が、使った額の管理がしやすいため。
31	埼玉県	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	なんとなく不安。信用できるのか分からない。データの流出やなりすまし被害や不正利用が心配。
31	大阪府	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	電子マネーのカードやスマホを紛失した時に不正利用されるのではないかと不安に思うからです。
41	神奈川県	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	キャッシュレスは、しっかりお金の管理をしていないと、散財してしまいうるので、利用したくない
43	福岡県	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	あれこれ持つと管理が面倒なので。
59	東京都	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	ポイントを分散させたくない。
59	埼玉県	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	店員が入力を間違えて決済してしまった場合や、不良品でキャンセルするときの手続きが厄介になる。
64	大阪府	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	ペイペイのように使っていないのに、引き落とされるのがこわいからです。
66	神奈川県	専業主婦	4.どれも利用したいとは思わない	支払方法を増やすのはお金の管理が面倒そう



Q12.キャッシュレス決済について、ギモンに思うことや不満に思うことがあれば、自由にお書きください。(フリーアンサー抜粋)

年齢	都道府県	働き方	Q.キャッシュレス決済について、ギモンに思うことや不満に思うこと
24	大阪府	パート・アルバイト	電波障害や他の障害でスマホが使えなくなったらどうなるのか
25	福岡県	フルタイム	まだまだ利用できる加盟店が少ない。店員側が操作や仕組みをわかっておらず、会計がスムーズにいかないことがある。
27	大阪府	フルタイム	お金を使った感が沸きにくく使い過ぎが心配。
28	秋田県	そのほか	電子マネーが何種類もあるのが面倒。使える場所がバラバラなのは使う気が失せる。
28	大阪府	フルタイム	全ての店で利用できるようになってほしい。また、クレジットカードだとレジで時間がかかるケースもあるのが不満。
29	新潟県	専業主婦	最近PayPayで不正利用があったというニュースを聞いて、今後自分にもそういうことが起きるかもと心配。しっかり運営会社に対策をとってもらいたい。
29	茨城県	専業主婦	公共料金、税金などもカードで払いたい！税金の高額な支払いがカードで払えて分割できたら嬉しいし、ポイントにしたい
30	鹿児島県	フルタイム	色々ありすぎて、どれにすればオトクなのか分かりません。
30	神奈川県	フルタイム	携帯を落としたときの対処法を知りたい。
31	大阪府	フルタイム	もし震災などで電気が止まってしまった場合の対処法
31	千葉県	専業主婦	そこまでスマホに色々任せたくない。今スマホが盗まれたら、壊れたら、情報が漏れたら。1つの機械に何役も任せることに抵抗があります。
33	京都府	パート・アルバイト	トータルで月いくら使ってるか途中から分からなくなるので管理しづらい。使用するときに残高だけじゃなくて、月いくら使ったかも表示されたいのに。
33	東京都	フルタイム	いくつもアプリをダウンロードしてはいけないのが嫌
33	埼玉県	フルタイム	先日のソフトバンクのような大規模通信障害が発生すると、完全ストップするのではないのか。どうシミュレーションされているのか
35	広島県	フルタイム	つい使いすぎてしまうことがある。他社の決済方法のものを含めた金額が自動に入力される家計簿のようなアプリがあればいいなと思う。
36	大阪府	専業主婦	地震、台風などで停電したり、システム故障などの場合の対応はまいち知られていないと思う。どんなリスクが考えられるか、そこ丁寧知らせてほしい。
37	北海道	パート・アルバイト	9月の地震の際に停電になった時キャッシュレスの決済がすべて利用できなくなり、現金の必要性を改めて感じた
38	大阪府	フルタイム	電子マネーはどの店も共通にして欲しい。カードばかり増えて困ります。
38	大阪府	パート・アルバイト	種類が多すぎる！ほんとにカードだけで財布がぼんぼんになるし、支払う時に探す時間がかかります。
41	大阪府	フルタイム	スマホはよく充電切れるし、セキュリティが不安だし、あまり積極的に使いたいとは思えません。通信障害が起こったりすると使えなくなるということですよね？
41	兵庫県	専業主婦	個人情報もれても、企業のお詫びで終わってしまうが、本来なら大切な個人情報もれているのだから、それ相応の制裁を企業も背負うべきだと思うのですが、なぜそこは曖昧なのか分かりません。
42	京都府	フルタイム	種類が多くてなにがいいのかよくわからない。
43	千葉県	パート・アルバイト	やり方や仕組みが分からないと不安で手が出せません。使えるようになれば便利なんだろうなと思うんですが。
44	千葉県	フルタイム	電子決済となると、停電の時は購入できませんよね。スマホも同様、本体の充電も必要なので、いざというときの対処法はあるの？
44	千葉県	パート・アルバイト	家計の管理がしにくいし、カード破産する人が増えるのでは？
45	北海道	パート・アルバイト	LINE Payを使いたいけど、クレジット決済にするか銀行決済にするか迷っている。メリット、デメリットを教えてください。
45	京都府	そのほか	いろいろ種類があって考えるのも面倒くさい。統一すればいいのと思う。
46	埼玉県	専業主婦	停電の時に使えないなら、政府もキャッシュレスを推奨しないでほしい。
46	神奈川県	パート・アルバイト	多種多様すぎて複雑。一本化してほしい。
47	大阪府	パート・アルバイト	電子マネーでも使える種類が各店によって違います。どこでも同じものを使えたら楽なのになと思います。
48	宮城県	専業主婦	停電時などは現金しか使えなかった。国では勧めているが、災害時の対応をどうするつもりなのか？
48	神奈川県	パート・アルバイト	その場で金額の入力間違いや他の商品との交換とかあった時に、ちゃんと対応してもらえるのか。
49	愛知県	パート・アルバイト	これから歳を重ねると管理ができるのか不安。紛失時の対応が大変そう。
51	鹿児島県	パート・アルバイト	先日ソフトバンクの通信障害で大変な騒ぎになったが、停電や障害で使えない時の対策をどうするのか。
51	大阪府	パート・アルバイト	どれだけ使ったか分からなくなるので使い過ぎてしまいそうで不安です。
52	兵庫県	専業主婦	個人情報漏れや、不正利用されるのが怖いと思う。また、災害等で停電になれば機能しない点も不安。
56	福岡県	パート・アルバイト	不正使用された場合の補償とかがどうなるか不安です。
62	大阪府	専業主婦	もし複数のキャッシュレス決済をした場合でも例えばポイントなどが一括でつかえたなら便利だと想います。
64	兵庫県	パート・アルバイト	ポイントが魅力だがポイントのつきかたが分かりにくい
66	神奈川県	専業主婦	選択肢が増えたんだろうけど、総合的なお金の管理が面倒。